



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-44634>

Département(s) de publication : **44, 49, 53, 72, 85**

Annonce n° **24-44634**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : ARS Pays de la Loire

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Santé

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Intervention auprès d'établissements sanitaires et médico-sociaux en difficulté : diagnostic, appui des établissements à la mise en ?uvre de préconisations, études thématiques

**Description** : Prestations d'intervention réalisées auprès d'établissements sanitaires et médico-sociaux en appui à l'Agence Régionale de Santé des Pays de la Loire. Ces prestations peuvent être :- Réalisation de diagnostics globaux ou sectoriels; - Appui de la direction d'établissement à la mise en ?uvre des préconisations; - Etudes thématiques concernant les établissements en difficulté : ces études peuvent cibler des catégories d'établissements, des secteurs d'activité, des problématiques de gestion ou des territoires désignés par l'ARS.

**Identifiant de la procédure** : fa6366a4-1fff-4286-a992-46af090acfe6

**Avis précédent** : 647350-2023

**Type de procédure** : Ouverte

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )**: 79311000 Services d'études

##### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique** :

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Lot : LOT-0002

**Titre** : Prestations de diagnostic, d'appui ou d'étude secteur médico-social

**Description** : Prestations d'intervention réalisées auprès d'établissements médico-sociaux en appui à l'Agence Régionale de Santé des Pays de la Loire. Ces prestations peuvent être :- Réalisation de diagnostics globaux ou sectoriels; - Appui de la direction d'établissement à la mise en œuvre des préconisations; - Etudes thématiques concernant les établissements en difficulté : ces études peuvent cibler des catégories d'établissements, des secteurs d'activité, des problématiques de gestion ou des territoires désignés par l'ARS.

**Identifiant interne** : Lot 2

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ) : 79311000 Services d'études

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)**

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : Qualité de l'offre technique : Plan et méthodologie d'intervention

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 10

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : Qualité des intervenants (niveau de diplôme des intervenants, consultant junior ou senior, expérience des intervenants)

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 30

**Critère** :

**Type** : Prix

**Description** : Prix d'exécution proposé apprécié à partir du bordereau des prix

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 30

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : Qualité de l'offre technique : Exposé des principales contraintes politiques, juridiques, financières et sociales à prendre en compte

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 10

**Critère** :

**Type :** Qualité

**Description :** Qualité de l'offre technique : Note sur les modalités d'intervention du prestataire au sein de l'établissement (relations avec le personnel, la direction, les élus, le CD?.)

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 10

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Qualité de l'offre technique : Processus d'analyse des principales problématiques de l'établissement par thématique, conformément à l'article 9-1 du document unique

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 10

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, avec remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal Administratif de Nantes

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal Administratif de Nantes

**Organisation qui signe le marché :** ARS Pays de la Loire

#### 5.1 Lot : LOT-0001

**Titre :** Prestations de diagnostic, d'appui ou d'étude secteur sanitaire

**Description :** Prestations d'intervention réalisées auprès d'établissements sanitaires en appui à l'Agence Régionale de Santé des Pays de la Loire. Ces prestations peuvent être :- Réalisation de diagnostics globaux ou sectoriels; - Appui de la direction d'établissement à la mise en œuvre des préconisations; - Etudes thématiques concernant les établissements en difficulté : ces études peuvent cibler des catégories d'établissements, des secteurs d'activité, des problématiques de gestion ou des territoires désignés par l'ARS.

**Identifiant interne :** Lot 1

##### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79311000 Services d'études

##### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)**

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Qualité technique de l'offre : Note sur les modalités d'intervention du prestataire au sein de l'établissement (relations avec le personnel, la direction, les élus, le CD)

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 10

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Qualité technique de l'offre : Processus d'analyse des principales problématiques de l'établissement par thématique, conformément à l'article 9-1 du document unique

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 10

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Qualité technique de l'offre : Exposé des principales contraintes politiques, juridiques, financières et sociales à prendre en compte

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 10

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Qualité technique de l'offre : Plan et méthodologie d'intervention

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 10

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Qualité des intervenants (niveau de diplôme des intervenants; consultants junior ou sénior, expérience des intervenants proposés)

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 30

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix d'exécution proposé à partir du bordereau des prix

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 30

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, avec remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal Administratif de Nantes

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal Administratif de Nantes

**Organisation qui signe le marché :** ARS Pays de la Loire

## Section 6 - Résultats

**Valeur de tous les marchés attribués dans le cadre de la procédure en question :** 1,120,000 EUR

### 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0002

Au moins un lauréat a été choisi.

