



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-40693>

Département(s) de publication : **971**

Annonce n° **24-40693**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Société Aéroportuaire Guadeloupe Pôle Caraïbes (SAGPC)

Activité de l'entité adjudicatrice : Activités aéroportuaires

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Prestation d'accueil et d'orientation des passagers à l'Aéroport Guadeloupe Pôle Caraïbes

Description : L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires et forfaitaires. Dans le cadre de sa démarche d'amélioration de l'expérience client, la Société Aéroportuaire lance la présente consultation en vue de la mise en place d'une prestation d'accueil et d'orientation des passagers, durant les périodes de fortes fréquentations à l'aéroport Guadeloupe Pôle Caraïbes. La prestation susmentionnée consistera en : - Accueil et orientation des passagers dans les halls (départ, arrivées, livraison bagages) ; - Gestion des accès aux contrôles aux frontières et de sûreté ; - Gestion des flux entre les terminaux ; - Gestion de la conformité des circuits d'attente ; - Assistance aux caisses automatiques pour les clients des parcs auto ; - Gestion et orientation des flux dans les parcs autos (entrée, allées, sorties, ...) ; Toute(s) autre(s) mission(s) de facilitation ou d'accueil ponctuelle(s) sur site ou hors site

Identifiant de la procédure : 92f63060-b089-4e35-ba1b-21904b40f918

Identifiant interne : 24DIOP03

Type de procédure : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée : No

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79342300 Services à la clientèle

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79342300 Services à la clientèle

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : Société Aéroportuaire Guadeloupe Pole Caraïbes - Morne Mamiel

Ville : Les Abymes

Code postal : 97139

Subdivision pays (NUTS) : Guadeloupe (FRY10)

Pays : France

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Déroulement de la consultation: La procédure est décomposée en deux phases distinctes : - Une phase de candidature au terme de laquelle les candidats admis à présenter une offre seront sélectionnés ; (Phase actuelle) - Une phase d'offre au terme de laquelle le ou les attributaires seront choisis. Dans le cadre de cette seconde phase, le Dce complet sera remis aux seuls candidats admis

Base juridique :

Directive 2014/25/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : « Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique.

Section 5 - Lot

5.1 Lot : LOT-0000

Titre : Prestation d'accueil et d'orientation des passagers à l'Aéroport Guadeloupe Pôle Caraïbes

Description : L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires et forfaitaires. Dans le cadre de sa démarche d'amélioration de l'expérience client, la Société Aéroportuaire lance la présente consultation en vue de la mise en place d'une prestation d'accueil et d'orientation des passagers, durant les périodes de fortes fréquentations à l'aéroport Guadeloupe Pôle Caraïbes. La prestation susmentionnée consistera en : - Accueil et orientation des passagers dans les halls (départ, arrivées, livraison bagages) ; - Gestion des accès aux contrôles aux frontières et de sûreté ; - Gestion des flux entre les terminaux ; - Gestion de la conformité des circuits d'attente ; - Assistance aux caisses automatiques pour les clients des parcs auto ; - Gestion et orientation des flux dans les parcs autos (entrée, allées, sorties, ...) ; Toute(s) autre(s) mission(s) de facilitation ou d'accueil ponctuelle(s) sur site ou hors site

Identifiant interne : S-PF-1448314

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79342300 Services à la clientèle

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79342300 Services à la clientèle

Options :

Description des options : Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : Société Aéroportuaire Guadeloupe Pole Caraïbes - Morne Mamiel

Ville : Les Abymes

Code postal : 97139

Subdivision pays (NUTS) : Guadeloupe (FRY10)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 25/06/2024

Durée : 6 MONTH

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges. La période initiale court de la date de notification de l'accord-cadre au 31/12/2024. L'accord-cadre est reconduit tacitement jusqu'à son terme. Le nombre de périodes de reconduction est fixé à 3. La durée de chaque période de reconduction est de 1 an. La durée maximale du contrat, toutes périodes confondues, est de 3 ans et 6 mois

5.1.6 Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Description : Courant 2nd semestre 2027

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Aptitude à exercer l'activité professionnelle

Description : - Formulaire Dc1, Lettre de candidature _ Habilitation du mandataire par ses co-traitants. (disponible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>) - Formulaire Dc2, Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement. (disponible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>) -

Déclaration sur l'honneur du candidat attestant qu'il est en règle, au cours de l'année précédant celle au cours de laquelle a lieu le lancement de la consultation, au regard des articles L. 5212-1, L. 5212-2, L. 5212 5 et L. 5212-9 du code du travail, concernant l'emploi des travailleurs handicapés - Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner

Utilisation de ce critère : Utilisés

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Description : - Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels. - Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les fournitures, services ou travaux objet du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles

Utilisation de ce critère : Utilisés

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Description : - Présentation d'une liste des principales fournitures ou des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. - Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années

Utilisation de ce critère : Utilisés

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure

5.1.10 Critères d'attribution

Justification de l'absence d'indication de la pondération des critères d'attribution : Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles : FRA

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1448314>,

Canal de communication ad hoc :

Nom : AW Solutions

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1448314>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 22/04/2024 à 18:00

Date limite de validité de l'offre : 6 MONTH

Conditions du marché :

Conditions relatives à l'exécution du contrat : L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat

Facturation en ligne : Requise

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué : Forme juridique imposée au groupement attributaire : Aucune forme de groupement imposée à l'attributaire

Montage financier : Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique :

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal de Grande Instance de Fort-de-France

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Société Aéroportuaire Guadeloupe Pôle Caraïbes (SAGPC)

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : 443928874

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Société Aéroportuaire Guadeloupe Pôle Caraïbes (SAGPC)

Numéro d'enregistrement : 78991860400016

Adresse postale : Morne Mamiel

Ville : Les Abymes

Code postal : 97139

Pays : France

Point de contact : BIEVRE Alain

Adresse électronique : correspondre@aws-france.com

Téléphone : 0590217171

Adresse internet : <http://www.sagpc.fr>

Profil de l'acheteur : <http://www.agysoft.marches-publics.info>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Société Aéroportuaire Guadeloupe Pôle Caraïbes (SAGPC)

Numéro d'enregistrement : 1669187

Adresse postale : Morne Mamiel

Ville : Les Abymes

Code postal : 97139

Pays : France

Adresse électronique : MarchePublic@guadeloupe.aeroport.fr

Téléphone : 0590217171

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal de Grande Instance de Fort-de-France

Numéro d'enregistrement : 721166

Adresse postale : Palais de Justice 35 Bd du Gal de Gaulle, Bp 633

Ville : Fort-de-France

Code postal : 97200

Pays : France

Adresse électronique : accueil-fort-de-france@justice.fr

Téléphone : 0596484141

Télécopieur : 0596484332

Adresse internet : <http://www.justice.gouv.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : cc66644c-b7e6-4047-9361-b34f9c6b3c0c - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 05/04/2024 à 22:10

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 05/04/2024