



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-47414>

Département(s) de publication : **75, 77, 78, 91, 92, 93, 94, 95**

Annonce n° **24-47414**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Direction des Services Administratifs et Financiers

Forme juridique de l'acheteur : Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Mentorat et animation de communautés pour l'incubateur de services numériques de la DINUM et le réseau beta.gouv.fr

Description : La présente consultation porte sur la réalisation de prestations de mentorat et d'animation de communautés pour l'incubateur de services numériques de la DINUM et le réseau beta.gouv.fr. Elle vise à faire intervenir les prestataires nécessaires à l'animation, au mentorat et à la montée en compétence des administrations dans le cadre des programmes d'innovation et de transformation numérique animés par l'incubateur de services numériques. La consultation est divisée en deux lots donnant chacun lieu à la conclusion de deux marchés avec un périmètre propre. Le premier marché est interministériel et concerne le mentorat (aussi connu sous l'expression coaching produit) des services numériques de l'écosystème beta.gouv.fr. Le deuxième marché, uniquement mobilisable par la DINUM, concerne l'appui à l'animation du programme beta.gouv.fr, du Fonds d'accélération des Startups d'État et de Territoires (FAST), du dispositif Entrepreneurs d'intérêt général et de l'Accélérateur d'initiatives citoyennes.

Identifiant de la procédure : b6530bec-e60f-4867-9164-d95ab2a09744

Identifiant interne : 24_BAM_597

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 26,000,000 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre : 54,000,000 EUR

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : Articles L. 21411 à L. 2141.14 du Code de la commande publique

Section 5 - Lot

5.1 Lot : LOT-0001

Titre : Mentorat ("coaching") des services numériques de l'écosystème beta.gouv.fr

Description : Le premier marché est interministériel et concerne le mentorat (aussi connu sous l'expression coaching produit) des services numériques de l'écosystème beta.gouv.fr. Il a pour objectif d'aider la DINUM et ses partenaires à accompagner, à travers des prestations de mentorat, les agents publics en charge de services numériques publics pilotés en mode produit (en particulier les produits conçus selon l'approche Startup d'État) vers plus de qualité et d'impact de leurs produits, et vers plus d'autonomie dans la construction et la gestion de ces produits et de leurs équipes. Les prestations correspondant à ce lot visent à fournir un accompagnement complet aux produits numériques accompagnés par le réseau beta.gouv.fr, en mobilisant les techniques d'investigation et de mentorat méthodologique et stratégique. Pour chaque produit numérique, il s'agit de donner les clefs aux administrations qui en sont responsables pour faire réussir leur développement au plus près des besoins des utilisateurs potentiels, en proposant un accompagnement adapté selon la phase de développement du produit, et en apportant une vigilance particulière à l'impact et à la conformité de ces produits numériques à impact.

Identifiant interne : 1

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/08/2024

Durée : 48 MONTH

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 20,000,000 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre : 40,000,000 EUR

5.1.6 Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME)

5.1.7 Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : La prévention et la réduction de la pollution

Objectif social promu : Égalité hommes-femmes

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Description : Les références du candidat au cours des trois dernières années pour les services objet de la présente consultation, indiquant le montant, et le destinataire, public ou privé. Une présentation de la structure de l'entreprise : volume d'activités, composition des effectifs, organisation.

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Description : Les chiffres d'affaires globaux, au cours des trois derniers exercices disponibles, et/ou les chiffres d'affaires annuels dans les domaines d'activité couverts par la présente consultation, au cours de trois derniers exercices disponibles.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Nom : Après analyse des critères mentionnés à l'article précédent, les offres des soumissionnaires ayant obtenu une note inférieure à 30 sur 60 au critère technique sont éliminées.

Description : L'analyse de la valeur technique sera appréciée au regard des sous-critères définis ci-après : 1. Présentation et compréhension des enjeux et des besoins (10%) 2. Présentation de deux services numériques accompagnés (15%) 3. Présentation d'un programme d'innovation accompagné (5%) 4. Mises en situation (15%) 5. Profils des intervenants (30%) 6. Capacité à mobiliser des indépendants (25%) La note sur 100 ainsi obtenue est ramenée sur 60.

