



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-45002>

Département(s) de publication : **13**

Annonce n° **24-45002**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Région Provence-Alpes-Côte d'Azur

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Prestations d'écoute et d'accompagnement psychologique à destination des agents de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur en 2 lots

**Description** : La consultation est lancée sous forme d'appel d'offres ouvert selon les articles R2161-2 à R2161-5 et R2162-1 et suivants du code de la commande publique (CCP). Les prestations sont réparties en 2 lots qui feront l'objet de marchés séparés. - Lot n°1 Le lot est à prix mixtes : il est pour partie à prix global et forfaitaire et pour partie en accord-cadre à bons de commande. Pour la partie en accord-cadre à bons de commande : - Sans montant (annuel) minimum - Le montant maximum (annuel) de l'accord-cadre est de 25 000 Euros HT - Lot n°2 : Le marché prend la forme d'un accord-cadre fixant toutes les stipulations contractuelles selon les articles R2162-13 et R2162-14 du code de la commande publique (accord-cadre exécuté au moyen de bons de commande). Sans montant (annuel) minimum Le montant maximum (annuel) de l'accord-cadre est de 10 000 Euros HT Les candidats peuvent soumissionner à tous des lots. Il n'est pas prévu de décomposition en tranches

**Identifiant de la procédure** : 771c3277-5f8e-427f-ab37-f4fe875ab0e4

**Identifiant interne** : 2023-689

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79511000 Services de standard téléphonique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 85121270 Services prestés par les psychiatres ou les psychologues

#### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** 2023-689 - Prestations d'écoute et d'accompagnement psychologique à destination des agents de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur en 2 lots Marché total à 217 600,00 euro(s) (Total Dpgf et Dqe Ht) Lot 1 : Mise en place d'un dispositif d'écoute et d'accompagnement psychologique au bénéfice des agents régionaux La société Eleas obtient le marché avec un montant de 18 900 euro(s) Ht (Total Dpgf et Dqe Ht). Le montant maximum (annuel) de l'accord-cadre est de 25 000 euros hors taxe Il n'y a pas de montant minimum La durée du marché est d'un an à compter de la notification au titulaire, reconductible 3 fois pour périodes d'égale durée par reconduction tacite sans que sa durée totale puisse excéder 4 ans. Lot 2 : Prestation d'accompagnement en psychologie du travail la société Qualisocial obtient le marché avec un montant de 10 500 euro(s) Ht (Total Dqe Ht). Le marché prend la forme d'un accord-cadre fixant toutes les stipulations contractuelles selon les articles R2162-13 et R2162-14 du code de la commande publique (accord-cadre exécuté au moyen de bons de commande). La durée de l'accord-cadre est d'un an à compter de la notification au titulaire, reconductible 3 fois pour périodes d'égale durée par reconduction tacite sans que sa durée totale puisse excéder 4 ans. Il est conclu sans montant (annuel) minimum et avec un montant maximum (annuel) de 10 000 euro(s) Ht. Le marché et ses pièces constitutives sont consultables dans le respect des secrets protégés par la loi au Service de la Commande Publique de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur : Bureau 515 - 5ème étage - Bâtiment Alpes 34, rue Sainte Barbe 13001 Marseille, sur prise de rendez-vous 72 heures avant Compétence juridictionnelle : tribunal administratif de Marseille : 31 rue Jean-François Leca - 13002 Marseille Renseignements complémentaires : Hôtel de Région Provence Alpes Côte d'Azur, Direction de la Commande Publique et des Achats / Unité Support et Notification / 27 place Jules Guesde - 13481 Marseille Cedex 20 / tél : 04 91 57 51 52

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Lot : LOT-0001

**Titre :** Mise en place d'un dispositif d'écoute et d'accompagnement psychologique au bénéfice des agents régionaux

**Description :** Mise en place d'un dispositif d'écoute et d'accompagnement psychologique au bénéfice des agents régionaux

**Identifiant interne :** 1

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79511000 Services de standard téléphonique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 79511000 Services de standard téléphonique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 85121270 Services prestés par les psychiatres ou les psychologues

#### 5.1.4 Renouvellement

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** La durée est d'un an à compter de la notification au titulaire, reconductible 3 fois pour périodes d'égale durée par reconduction tacite sans que sa durée totale puisse excéder 4 ans

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)**

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur technique de l'offre

**Pondération (points, valeur exacte) :** 40

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix

**Pondération (points, valeur exacte) :** 60

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation :** Comité consultatif Inter-régional de Règlement Amiable des Litiges (CCIRAL)

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Marseille

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

#### 5.1 Lot : LOT-0002

**Titre :** Prestation d'accompagnement en psychologie du travail

**Description :** Prestation d'accompagnement en psychologie du travail

**Identifiant interne :** 2

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79511000 Services de standard téléphonique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 85121270 Services prestés par les psychiatres ou les psychologues

