



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-51162>

Département(s) de publication : **92, 75**

Annonce n° **24-51162**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : INSEE

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Affaires économiques

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Fourniture d'une solution omnicanale en mode SaaS de gestion des contacts de l'Insee avec des utilisateurs

**Description** : Fourniture d'une solution omnicanale en mode SaaS de gestion des contacts de l'Insee avec des utilisateurs

**Identifiant de la procédure** : 3663265b-cfd1-4dae-8209-962614149b7b

**Avis précédent** : 661956-2023

**Type de procédure** : Appel d'offres compétitive

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

##### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique** :

Directive 2014/24/UE

### Section 5 - Lot

5.1 Lot : LOT-0001

**Titre** : Fourniture d'une solution omnicafe en mode SaaS de gestion des contacts de l'Insee avec des utilisateurs

**Description** : Fourniture d'une solution omnicafe en mode SaaS de gestion des contacts de l'Insee avec des utilisateurs

**Identifiant interne** : INSEE2023P971

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)**

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : 50

**Critère** :

**Type** : Prix

**Description** : 50

**Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères** : Les critères de pondération sont : 50 prix 50 qualité technique

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique** :

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

**Organisation qui signe le marché** : INSEE

## Section 6 - Résultats

### 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat** :

**Nom officiel :** Eloquant

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** Offre Eloquant

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0001

**L'offre a été classée**

**Place sur la liste des lauréats :** 1

**La valeur de la sous-traitance est connue :** non

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu :** non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** INSEE2023P971

**Date de conclusion du marché :** 12/04/2024

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** non

**Organisation qui signe le marché :** INSEE

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** Eloquant

**Numéro d'enregistrement :** 43413215500046

**Ville :** Gieres

**Pays :** France

**Adresse électronique :** sales@eloquant.com

**Téléphone :** 0438420420

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Lauréat de ces lots :** LOT-0001

**Le lauréat est coté sur un marché réglementé**

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** INSEE

**Numéro d'enregistrement :** 12002701600563

**Ville :** Montrouge

**Pays :** France

**Adresse électronique :** contacts-marches-publics@insee.fr

**Téléphone :** 0187695000

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui signe le marché**

8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

**Numéro d'enregistrement** : 17950702500015

**Ville** : Cergy-Pontoise

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

**Téléphone** : 0130173400

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : f6db8515-9c17-437f-affb-d304452990b6 - 01

**Type de formulaire** : Résultats

**Type d'avis** : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 29/04/2024 à 17:34

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 29/04/2024