



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-46845>

Département(s) de publication : **93**

Annonce n° **24-46845**

Services

Section 1 - Identification de l'acheteur

Nom complet de l'acheteur : Fonds d'Indemnisation des Victimes de l'Amiante

Type de Numéro national d'identification : SIRET

N° National d'identification : 18009232200031

Ville : MONTREUIL

Code postal : 93102

Groupement de commandes : Non

Département(s) de publication : 93

Section 2 - Communication

Lien direct aux documents de la consultation : https://meoss.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2024_PAIPTHFChX

Identifiant interne de la consultation : MP 24.004

Intégralité des documents sur le profil d'acheteur : Oui

Utilisation de moyens de communication non communément disponibles : Non

Nom du contact : Service Budgets/Marchés Publics

Section 3 - Procédure

Type de procédure : Procédure adaptée ouverte

Conditions de participation :

- **Aptitude à exercer l'activité professionnelle - conditions / moyens de preuve :** Les candidats ont à produire la liste des principales d'opérations similaires et pertinentes sur les trois (3) dernières années attestant de la compétence de l'opérateur économique à réaliser la prestation pour laquelle il se porte candidat
- **Capacité économique et financière - conditions / moyens de preuve :** Les candidats ont à produire une déclaration du chiffre d'affaires global et du chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du contrat, réalisé au cours des trois (3) derniers exercices disponibles en fonction de la date de création ou du début d'activité de l'opérateur économique
- **Capacités techniques et professionnelles - conditions / moyens de preuve :** Les candidats ont à produire les certificats de qualifications professionnelles et titres d'études pertinents attestant de la compétence des cadres de l'entreprise ainsi qu'une déclaration d'effectifs indiquant les

effectifs moyens annuels du candidat et l'importance de son personnel d'encadrement sur les trois (3) dernières années

Technique d'achat : Sans objet

Date et heure limite de réception des plis : 24/05/2024 à 17:00

Présentation des offres par catalogue électronique : Interdite

Réduction du nombre de candidats : Non

Possibilité d'attribution sans négociation : Oui

L'acheteur exige la présentations de variantes : Non

Section 4 - Identification du marché

Intitulé du marché : Accueil physique et téléphonique du FIVA et gestion intégrée du courrier

Code CPV principal - Descripteur principal : 79990000

Type de marché : Services

Description succincte du marché : Le marché a pour objet la réalisation de prestations d'accueil téléphonique et physique, d'information et d'orientation des publics et de gestion intégrée du courrier pour le compte du FIVA et sur une base annuelle moyenne de 250 jours ouvrés. Les prestations à réaliser s'articulent autour de trois grandes missions : 1/ le traitement des activités liées aux flux de courriers entrants et sortants, quelle qu'en soit la nature (colis, lettres recommandées, courriers standards, etc.) ; 2/ l'accueil physique, l'information et l'orientation de tout visiteur accédant aux locaux du FIVA ; 3/ la tenue du standard téléphonique. Pour ce faire, le titulaire s'engage à mettre en place un personnel compétent dont il s'efforce d'assurer la pérennité pendant toute la durée du marché. Le titulaire est ainsi tenu à une obligation de moyens et s'oblige à apporter au FIVA son savoir-faire et à mettre en œuvre des méthodes de gestion agiles.

Lieu principal d'exécution du marché : L'ensemble des prestations s'exécutent, par défaut, sur le site de l'acheteur qui, pour ce faire, met à disposition ses locaux et infrastructures, ressources matérielles et informatiques en vue de l'exécution diligente et qualitative des missions confiées à son partenaire.

Durée du marché (en mois) : 12

Valeur estimée (H.T.) : 43700 euros

La consultation comporte des tranches : Non

La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché : Non

Marché alloti : Non

Section 6 - Informations Complémentaires

Visite obligatoire : Non

Date d'envoi du présent avis à la publication : 19/04/2024