



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-50203>

Département(s) de publication : **85**

Annonce n° **24-50203**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Département de la Vendée

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Informatisation des billetteries et boutiques des sites culturels et naturels

**Description** : La prestation consiste dans la mise à disposition d'une solution complète et performante de billetterie d'accès aux sites, de boutique et de cafétéria informatisée pour les sites culturels et naturels du Département. Elle devra notamment permettre la gestion des réservations, la gestion des plannings de visite, la vente et l'édition de billets d'entrée, la vente d'objets en boutiques, la vente de consommations en cafétéria ainsi que la gestion de leurs stocks. La solution devra aussi prévoir un module de vente en ligne des billets d'entrée et des produits boutique sur internet. Il s'agit d'un marché ordinaire traité à prix unitaires

**Identifiant de la procédure** : 2dd75d00-695a-442c-9c4b-ee9514494b39

**Identifiant interne** : 2024SN-M0034

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 72212481 Services de développement de logiciels de vente ou de marketing

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 48481000 Logiciels de vente ou de marketing

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72212110 Services de développement de logiciels de points de vente (POS)

#### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** 44, boulevard d'Angleterre

**Ville :** La Roche Sur Yon

**Code postal :** 85000

**Subdivision pays (NUTS) :** Vendée ( FRG05 )

**Pays :** France

#### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** L'acheteur se réserve le droit d'envoyer, au plus tard 6 jours avant la date limite de remise des offres, des modifications de détail sur le dossier de consultation. Les candidats devront alors répondre sur la base du dossier de consultation modifié. Les candidats devront consulter ou télécharger le dossier de consultation des entreprises en se connectant sur le profil d'acheteur du Département. La remise des offres par voie papier ou sur support physique électronique (hors cas de la copie de sauvegarde et hors échantillons dont les modalités de remise sont définies à l'article 3 du règlement de consultation) n'est pas autorisée

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

#### 2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : « Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique.

## Section 5 - Lot

### 5.1 Lot : LOT-0000

**Titre :** Informatisation des billetteries et boutiques des sites culturels et naturels

**Description :** La prestation consiste dans la mise à disposition d'une solution complète et performante de billetterie d'accès aux sites, de boutique et de cafétéria informatisée pour les sites culturels et naturels du Département. Elle devra notamment permettre la gestion des réservations, la gestion des plannings de visite, la vente et l'édition de billets d'entrée, la vente d'objets en boutiques, la vente de consommations en cafétéria ainsi que la gestion de leurs stocks. La solution devra aussi prévoir un module de vente en ligne des billets d'entrée et des produits boutique sur internet. Il s'agit d'un marché ordinaire traité à prix unitaires

**Identifiant interne :** S-PF-1459942

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72212481 Services de développement de logiciels de vente ou de marketing

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 48481000 Logiciels de vente ou de marketing

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72212110 Services de développement de logiciels de points de vente (POS)

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** 44, boulevard d'Angleterre

**Ville :** La Roche Sur Yon

**Code postal :** 85000

**Subdivision pays (NUTS) :** Vendée ( FRG05 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début :** 01/01/2025

**Durée :** 48 MONTH

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 1

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** La consultation comporte une reconduction de 4 ans

#### 5.1.6 Informations générales

**Il s'agit d'un marché récurrent**

**Description :** le prochain avis d'appel public à la concurrence est prévu au 1er semestre 2032

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés :** Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)**

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Capacité économique et financière

**Description :** - Pour les entreprises de création récente, le chiffre d'affaires peut être remplacé par la production de tout document permettant de justifier la capacité financière du candidat (chiffre d'affaires partiel, montant de références en cours, déclaration appropriée de banques notamment) - Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les fournitures, services ou travaux objet du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles