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 60

Note minimale : 30

Critère :

Type : Prix

Description : Le soumissionnaire complètera le Bordereau des Prix Unitaires (BPU) ainsi que son onglet « Scénarios ». Le montant des scénarios constituera le montant sur la base duquel l'analyse financière sera effectuée et le soumissionnaire se verra attribuer une note financière sur 40.

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :
français

Date limite de demande d'informations complémentaires : 21/05/2024 à 17:00

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2505811&orgAcronyme=d2v>,

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2505811&orgAcronyme=d2v>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 03/06/2024 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 180 DAY

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de présentation des offres :

À la discrétion de l'acheteur, certains documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires : L'acheteur pourra autoriser les soumissionnaires concernés à régulariser leur offre jugée irrégulière dans un délai approprié, à condition qu'elle ne soit pas anormalement basse et que cette régularisation n'ait pas pour effet de modifier les caractéristiques substantielles de l'offre (article R2152-2 du Code de la commande publique). Cette demande ne pourra en aucun cas aboutir à une négociation ou à une modification de l'offre.

Informations relatives à l'ouverture publique :

Date/heure : 03/06/2024 à 12:30

Conditions du marché :

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

Informations relatives aux délais de recours : - le référé précontractuel (article. L. 5511 et s. du CJA) jusqu'à signature du contrat - le référé contractuel (article L. 55113 et s. du CJA) dans un délai d'un mois à compter de l'avis d'attribution ou à défaut de la parution de cet avis de 6 mois à partir de la conclusion du contrat - le recours en contestation de validité du contrat, issu de la jurisprudence « Tarn-et-Garonne », qui peut être exercé par les tiers au contrat, sans considération de leur qualité, dans un délai de 2 mois à compter des mesures de publicité appropriée.

5.1.15 Techniques**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 3

Justification de la durée de l'accord-cadre : L'accord-cadre prend effet pour une durée ferme de douze (12) mois à compter de sa date de notification. Il est reconductible trois (3) fois par décision tacite pour une période de douze (12) mois chacune, sans que sa durée totale puisse excéder quarante-huit (48) mois. En cas de non reconduction, le titulaire en sera avisé par courrier recommandé au plus tard un (1) mois avant la date anniversaire de l'accord-cadre.

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Comité consultatif national de règlement amiable de différends ou litiges relatifs aux marchés publics

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Administratif de Paris

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal Administratif de Paris

Organisation qui reçoit les demandes de participation : Direction des Services Administratifs et Financiers

Organisation qui traite les offres : Direction des Services Administratifs et Financiers

5.1 Lot : LOT-0002

Titre : Appui à l'animation du programme beta.gouv.fr, du dispositif Entrepreneurs d'intérêt général et de l'Accélérateur d'initiatives citoyennes

Description : Le deuxième lot, uniquement mobilisable par la DINUM, concerne l'appui à l'animation du programme beta.gouv.fr, du Fonds d'accélération des Startups d'État et de Territoires (FAST), du dispositif Entrepreneurs d'intérêt général et de l'Accélérateur d'initiatives citoyennes. Il s'agit d'appuyer la DINUM dans la diffusion des bonnes pratiques, la

sensibilisation, la formation à l'approche Startup d'État et au mode produit, et la montée en compétence des agents publics, communs numériques et administrations partenaires des programmes qu'elle anime.

Identifiant interne : 2

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/08/2024

Durée : 48 MONTH

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 6,000,000 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre : 14,000,000 EUR

5.1.6 Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME)

5.1.7 Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : La prévention et la réduction de la pollution

Objectif social promu : Possibilités d'emploi des chômeurs de longue durée, des personnes défavorisées et/ou des personnes handicapées

Objectif social promu : Égalité hommes-femmes

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Description : Les références du candidat au cours des trois dernières années pour les services objet de la présente consultation, indiquant le montant, et le destinataire, public ou privé. Une présentation de la structure de l'entreprise : volume d'activités, composition des effectifs, organisation.

