



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-50624>

Département(s) de publication : **13, 04, 05, 06, 83, 84**

Annonce n° **24-50624**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : SGAR-PFRA

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Maintenance des équipements de téléphonie fixe et autocommutateurs pour les services de l'Etat et les établissements publics de l'Etat en région Provence-Alpes-Côte-d'Azur

Description : Maintenance des équipements de téléphonie fixe et autocommutateurs pour les services de l'Etat et les établissements publics de l'Etat en région Provence-Alpes-Côte-d'Azur

Identifiant de la procédure : 1ece8ef6-1677-49db-8a3c-2351fb64e1d7

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 50330000 Services d'entretien de matériel de télécommunications

2.1.3 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 3,420,000 EUR

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Section 4 - Groupe de lots

4.1 Groupe de lots : GLO-0001

Lots inclus : LOT-0002, LOT-0001, LOT-0005, LOT-0003, LOT-0004, LOT-0006

Titre : Maintenance des équipements de téléphonie fixe et autocommutateurs pour les services de l'Etat et les établissements publics de l'Etat en région Provence-Alpes-Côte-d'Azur

Description : Maintenance des équipements de téléphonie fixe et autocommutateurs pour les services de l'Etat et les établissements publics de l'Etat en région Provence-Alpes-Côte-d'Azur

4.1.3 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : a. sous critère 1, sur les moyens humains et matériels ainsi que sur les certifications, noté sur 25 points et décomposé comme suit : i. Les effectifs dédiés pour la maintenance préventive et la maintenance corrective (organigramme, répartition des effectifs affectés au lot), noté sur 7 points, ii. Les qualifications de l'équipe affectée au lot (techniciens, responsables, personnel administratif), noté sur 7 points, iii. Les certifications constructeurs affectées spécifiquement à la maintenance et notamment le niveau de certification (Gold, Silver ou équivalent en fonction des constructeurs), noté sur 7 points, iv. Les équipements et matériels affectés au lot, noté sur 4 points. b. sous critère 2, sur la méthodologie et l'organisation proposées pour effectuer les interventions de maintenance dans les délais, noté sur 25 points et décomposé comme suit : i. La méthode d'organisation et de travail proposée pour la réalisation de la maintenance préventive, noté sur 8 points, ii. La méthode d'organisation et de travail proposée pour la réalisation de la maintenance corrective dans les délais prévus (ouvrés et non ouvrés), noté sur 8 points, iii. Les mesures visant à garantir la continuité de service face à tout type d'évènement (article 2.6 du CCTP) noté sur 9 points. sous critère 3, la démarche qualité et environnementale mise en œuvre dans le présent marché, et notamment du processus de récupération et de recyclage des machines et emballages, noté sur 10 points

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 60

Critère :

Type : Prix

Description : La note maximale sera attribuée à l'offre la moins disante sur la base du calcul suivant : $Note = (\text{prix le plus bas} / \text{prix de l'offre examinée}) \times \text{nombre de points}$ L'ensemble des points sera cumulé pour obtenir une note sur 100 puis ramené à 40%. Forfait annuel de maintenance préventive (MP) sur 20 points Forfait annuel de maintenance corrective HO (MCHO 1) sur 15 points Forfait annuel de maintenance corrective HNO (MCHNO 1) sur 10 points Prix de la maintenance corrective par intervention sur site HO (MCHO 2) sur 6 points Prix de la maintenance corrective par intervention sur site HNO (MCHNO 2) sur 6 points Coût de la prise en charge de la maintenance corrective sur site (PEC) sur 3 points Prix de la maintenance corrective par télémaintenance en HO (MCHO 3) sur 4 points Prix de la maintenance corrective par télémaintenance en HNO (MCHO 3) sur 4 points Prix de l'UO1 Assistance en HO sur 1,5 point par ligne

(nombre de lignes : 4) Prix des échanges standard de poste (ESP) sur 1,5 point par ligne (nombre de lignes : 9) Prix de l'UO2 pour intervention sur site sur 2,5 points par ligne (nombre de lignes : 3) Remise catalogue sur 5 points