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom officiel :** ARTHUR HUNT CONSULTING SANTE

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** OFFRE ARTHUR HUNT LOT 2

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0002

**L'offre a été classée**

**La valeur de la sous-traitance est connue :** non

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu :** non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 2023-ETE-001 LOT 2

**Date à laquelle le lauréat a été choisi :** 19/03/2024

**Date de conclusion du marché :** 02/04/2024

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** oui

**Organisation qui signe le marché :** ARS Pays de la Loire

**Lauréat :**

**Nom officiel :** ERNST ET YOUNG ADVISORY

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** OFFRE ERNST ET YOUNG LOT 2

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0002

**L'offre a été classée**

**La valeur de la sous-traitance est connue :** non

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu :** non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 2023-ETE-001 LOT 2

**Date à laquelle le lauréat a été choisi :** 19/03/2024

**Date de conclusion du marché :** 02/04/2024

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** oui

**Organisation qui signe le marché :** ARS Pays de la Loire

**Lauréat :**

**Nom de la partie soumissionnaire :** GROUPEMENT EXCO AESE -GOVHE

**Chef de file du soumissionnaire :** EXCO AESE

**Nom officiel :** GOVHE,

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** OFFRE EXCO AESE - GOVHE LOT 2

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0002

**La valeur de la sous-traitance est connue :** non

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu :** non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 2023-ETE-001 LOT 2

**Date à laquelle le lauréat a été choisi :** 19/03/2024

**Date de conclusion du marché :** 02/04/2024

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** oui

**Organisation qui signe le marché :** ARS Pays de la Loire

**Lauréat :**

**Nom officiel :** SPQR

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** OFFRE SPQR LOT 2

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0002

**L'offre a été classée**

**La valeur de la sous-traitance est connue :** non

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu :** non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 2023-ETE-001 LOT 2

**Date à laquelle le lauréat a été choisi :** 19/03/2024

**Date de conclusion du marché :** 02/04/2024

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui**

**Organisation qui signe le marché : ARS Pays de la Loire**

**Lauréat :**

**Nom officiel : BEARINGPOINT FRANCE SAS**

**Sous-traitants du lauréat :**

**Nom officiel : IDELLE CONSEIL - HELENE BOUDOT AGENCY, , IDELLE  
CONSEIL - LS CONSEIL,**

**Offre :**

**Identifiant de l'offre : OFFRE BEARINGPOINT LOT 2**

**Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0002**

**L'offre a été classée**

**Sous-traitance : yes**

**La valeur de la sous-traitance est connue : non**

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non**

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché : 2023-ETE-001 LOT 2**

**Date à laquelle le lauréat a été choisi : 19/03/2024**

**Date de conclusion du marché : 02/04/2024**

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui**

**Organisation qui signe le marché : ARS Pays de la Loire**

#### **6.1.4 Informations statistiques**

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique**

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 11**

#### **6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001**

Au moins un lauréat a été choisi.

