



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-51323>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **24-51323**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse - Études

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Affaires économiques

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Réalisation d'un sondage sur la satisfaction consommateurs vis-à-vis de la qualité des services de communications électroniques et du service client de leur opérateur

Description : Réalisation d'un sondage sur la satisfaction consommateurs vis-à-vis de la qualité des services de communications électroniques et du service client de leur opérateur

Identifiant de la procédure : 171660b6-ff9f-4788-b673-52c357aa0bb1

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79300000 Études de marché et recherche économique; sondages et statistiques

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 79320000 Services de sondages d'opinion

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux :

Section 5 - Lot

5.1 Lot : LOT-0001

Titre : Réalisation d'un sondage sur la satisfaction consommateurs vis-à-vis de la qualité des services de communications électroniques et du service client de leur opérateur

Description : Sondage sur la satisfaction consommateurs vis-à-vis de la qualité des services de communications électroniques et du service client de leur opérateur

Identifiant interne : Lot unique

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79300000 Études de marché et recherche économique; sondages et statistiques

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79320000 Services de sondages d'opinion

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou leurs parties) sont officiellement disponibles : français

Adresse des documents de marché : <https://marches-publics.gouv.fr/>,

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://marches-publics.gouv.fr/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 04/06/2024 à 14:00

Conditions du marché :

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse - Études

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse - Études

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Paris

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : 17750111

Ville : Paris cedex 04

Code postal : 75181

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : tj-paris@justice.fr

Téléphone : 0144325151

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse - Études

Numéro d'enregistrement : 11000201100044

Département : Secrétariat général

Adresse postale : 14 rue Gerty Archimède CS 90410

Ville : Paris cedex 12

Code postal : 75613

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : aurore.fourre@arcep.fr

Téléphone : 0140477295

Adresse internet : <https://www.arcep.fr>

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) : <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Profil de l'acheteur : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : e113a7b2-cebd-4c5a-84f2-d23e4d5140c9 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 30/04/2024 à 10:16

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 30/04/2024