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

Section 5 - Lot

5.1 Lot : LOT-0003

Titre : AUTOCOM MITEL - Dpts 06_83

Description : Maintenance des autocommutateurs de la marque MITEL_Départements des Alpes-Maritime et du Var

Identifiant interne : 3

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 50330000 Services d'entretien de matériel de télécommunications

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/07/2024

Durée : 48 MONTH

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité économique et financière

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2522406&orgAcronyme=g6l>,

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2522406&orgAcronyme=g6l>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 03/06/2024 à 12:00

Conditions du marché :

Facturation en ligne : Autorisée

La commande en ligne sera utilisée : non

Informations relatives aux délais de recours : En cas de litige, le droit français est seul applicable et les tribunaux français seuls compétents. La juridiction compétente est le tribunal administratif de Marseille dont les coordonnées sont les suivantes : Tribunal administratif de Marseille 31 rue Jean-François Leca 13002 Marseille Téléphone : 04 91 13 48 13 Télécopie : 04 91 81 13 87 Courriel : greffe.ta-Marseille@juradm.fr Le Tribunal administratif de Marseille peut aussi être saisi par l'application télérecours citoyens qui est accessible à partir du site www.telerecours.fr.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Marseille

5.1 Lot : LOT-0005

Titre : AUTOCOM ALCATEL - Dpt 13

Description : Maintenance des autocommutateurs de la marque ALCATEL_Département des Bouches du Rhône

Identifiant interne : 5

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 50330000 Services d'entretien de matériel de télécommunications

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/07/2024

Durée : 48 MONTH

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité économique et financière

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2522406&orgAcronyme=g6l>,

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2522406&orgAcronyme=g6l>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 03/06/2024 à 12:00

Conditions du marché :

Facturation en ligne : Autorisée

La commande en ligne sera utilisée : non

Informations relatives aux délais de recours : En cas de litige, le droit français est seul applicable et les tribunaux français seuls compétents. La juridiction compétente est le tribunal administratif de Marseille dont les coordonnées sont les suivantes : Tribunal administratif de Marseille 31 rue Jean-François Leca 13002 Marseille Téléphone : 04 91 13 48 13 Télécopie : 04 91 81 13 87 Courriel : greffe.ta-Marseille@juradm.fr Le Tribunal administratif de Marseille peut aussi être saisi par l'application télérecours citoyens qui est accessible à partir du site www.telerecours.fr.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Marseille

5.1 Lot : LOT-0001

Titre : AUTOCOM MITEL - Dpts 04_05_84

Description : Maintenance des autocommutateurs de la marque MITEL_Départements des Alpes-de-Hautes-Provence, des Hautes-Alpes et de Vaucluse

Identifiant interne : 1

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 50330000 Services d'entretien de matériel de télécommunications

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/07/2024

Durée : 48 MONTH

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité économique et financière

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2522406&orgAcronyme=g6l>,

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2522406&orgAcronyme=g6l>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 03/06/2024 à 12:00

Conditions du marché :

Facturation en ligne : Autorisée

La commande en ligne sera utilisée : non

Informations relatives aux délais de recours : En cas de litige, le droit français est seul applicable et les tribunaux français seuls compétents. La juridiction compétente est le tribunal administratif de Marseille dont les coordonnées sont les suivantes : Tribunal administratif de Marseille 31 rue Jean-François Leca 13002 Marseille Téléphone : 04 91 13 48 13 Télécopie : 04 91 81 13 87 Courriel : greffe.ta-Marseille@juradm.fr Le Tribunal administratif de Marseille peut aussi être saisi par l'application télerecours citoyens qui est accessible à partir du site www.telerecours.fr.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Marseille

5.1 Lot : LOT-0004

Titre : AUTOCOM ALCATEL - Dpts 04_05_84

Description : Maintenance des autocommutateurs de la marque ALCATEL_Départements des Alpes-de-Hautes-Provence, des Hautes-Alpes et de Vaucluse