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 85121270 Services prestés par les psychiatres ou les psychologues

#### 5.1.4 Renouvellement

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** La durée est d'un an à compter de la notification au titulaire, reconductible 3 fois pour périodes d'égale durée par reconduction tacite sans que sa durée totale puisse excéder 4 ans

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)**

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur technique de l'offre

**Pondération (points, valeur exacte) :** 40

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix

**Pondération (points, valeur exacte) :** 60

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation :** Comité consultatif Inter-régional de Règlement Amiable des Litiges (CCIRAL)

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Marseille

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

## Section 6 - Résultats

**Valeur de tous les marchés attribués dans le cadre de la procédure en question :** 217,600 EUR

**6.1 Résultat – Identifiants des lots :** LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom officiel :** ELEAS

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** ELEAS

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0001

**Valeur du résultat :** 18,900 EUR

**La valeur de la sous-traitance est connue :** non

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu :** non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 2024240276

**Titre :** Mise en place d'un dispositif d'écoute et d'accompagnement psychologique au bénéfice des agents régionaux

**Date de conclusion du marché :** 04/03/2024

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** non

#### 6.1.4 Informations statistiques

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 8

#### 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0002

Au moins un lauréat a été choisi.

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom officiel :** QUALISOCIAL

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** QUALISOCIAL

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0002

**Valeur du résultat :** 10,500 EUR

**La valeur de la sous-traitance est connue :** non

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu :** non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 2024240277

**Titre :** Prestation d'accompagnement en psychologie du travail

**Date de conclusion du marché :** 04/03/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

#### 6.1.4 Informations statistiques

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 6

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement :** 443928874

**Ville :** Seyssinet-Pariset

**Code postal :** 38170

**Pays :** France

**Adresse électronique :** publications-joue@aws-france.com

**Téléphone :** +33480041260

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Région Provence-Alpes-Côte d'Azur

**Numéro d'enregistrement :** 23130002100012

**Adresse postale :** Hotel de Région 27 Place Jules Guesde

**Ville :** Marseille

**Code postal :** 13481

**Pays :** France

**Point de contact :** MUSELIER Renaud

**Adresse électronique :** servicedesmarches@maregionsud.fr

**Téléphone :** 0491575057

**Télécopieur :** 0491575064

**Adresse internet :** <http://www.maregionsud.fr>

**Profil de l'acheteur :** <http://achat.maregionsud.fr>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Marseille

**Numéro d'enregistrement** : 222009

**Adresse postale** : 31 rue Jean François Leca

**Ville** : Marseille

**Code postal** : 13281

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-marseille@juradm.fr

**Téléphone** : 0491134813

**Télécopieur** : 0491811387

**Adresse internet** : <http://marseille.tribunal-administratif.fr>

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

#### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : Comité consultatif Inter-régional de Règlement Amiable des Litiges (CCIRAL)

**Numéro d'enregistrement** : 479283

**Adresse postale** : Place Félix-Baret Cs 80001

**Ville** : Marseille

**Code postal** : 13282

**Pays** : France

**Point de contact** : Préfecture de la région Provence - Alpes - Côte d'Azur - Secrétariat général pour les affaires régionales

**Adresse électronique** : catherine.pietri@paca.pref.gouv.fr

**Téléphone** : 0484354554

**Télécopieur** : 0484354460

**Adresse internet** : <https://www.paca.pref.gouv.fr>

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de médiation**

#### 8.1 ORG-0005

**Nom officiel** : ELEAS

**Taille de l'opérateur économique** : large

**Numéro d'enregistrement** : 0

**Adresse postale** : 52 Bd Rodin

**Ville** : Issy-Les-Moulineaux

**Code postal** : 92130

**Pays** : France

**Adresse électronique** : damien.delvaux@eleas.fr

**Téléphone** : 0145869066

**Rôles de cette organisation** :

**Soumissionnaire**

**Bénéficiaire effectif**

**Nationalité du propriétaire** : FRA

**Lauréat de ces lots** : LOT-0001

8.1 ORG-0006

**Nom officiel** : QUALISOCIAL

**Taille de l'opérateur économique** : large

**Numéro d'enregistrement** : 0

**Adresse postale** : 1 Rue D Enghien

**Ville** : Paris 10

**Code postal** : 75010

**Pays** : France

**Adresse électronique** : Reponse-ao@qualisocial.com

**Téléphone** : 0623997577

**Rôles de cette organisation** :

**Soumissionnaire**

**Bénéficiaire effectif**

**Nationalité du propriétaire** : FRA

**Lauréat de ces lots** : LOT-0002

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : 7c659bb5-6d93-43a4-b71f-91703acdeb30 - 01

**Type de formulaire** : Résultats

**Type d'avis** : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 16/04/2024 à 15:18

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

11.2 Informations relatives à la publication

---

Date d'envoi du présent avis à la publication : 16/04/2024