#### **6.1.2 Informations sur les lauréats**

**Lauréat :**

**Nom officiel : CM INTERNATIONAL**

**Offre :**

**Identifiant de l'offre : OFFRE CM INTERNATIONAL LOT 1**

**Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001**

**L'offre a été classée**

**La valeur de la sous-traitance est connue : non**

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non**

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché : 2023-ETE-001 LOT 1**

**Date à laquelle le lauréat a été choisi : 19/03/2024**

**Date de conclusion du marché : 02/04/2024**

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui**

**Organisation qui signe le marché : ARS Pays de la Loire**

**Lauréat :**

**Nom officiel : BEARINGPOINT FRANCE SAS**

**Sous-traitants du lauréat :**

**Nom officiel : IDELLE CONSEIL - HELENE BOUDOT AGENCY, , IDELLE  
CONSEIL - LS CONSEIL,**

**Offre :**

**Identifiant de l'offre : OFFRE BEARINGPOINT FRANCE LOT 1**

**Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001**

**L'offre a été classée**

**Sous-traitance : yes**

**La valeur de la sous-traitance est connue : non**

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non**

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché : 2023-ETE-001 LOT 1**

**Date à laquelle le lauréat a été choisi : 19/03/2024**

**Date de conclusion du marché : 02/04/2024**

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui**

**Organisation qui signe le marché : ARS Pays de la Loire**

**Lauréat :**

**Nom officiel : NORSKA SAS**

**Offre :**

**Identifiant de l'offre : OFFRE NORSKA LOT 1**

**Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001**

**La valeur de la sous-traitance est connue : non**

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non**

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 2023-ETE-001 LOT 1

**Date à laquelle le lauréat a été choisi :** 19/03/2024

**Date de conclusion du marché :** 02/04/2024

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** oui

**Organisation qui signe le marché :** ARS Pays de la Loire

**Lauréat :**

**Nom de la partie soumissionnaire :** GROUPEMENT GOVHE - EXCO AESE

**Chef de file du soumissionnaire :** GOVHE

**Nom officiel :** EXCO AESE,

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** OFFRE GOVHE - EXCO AESE LOT 1

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0001

**L'offre a été classée**

**La valeur de la sous-traitance est connue :** non

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu :** non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 2023-ETE-001 LOT 1

**Date à laquelle le lauréat a été choisi :** 19/03/2024

**Date de conclusion du marché :** 02/04/2024

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** oui

**Organisation qui signe le marché :** ARS Pays de la Loire

**Lauréat :**

**Nom de la partie soumissionnaire :** GROUPEMENT PIERRE KARAM - CERCLH

**Chef de file du soumissionnaire :** PIERRE KARAM CONSEIL SANTE

**Nom officiel :** CERCLH,

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** OFFRE PIERRE KARAM - CERCLH LOT 1

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0001

**L'offre a été classée**

**La valeur de la sous-traitance est connue :** non

**Le pourcentage de la sous-traitance est connu :** non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 2023-ETE-001 LOT 1

**Date à laquelle le lauréat a été choisi :** 19/03/2024

**Date de conclusion du marché :** 02/04/2024

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** oui

**Organisation qui signe le marché :** ARS Pays de la Loire

#### 6.1.4 Informations statistiques

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres présentées par voie électronique

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 11

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0014

**Nom officiel :** ARTHUR HUNT CONSULTING SANTE

**Numéro d'enregistrement :** 83508302300027

**Adresse postale :** 62 avenue des Champs Elysées

**Ville :** PARIS

**Code postal :** 75008

**Pays :** France

**Adresse électronique :** lugagne@arthur-hunt.com

**Téléphone :** +33 183757470

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Lauréat de ces lots :** LOT-0002

**Le lauréat est coté sur un marché réglementé**

### 8.1 ORG-0013

**Nom officiel :** SPQR

**Numéro d'enregistrement :** 81035360700031

**Adresse postale :** 33 rue François Garcin

**Ville :** LYON

**Code postal :** 69003

**Pays :** France

**Adresse électronique :** contact@spqr-conseil.fr

**Téléphone :** +33 472642660

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Lauréat de ces lots :** LOT-0002

**Le lauréat est coté sur un marché réglementé**

8.1 ORG-0004

**Nom officiel :** BEARINGPOINT FRANCE SAS

**Numéro d'enregistrement :** 44302124100072

**Adresse postale :** 1 Passerelle des Reflets Tour CBX

**Ville :** PARIS LA DEFENSE

**Code postal :** 92913

**Pays :** France

**Adresse électronique :** jerome.debadereau@bearingpoint.com

**Téléphone :** +33 158865387

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Lauréat de ces lots :** LOT-0002, LOT-0001

**Le lauréat est coté sur un marché réglementé**

8.1 ORG-0012

**Nom officiel :** ERNST ET YOUNG ADVISORY

**Numéro d'enregistrement :** 34800644600234

**Adresse postale :** 1-2 Place des Saisons Paris La Défense 1

**Ville :** COURBEVOIE

**Code postal :** 92400

**Pays :** France

**Adresse électronique :** aogpsadvisory@fr.ey.com

**Téléphone :** +33 146936000

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Lauréat de ces lots :** LOT-0002

**Le lauréat est coté sur un marché réglementé**

8.1 ORG-0011

**Nom officiel :** CERCLH

**Numéro d'enregistrement :** 52470039000015

**Adresse postale :** 27 rue Lucien Langénieux

**Ville :** ROANNE

**Code postal :** 42300

**Pays :** France

**Adresse électronique :** administratif@cerclh.com

**Téléphone :** +33 477237857

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Lauréat de ces lots :** LOT-0001