Identifiant interne : 4

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 50330000 Services d'entretien de matériel de télécommunications

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/07/2024

Durée : 48 MONTH

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité économique et financière

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2522406&orgAcronyme=g6l>,

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2522406&orgAcronyme=g6l>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 03/06/2024 à 12:00

Conditions du marché :

Facturation en ligne : Autorisée

La commande en ligne sera utilisée : non

Informations relatives aux délais de recours : En cas de litige, le droit français est seul applicable et les tribunaux français seuls compétents. La juridiction compétente est le tribunal administratif de Marseille dont les coordonnées sont les suivantes : Tribunal administratif de Marseille 31 rue Jean-François Leca 13002 Marseille Téléphone : 04 91 13 48 13 Télécopie : 04 91 81 13 87 Courriel : greffe.ta-Marseille@juradm.fr Le Tribunal administratif de Marseille peut aussi être saisi par l'application télérécourse citoyens qui est accessible à partir du site www.telerecours.fr.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Marseille

5.1 Lot : LOT-0002

Titre : AUTOCOM MITEL - Dpt 13

Description : Maintenance des autocommutateurs de la marque MITEL_Département des Bouches du Rhône

Identifiant interne : 2

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 50330000 Services d'entretien de matériel de télécommunications

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/07/2024

Durée : 48 MONTH

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité économique et financière

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2522406&orgAcronyme=g6l>,

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2522406&orgAcronyme=g6l>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 03/06/2024 à 12:00

Conditions du marché :

Facturation en ligne : Autorisée

La commande en ligne sera utilisée : non

Informations relatives aux délais de recours : En cas de litige, le droit français est seul applicable et les tribunaux français seuls compétents. La juridiction compétente est le tribunal administratif de Marseille dont les coordonnées sont les suivantes : Tribunal administratif de Marseille 31 rue Jean-François Leca 13002 Marseille Téléphone : 04 91 13 48 13 Télécopie : 04 91 81 13 87 Courriel : greffe.ta-Marseille@juradm.fr Le Tribunal administratif de Marseille peut aussi être saisi par l'application télérecours citoyens qui est accessible à partir du site www.telerecours.fr.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Marseille

5.1 Lot : LOT-0006

Titre : AUTOCOM ALCATEL - Dpts 06_83

Description : Maintenance des autocommutateurs de la marque ALCATEL_Départements des Alpes-Maritime et du Var

Identifiant interne : 6

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 50330000 Services d'entretien de matériel de télécommunications

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/07/2024

Durée : 48 MONTH

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité économique et financière

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2522406&orgAcronyme=g6l>,

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2522406&orgAcronyme=g6l>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 03/06/2024 à 12:00

Conditions du marché :

Facturation en ligne : Autorisée

La commande en ligne sera utilisée : non

Informations relatives aux délais de recours : En cas de litige, le droit français est seul applicable et les tribunaux français seuls compétents. La juridiction compétente est le tribunal administratif de Marseille dont les coordonnées sont les suivantes : Tribunal administratif de Marseille 31 rue Jean-François Leca 13002 Marseille Téléphone : 04 91 13 48 13 Télécopie : 04 91 81 13 87 Courriel : greffe.ta-Marseille@juradm.fr Le Tribunal administratif de Marseille peut aussi être saisi par l'application télérécourse citoyens qui est accessible à partir du site www.telerecours.fr.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Marseille

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Marseille

Numéro d'enregistrement : 17130005600024

Ville : Marseille

Pays : France

Adresse électronique : greffe.taMarseille@juradm.fr

Téléphone : 0491134813

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0001

Nom officiel : SGAR-PFRA

Numéro d'enregistrement : 11000201100044

Ville : Marseille

Pays : France

Adresse électronique : sgar-achats@paca.gouv.fr

Téléphone : 0484354500

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : a42b7f9c-20b0-45b6-8e96-781a87d70844 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 29/04/2024 à 08:38

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 29/04/2024