



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-47957>

Département(s) de publication : **76**

Annonce n° **24-47957**

Services

---

### Section 1 - Identification de l'acheteur

**Nom et adresse officiels de l'organisme acheteur :** LE HAVRE SEINE METROPOLE

**Correspondant :** LE HAVRE SEINE METROPOLE

**Adresse :** HOTEL DE LA COMMUNAUTE, 19 rue Georges Braque, 76085 LE HAVRE

**Coordonnées :**

**Téléphone :** 0235194545

**Courriel :** secretariatcao@lehavremetro.fr

**Adresse internet :** <https://www.lehavreseinemetropole.fr/>

**Adresse internet du profil d'acheteur :** <http://www.mpe76.fr/>

### Section 2 - Description du marché

**Objet du marché :** MAINTENANCE LOGICIELLE ET SUPPORT TECHNIQUE DES SERVEURS WEB

APPLICATION FIREWALL (WAF) - MAITRE & ESCLAVE

### Section 3 - Caractéristiques du marché

**Caractéristiques principales :** Le marché est conclu pour une durée ferme de quatre ans à compter du 1er juillet 2024, ou de sa date de notification si celle-ci est postérieure. Si la prestation supplémentaire éventuelle n°1 relative au « service d'abonnement pour l'IP réputation » est retenue, la durée du service d'abonnement est calée sur la durée du marché. Pour la partie à prix unitaires, les bons de commande pourront être émis à compter de la date de début du marché et jusqu'au dernier jour de validité du marché. Pour les prestations objet du marché, il est demandé un support 7 jours sur 7. Les délais s'entendent en heures, jours et semaines calendaires et courent à partir de l'ouverture du ticket d'incident. Les délais de garantie de temps d'intervention (GTI) et de garantie de temps de rétablissement (GTR) sont proposés par les candidats dans l'acte d'engagement. Les candidats présenteront dans leur offre, les prestations suivantes : - Contrat de maintenance logiciel et support technique (pour les deux plateformes MAITRE et ESCLAVE): - Mises à jour majeures et mineures ; - Mises à jour des moteurs et bases de signature ; - Support téléphonique et par e-mail 7j/7. - En option, service abonnement pour l'IP réputation Le candidat décrira, dans son mémoire technique, l'amplitude horaire du support téléphonique et email, ainsi que les délais de prise en compte de la demande et les délais de rétablissement à partir de la prise en compte de la demande. - Formation pratique et support de cours couvrant les éléments suivants : - Principe de dépannage et de

surveillance du serveur WAF : diagnostic, analyse des problèmes et monitoring via SNMP ou API ; - Traitement des logs ; - Principes de mise en place et de configuration des SSO ; Le candidat devra également préciser les modalités de formations : la durée proposée, le contenu détaillé ainsi que le déroulement de cette formation

**Quantités (fournitures et services), nature et étendue (travaux) :** Les prix du marché sont traités à prix mixtes avec : - Une partie à prix forfaitaire portant sur la maintenance logicielle et support des serveurs WAF - Une partie à prix unitaires portant sur des séances de formations Les prestations traitées à prix unitaires seront commandées sur la base du Bordereau des Prix Unitaires (BPU) : sans quantité minimale et avec une quantité maximale de 10 sessions de formations sur la durée totale du marché. La présente consultation est composée de la Prestation Supplémentaire Éventuelle (PSE) suivante : PSE n°1 Le service abonnement pour l'IP réputation sur une durée de 4 ans. La PSE devra être fournie en complément de l'offre de base. L'acheteur se réserve le droit de retenir ou non la PSE au stade de l'attribution du marché. Le classement définitif des offres se fera en fonction du seul marché de base + PSE, si l'acheteur décide de retenir la PSE. L'offre de l'entreprise doit donc impérativement répondre à la PSE ou sera à défaut considérée comme irrégulière et donc irrecevable

**Refus des variantes.**

## Section 4 - Durée du marché ou délai d'exécution

48 mois à compter de la notification du marché.

## Section 5 - Conditions relative au marché

## Section 7 - Critères d'attribution

**Offre économiquement la plus avantageuse appréciée en fonction des critères énoncés dans le cahier des charges (règlement de la consultation, lettre d'invitation ou document descriptif)**

## Section 8 - Mode de passation du marché

Type de procédure : procédure adaptée

## Section 10 - Conditions de délai

**Date limite de réception des offres :** 10/05/2024 à 16:00

**Délai minimum de validité des offres :** 150 jours à compter de la date limite de réception des offres.

## Section 11 - Autres renseignements

**Numéro de référence attribué au marché par le pouvoir adjudicateur / l'entité adjudicatrice :** 24AS-MUTCV-1555-K

**Renseignements complémentaires :** Les dépôts de plis doivent être impérativement remis par voie dématérialisée. Cette consultation bénéficie du Service DUME. Pour retrouver cet avis intégral, accéder au DCE, poser des questions à l'acheteur, déposer un pli, allez sur <https://www.marches-publics.info> Modalités d'ouverture des offres : Date: 13 mai 2024 Lieu : LE HAVRE Instance chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Rouen, 53 avenue Gustave Flaubert 76000 Rouen Cedex 1 Tél : 0235583500 Fax : 0235583503 Mel : [greffe.ta-rouen@juradm.fr](mailto:greffe.ta-rouen@juradm.fr) Le pouvoir adjudicateur met à disposition le dossier de consultation par voie électronique, à l'adresse suivante : <https://www.mpe76.fr>. Les candidats pourront télécharger le dossier de consultation et remettre leur (s) offre(s). La plateforme dispose d'un espace fournisseur contenant un espace de stockage et un coffre-fort électronique (onglet gestion). S'il utilise cet outil le candidat devra l'indiquer explicitement dans son dossier. Le candidat sera noté sur la base du mémoire technique remis. Le jugement des offres sera effectué à partir des critères notés et pondérés suivants : -Valeur technique, jugée sur la

base du mémoire technique remis : - Qualité des prestations de maintenance et support des serveurs (dont l'organisation du service support mis à disposition), notamment le support 7J/7, et les moyens mis en oeuvre pour respecter les délais de prise en charge des incidents (GTI et GTR), noté sur 15 - Qualité de la formation proposée : durée, contenu détaillé, déroulement des sessions, noté sur 5 - Une note qualitative sur 20 points sera attribuée à travers l'analyse du mémoire technique correspondant à une valeur croissante de mérite. Cette note sera ensuite pondérée. (pondération 1) - Prix des prestations Le coût des prestations sera apprécié sur la base du cumul du total HT de l'acte d'engagement et du montant total HT de la simulation de commande : La note de 20 sera attribuée pour le prix le plus bas puis un classement relatif sera effectué :  $(\text{prix le plus bas} / \text{prix proposé par l'entreprise}) \times 20$ . Cette note sera ensuite pondérée. (pondération 2)

## **Section 14 - Informations complémentaires**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication : 23/04/2024**