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Description : Les chiffres d'affaires globaux, au cours des trois derniers exercices disponibles, et/ou les chiffres d'affaires annuels dans les domaines d'activité couverts par la présente consultation, au cours de trois derniers exercices disponibles.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Nom : Après analyse des critères mentionnés à l'article précédent, les offres des soumissionnaires ayant obtenu une note inférieure à 30 sur 60 au critère technique sont éliminées.

Description : L'analyse de la valeur technique sera appréciée au regard des sous-critères définis ci-après : 1. Présentation et compréhension des enjeux et des besoins (20%) 2. Présentation d'un programme d'incubation, d'innovation ou de transformation numérique accompagné (15%) 3. Mises en situation (15%) 4. Profils des intervenants (25%) 5. Capacité à mobiliser des indépendants (25%) La note sur 100 ainsi obtenue est ramenée sur 60.

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 60

Note minimale : 30

Critère :

Type : Prix

Description : Le soumissionnaire complètera le Bordereau des Prix Unitaires (BPU) ainsi que son onglet « Scénarios ». Le montant des scénarios constituera le montant sur la base duquel l'analyse financière sera effectuée et le soumissionnaire se verra attribuer une note financière sur 40.

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

5.1.11 Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires : 21/05/2024 à 17:00

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2505811&orgAcronyme=d2v>,

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2505811&orgAcronyme=d2v>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 03/06/2024 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 180 DAY

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de présentation des offres :

À la discrétion de l'acheteur, certains documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires : L'acheteur pourra autoriser les soumissionnaires concernés à régulariser leur offre jugée irrégulière dans un délai approprié, à condition qu'elle ne soit pas anormalement basse et que cette régularisation n'ait pas pour effet de modifier les caractéristiques substantielles de l'offre (article R2152-2 du Code de la commande publique).

Informations relatives à l'ouverture publique :

Date/heure : 03/06/2024 à 12:30

Conditions du marché :

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

Informations relatives aux délais de recours : - le référé précontractuel (article. L. 5511 et s. du CJA) jusqu'à signature du contrat - le référé contractuel (article L. 55113 et s. du CJA) dans un délai d'un mois à compter de l'avis d'attribution ou à défaut de la parution de cet avis de 6 mois à partir de la conclusion du contrat - le recours en contestation de validité du contrat, issu de la jurisprudence « Tarn-et-Garonne », qui peut être exercé par les tiers au contrat, sans considération de leur qualité, dans un délai de 2 mois à compter des mesures de publicité appropriée.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 2

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Comité consultatif national de règlement amiable de différends ou litiges relatifs aux marchés publics

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Administratif de Paris

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal Administratif de Paris

Organisation qui reçoit les demandes de participation : Direction des Services Administratifs et Financiers

Organisation qui traite les offres : Direction des Services Administratifs et Financiers

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal Administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : 17750005500013

Adresse postale : 7 rue de Jouy

Ville : Paris cedex 04

Code postal : 75004

Pays : France

Adresse électronique : greffe.taparis@juradm.fr

Téléphone : 0144594400

Télécopieur : 0144594646

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Comité consultatif national de règlement amiable de différends ou litiges relatifs aux marchés publics

Numéro d'enregistrement : 0000000000000000

Ville : Paris

Code postal : 75013

Pays : France

Adresse électronique : cnra@finances.gouv.fr

Téléphone : 0144970539

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Direction des Services Administratifs et Financiers

Numéro d'enregistrement : 12000103700023

Adresse postale : TSA 70723 20 avenue de Segur - 75007

Ville : Paris cedex 07

Code postal : 75334

Pays : France

Adresse électronique : nathalie.pivert@pm.gouv.fr

Téléphone : +33 142758000

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui reçoit les demandes de participation

Organisation qui traite les offres

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 4b435d56-9a99-4e18-90b7-b48d58e72f19 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 22/04/2024 à 10:54

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 22/04/2024