**Le lauréat est coté sur un marché réglementé**

#### 8.1 ORG-0010

**Nom officiel :** PIERRE KARAM CONSEIL SANTE

**Numéro d'enregistrement :** 53219268900034

**Adresse postale :** 17 rue Benoît Tabard

**Ville :** ECULLY

**Code postal :** 69130

**Pays :** France

**Adresse électronique :** p.karam@pkcs.fr

**Téléphone :** +33 616953823

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Chef de groupe**

**Lauréat de ces lots :** LOT-0001

**Le lauréat est coté sur un marché réglementé**

#### 8.1 ORG-0006

**Nom officiel :** IDELLE CONSEIL - HELENE BOUDOT AGENCY

**Numéro d'enregistrement :** 90753697300015

**Adresse postale :** 6bis rue des Marronniers

**Ville :** PARIS

**Code postal :** 75016

**Pays :** France

**Adresse électronique :** helene.boudot@idelleconseil.com

**Téléphone :** +33 688182377

**Rôles de cette organisation :**

**Sous-traitant**

8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Tribunal Administratif de Nantes

**Numéro d'enregistrement :** 17440005100010

**Adresse postale :** 6 allée de l'Île Gloriette

**Ville :** Nantes

**Code postal :** 44041

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-nantes@juradm.fr

**Téléphone :** +33 270994600

**Adresse internet :** <http://nantes.tribunal-administratif.fr/>

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

8.1 ORG-0007

**Nom officiel :** NORSKA SAS

**Numéro d'enregistrement :** 89910101800013

**Adresse postale :** 11 rue Abel Vacher

**Ville :** MEUDON

**Code postal :** 92190

**Pays :** France

**Adresse électronique :** administration@norska.fr

**Téléphone :** +33 762463436

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Lauréat de ces lots :** LOT-0001

**Le lauréat est coté sur un marché réglementé**

8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** ARS Pays de la Loire

**Numéro d'enregistrement :** 13000800600061

**Adresse postale :** 17 boulevard Gaston Doumergue CS 56233

**Ville :** NANTES

**Code postal** : 44262

**Pays** : France

**Point de contact** : Service marchés publics

**Adresse électronique** : ars-pdl-marches@ars.sante.fr

**Téléphone** : +33 240104000

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

**Organisation qui signe le marché**

#### 8.1 ORG-0009

**Nom officiel** : EXCO AESE

**Numéro d'enregistrement** : 31755297400030

**Adresse postale** : 7B allée Claude Debussy

**Ville** : ECULLY

**Code postal** : 69130

**Pays** : France

**Adresse électronique** : mmolina@excolyon.com

**Téléphone** : +33 472861515

**Rôles de cette organisation** :

**Soumissionnaire**

**Chef de groupe**

**Lauréat de ces lots** : LOT-0001, LOT-0002

**Le lauréat est coté sur un marché réglementé**

#### 8.1 ORG-0008

**Nom officiel** : GOVHE

**Numéro d'enregistrement** : 80194283000028

**Adresse postale** : 57 rue de Seine

**Ville** : PARIS

**Code postal** : 75006

**Pays** : France

**Adresse électronique** : agp@govhe.com

**Téléphone** : +33 607681386

**Rôles de cette organisation** :

**Soumissionnaire**

## **Chef de groupe**

**Lauréat de ces lots :** LOT-0001, LOT-0002

**Le lauréat est coté sur un marché réglementé**

### **8.1 ORG-0005**

**Nom officiel :** IDELLE CONSEIL - LS CONSEIL

**Numéro d'enregistrement :** 91792137100014

**Adresse postale :** 99 rue Blomet

**Ville :** PARIS

**Code postal :** 75015

**Pays :** France

**Adresse électronique :** lea.labaye@idelleconseil.com

**Téléphone :** +33 661201402

**Rôles de cette organisation :**

**Sous-traitant**

### **8.1 ORG-0003**

**Nom officiel :** CM INTERNATIONAL

**Numéro d'enregistrement :** 33795291500078

**Adresse postale :** 24 boulevard des Italiens

**Ville :** PARIS

**Code postal :** 75009

**Pays :** France

**Adresse électronique :** cellule.ao@cmi-strategies.com

**Téléphone :** +33 687576901

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Lauréat de ces lots :** LOT-0001

**Le lauréat est coté sur un marché réglementé**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis :** 07b11418-8f65-44b0-b733-f6d8c04f32a8 - 01

**Type de formulaire :** Résultats

**Type d'avis :** Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 16/04/2024 à 09:35

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français**

## **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication : 16/04/2024**