



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-42927>

Département(s) de publication : **67, 10, 51, 52, 55, 57, 68, 08, 88**

Annonce n° **24-42927**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : SPL Grand Est mobilités

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Marché portant sur la mise en oeuvre de la mesure du taux de fraude des clients TER Fluo sur la totalité de la région Grand Est

Description : Les prestations de la présente procédure consistent dans la : - Préparation de l'enquête (méthodologie, questionnaire, dispositif terrain, fréquence) - Réalisation de l'enquête sur la totalité du territoire du Grand Est - Présentation des résultats globaux et ventilés par vague, groupements qualité, direction de ligne et lignes structurantes ; - Mise à disposition de l'ensemble des résultats bruts sous la forme d'un outil (type croiseur) permettant l'exploitation des données par la responsable qualité et le chargé d'enquête de la SPL Grand Est Mobilités. L'accord-cadre, il est conclu sans montant minimum et avec un montant maximum de 500 000 euro(s) HT sur la durée totale du marché. La simulation non contractuelle se base sur un nombre d'enquêtes de 38 400 pour les quatre (4) années

Identifiant de la procédure : 3c85e074-81a1-4233-b480-412e20494ea8

Identifiant interne : 24AOAC001

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

2.1.2 Lieu d'exécution

Ville : Strasbourg

Code postal : 67000

Subdivision pays (NUTS) : Bas-Rhin (FRF11)

Pays : France

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : La procédure et le contenu du dossier de consultation sont disponibles sur le site <https://marchespublics.grandest.fr/accueil.htm>. Après vous être connecté à votre profil utilisez l'onglet " Rechercher " puis à la rubrique " Consultations en cours ", renseigner le domaine correspondant " Quoi ? " le numéro « 24aoac001 ». Toute question relative à cette consultation se fait dans un délai maximum de 10 jours avant la date limite de remise des dossiers via le site www.marchespublics.grandest.fr, Une fois votre consultation visible sous la référence « 24aoac001 », vous devez cliquer sur le symbole « ... » en dessous de « Plus » et sélectionner « Poser une question à l'acheteur » ; vous trouvez l'historique des échanges questions - réponses, défilez en bas de ladite page pour cliquer sur « Poser une question ». Nous attirons votre attention, sur les trois règles à respecter, notamment le point 2 : « Vous ne devez pas vous identifier dans votre question, vous le serez automatiquement par la plateforme. ». Le candidat peut, s'il le souhaite, exercer devant le tribunal judiciaire compétent : - Un référé précontractuel : depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat (article 1441-1 du Code de procédure civile et les articles 2 à 10 de l'Ordonnance no 2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicable aux contrats de la commande publique) - Un référé contractuel : après la signature du contrat, dans un délai de 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution, ou à défaut de la publication, 6 mois à compter de la signature du contrat (article 1441-1 du Code de procédure civile et les articles 11 à 14 de l'Ordonnance no 2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicable aux contrats de la commande publique Les informations indiquées à la section voies de recours sont renseignées par défaut dans la solution Aws, elles ne doivent pas être prise en compte. En raison de la personnalité morale de droit privé de la Spl Grand Est Mobilités, les seules instances chargées des voies de recours effectives sont les suivantes : Tribunal Judiciaire de Strasbourg, 7 Quai Finkmatt, 67000, Strasbourg, F, Téléphone : (+33) 38 75 27 27, Courriel : tj-strasbourg@justice.fr, Adresse internet : <https://www.justice.gouv.fr/>

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : « Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique.

Section 5 - Lot

5.1 Lot : LOT-0000

Titre : Marché portant sur la mise en oeuvre de la mesure du taux de fraude des clients TER Fluo sur la totalité de la région Grand Est

Description : Les prestations de la présente procédure consistent dans la : - Préparation de l'enquête (méthodologie, questionnaire, dispositif terrain, fréquence) - Réalisation de l'enquête sur la totalité du territoire du Grand Est - Présentation des résultats globaux et ventilés par vague, groupements qualité, direction de ligne et lignes structurantes ; - Mise à disposition de l'ensemble des résultats bruts sous la forme d'un outil (type croiseur) permettant l'exploitation des données par la responsable qualité et le chargé d'enquête de la SPL Grand Est Mobilités. L'accord-cadre, il est conclu sans montant minimum et avec un montant maximum de 500 000 euro(s) HT sur la durée totale du marché. La simulation non contractuelle se base sur un nombre d'enquêtes de 38 400 pour les quatre (4) années

Identifiant interne : S-PF-1450900

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

5.1.2 Lieu d'exécution

Ville : Strasbourg

Code postal : 67000

Subdivision pays (NUTS) : Bas-Rhin (FRF11)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.4 Renouvellement