**Utilisation de ce critère :** Utilisés

**Critère :**

**Type** : Capacité technique et professionnelle

**Description** : - Présentation d'une liste des principales fournitures ou des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. - Déclaration indiquant l'outillage, le matériel et l'équipement technique dont le candidat dispose pour la réalisation de marchés de même nature. - Indication des titres d'études et professionnels de l'opérateur économique - Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années. Critères de sélection des candidatures : Niveau de capacité technique et professionnelle du candidat - capacité économique et financière. Niveau minimal exigé : au moins 3 références pertinentes et suffisantes au regard des prestations objet du contrat, réalisées au cours des 3 dernières années. Ou Niveau minimal de capacité technique : chaque candidat devra disposer d'une plateforme de vente hébergée et d'un site de vente en ligne, opérationnels au 1er janvier 2025. Effectif minimum : au moins 1 ingénieur en informatique, 1 technicien en informatique et 2 agents affectés à l'assistance technique. Par ailleurs le candidat devra disposer d'un service d'astreinte permettant d'assurer une maintenance des logiciels tous les jours de 8h30 à 20h30 à minima

**Utilisation de ce critère** : Utilisés

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : Valeur technique

Pondération (points, valeur exacte) : 30

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : Organisation mise en place pour exécuter les prestations

Pondération (points, valeur exacte) : 25

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : Délai d'exécution

Pondération (points, valeur exacte) : 15

**Critère** :

**Type** : Prix

**Description** : Prix

Pondération (points, valeur exacte) : 30

#### 5.1.11 Documents de marché

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :**  
français

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1459942>,

**Canal de communication ad hoc :**

**Nom :** AW Solutions

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1459942>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 07/06/2024 à 17:00

**Date limite de validité de l'offre :** 4 MONTH

**Informations relatives à l'ouverture publique :**

**Date/heure :** 07/06/2024 à 17:15

**Lieu :** Hôtel du Département à la Roche-sur-Yon

**Conditions du marché :**

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation :** Médiation des entreprises

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Nantes

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** Département de la Vendée

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement :** 443928874

**Ville :** Seyssinet-Pariset

**Code postal :** 38170

**Pays :** France

**Adresse électronique :** publications-joue@aws-france.com

**Téléphone :** +33480041260

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Département de la Vendée

**Numéro d'enregistrement :** 22850001300658

**Adresse postale :** 40 rue du Maréchal Foch

**Ville :** La Roche Sur Yon

**Code postal :** 85923

**Pays :** France

**Point de contact :** le Président du Conseil départemental

**Adresse électronique :** marchespublics@vendee.fr

**Téléphone :** 0228858384

**Adresse internet :** <http://vendee.fr>

**Profil de l'acheteur :** <http://marchespublics.vendee.fr>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** Département de la Vendée

**Numéro d'enregistrement :** 1686544

**Adresse postale :** Hôtel du Département 40 rue Maréchal Foch

**Ville :** La Roche sur Yon

**Code postal :** 85923

**Pays :** France

**Point de contact :** Direction des Solutions Numériques - Gaël PERRIN

**Adresse électronique** : correspondre@aws-france.com

**Téléphone** : 0228858055

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Nantes

**Numéro d'enregistrement** : 204760

**Adresse postale** : 6, allée de l'Ile-Gloriette

**Ville** : Nantes

**Code postal** : 44041

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-nantes@juradm.fr

**Téléphone** : 0240994600

**Télécopieur** : 0240994658

**Adresse internet** : <http://nantes.tribunal-administratif.fr/>

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

8.1 ORG-0005

**Nom officiel** : Médiation des entreprises

**Numéro d'enregistrement** : 454272

**Adresse postale** : 22, Mail Pablo Picasso Bp 24209

**Ville** : Nantes

**Code postal** : 44042

**Pays** : France

**Point de contact** : DREETS Pays de la Loire

**Adresse électronique** : yann.quere@dreets.gouv.fr

**Téléphone** : 0609082745

**Adresse internet** : <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de médiation**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : d2737a43-5eb1-4d0e-80fd-a6f546bfa8f7 - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 26/04/2024 à 13:15

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

## 11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 26/04/2024