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : Conformément à l'article 4 de l'acte d'engagement l'accord-cadre est conclu pour une durée initiale allant de sa notification jusqu'au 31 décembre 2025. Le marché peut être reconduit tacitement 1 fois pour une période de 24 mois

5.1.6 Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Aptitude à exercer l'activité professionnelle

Description : - Copie du ou des jugements prononcés, si le candidat est en redressement judiciaire. - Formulaire Dc1, Lettre de candidature _ Habilitation du mandataire par ses co-traitants. (disponible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>) - Si l'attributaire est établi en France, les attestations et certificats délivrés par les administrations et organismes compétents prouvant qu'il a satisfait à ses obligations fiscales et

sociales ou un état annuel des certificats reçus Le candidat devra fournir : - Le Dc1 complété selon annexe 06 jointe au règlement de consultation ; - Pour chacun des opérateurs économiques présentés dans le dossier de candidature (y compris les sous-traitants), un document attestant de la capacité de la personne signataire à engager l'entité concernée (exemple : Kbis, habilitation, etc.). Les éléments sont indiqués à l'article 4.3.1 "Lettre de candidature" du règlement de consultation Aucune habilitation à exercer l'activité professionnelle, y compris exigences relatives à l'inscription au registre du commerce ou de la profession n'est demandé. Les éléments sont indiqués à l'article 4.4.1 "Aptitude à exercer une activité professionnelle" du règlement de la consultation

Utilisation de ce critère : Utilisés

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Description : Sans objet. Les éléments sont indiqués à l'article 4.4.3 "Capacité économique et financière" du règlement de la consultation

Utilisation de ce critère : Utilisés

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Description : Les renseignements permettant d'évaluer les capacités techniques et professionnelles du candidat sont à renseigner dans le cadre de réponse annexé au règlement de consultation. Renseignements et documents à produire : - Une liste des principaux services effectués au cours des trois dernières années indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les références doivent être présentées dans cadre de réponse destiné à cet effet (Annexe Cadre de réponse, onglets « Références »). Seules les prestations exécutées au cours des trois dernières années sont prises en compte. - Les curriculum vitae (qualifications, expériences) de l'ensemble des cadres affectés à la réalisation des prestations sont communiqués en annexes du mémoire. Le candidat fait apparaître son expérience dans le cadre des enquêtes de fraudes. Le soumissionnaire précise notamment pour chaque cadre intervenant mobilisé quelles sont ses références pour les typologies de prestations visées par le Cctp. - Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années. Les éléments sont indiqués à l'article 4.4.2 "Capacités techniques et professionnelles" du règlement de consultation

Utilisation de ce critère : Utilisés

5.1.10 Critères d'attribution

Justification de l'absence d'indication de la pondération des critères d'attribution : Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles : français

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1450900>,

Canal de communication ad hoc :

Nom : AW Solutions

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1450900>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 15/05/2024 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 6 MONTH

Informations relatives à l'ouverture publique :

Date/heure : 15/05/2024 à 15:00

Conditions du marché :

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Strasbourg

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : SPL Grand Est Mobilités

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Strasbourg

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : 443928874

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : SPL Grand Est mobilités

Numéro d'enregistrement : 91191035400032

Adresse postale : 1 rue des Arquebusiers

Ville : Strasbourg

Code postal : 67000

Pays : France

Point de contact : SPL Grand Est mobilités

Adresse électronique : contact.achats@splgrandestmobilites.fr

Téléphone : 0640975088

Profil de l'acheteur : <http://grandest.marches-publics.fr>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : SPL Grand Est Mobilités

Numéro d'enregistrement : 1673105

Adresse postale : 1rue des Arquebusiers

Ville : Strasbourg

Code postal : 67000

Pays : France

Point de contact : Service Achats

Adresse électronique : contact.achats@splgrandestmobilites.fr

Téléphone : 0640975088

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal administratif de Strasbourg

Numéro d'enregistrement : 1555859

Adresse postale : 31, avenue de la Paix

Ville : Strasbourg

Code postal : 67070

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Téléphone : 0388212323

Télécopieur : 0388364466

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0005

Nom officiel : Tribunal administratif de Strasbourg

Numéro d'enregistrement : 1555858

Adresse postale : 31, avenue de la Paix

Ville : Strasbourg

Code postal : 67070

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Téléphone : 0388212323

Télécopieur : 0388364466

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 84efa6ef-066d-44c0-90e3-292c74eebf10 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 11/04/2024 à 15:13

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 11/04/2024