



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-40513>

Département(s) de publication : 31

Annonce n° 24-40513

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Toulouse Métropole

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

1.1 Acheteur

Nom officiel : Ville de Toulouse

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : 24MC0124PN CB/ES FOURNITURES,MISE EN OEUVRE, INTEGRATION,HEBERGEMENT ET MAINTENANCE D'UNE SOLUTION SAAS DE GESTION DE SERVICES

Description : Ce marché à pour objet la fourniture, la mise en oeuvre et l'intégration, l'hébergement et la maintenance d'une solution SaaS de gestion de services pour Toulouse Métropole et ses partenaires en commençant par l' ITSM. L'accord-cadre couvre les besoins suivants: 1-Fourniture et mise en oeuvre/intégration de la solution SaaS ITSM (la fonction ITSM entend entre autres la gestion des incidents et des demandes) 2-Droit d'usage (comprenant abonnement, hébergement, service support/hotline) de la solution 3-Maintenance et montées de version régulières 4-Interpérabilité avec le système d'information 5-Prestations d'ingénierie 6- Prestations de formation 7-Réversibilité le périmètre fonctionnel est détaillé dans l'annexe technique. Pour cette phase « candidature » les entreprises pourront télécharger l'avis d'appel à concurrence, l'annexe technique et le cadre de réponse candidature gratuitement sur le site <https://toulouse-metropole.marches-publics.info> Référence acheteur 24MC0124PN

Identifiant de la procédure : e7626684-31b3-4896-83b3-a5e56635913f

Identifiant interne : 24MC0124PN

Type de procédure : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée : No

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72253100 Services d'aide aux utilisateurs

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72253100 Services d'aide aux utilisateurs

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Cette consultation s'effectue dans le cadre d'un groupement de commande, avec les organismes suivants: -Mairie de Toulouse -Toulouse Métropole Le Coordonnateur du groupement de commandes est Toulouse Métropole. Chaque membre du groupement exécutera son propre marché. Valeur totale estimée des dépenses sur la durée globale du marché (8 ans) sur la partie bon de commande (hors partie forfaitaire de mise en oeuvre) : Valeur hors Tva : 3 700 000 euros Ht · Période initiale (5 ans) : 2 000 000 euro(s) Ht, dont : · Toulouse Métropole : 700 000 euro(s) Ht, · Mairie de Toulouse : 1 300 000 euro(s) Ht · Période de reconduction 1 (1 an) :500 000 euro (s) Ht, dont : · Toulouse Métropole : 175 000 euro(s) Ht, · Mairie de Toulouse : 325 000 euro(s) Ht · Période de reconduction 2 (2 ans) : 1 200 000 euro(s) Ht, dont : · Toulouse Métropole : 420 000 euro(s) Ht, · Mairie de Toulouse : 780 000 euro(s) Ht Montant maximum total hors Tva sur la durée globale du marché (8 ans) pour la partie à bons de commande : 5 600 000 euro(s) Ht · Période initiale (5 ans) : 3 000 000 euro(s) Ht, dont : · Toulouse Métropole : 1 050 000 euro(s) Ht, · Mairie de Toulouse : 1 950 000 euro(s) Ht · Période de reconduction 1 (1 an) : 700 000 euro(s) Ht, dont : · Toulouse Métropole : 245 000 euro(s) Ht, · Mairie de Toulouse : 455 000 euro(s) Ht · Période de reconduction 2 (2 ans) : 1 900 000 euro(s) Ht, dont : · Toulouse Métropole : 665 000 euro(s) Ht, · Mairie de Toulouse : 1 235 000 euro(s) Ht Critères objectifs de limitation du nombre de candidats : - Critere 1 : Capacités financières et économiques (10%) détails au règlement de consultation - Critere 2 : Capacités techniques (40%) - Critere 3 : Capacités professionnelles (50%) Nombre de candidats envisagés : 5 maximum Aucune forme de groupement n'est imposée. Le mandataire du groupement conjoint est solidaire, pour l'exécution du marché public, de chacun des membres de groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard de l'acheteur. Il est interdit aux candidats de présenter plusieurs offres en agissant à la fois : - en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements - en qualité de membres de plusieurs groupements Un groupement composé des mêmes membres ne pourra candidater qu'une seule fois

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : « Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique.

Section 5 - Lot

5.1 Lot : LOT-0000

Titre : 24MC0124PN CB/ES FOURNITURES,MISE EN OEUVRE, INTEGRATION,HEBERGEMENT ET MAINTENANCE D'UNE SOLUTION SAAS DE GESTION DE SERVICES

Description : Ce marché à pour objet la fourniture, la mise en oeuvre et l'intégration, l'hébergement et la maintenance d'une solution SaaS de gestion de services pour Toulouse Métropole et ses partenaires en commençant par l' ITSM. L'accord-cadre couvre les besoins suivants: 1-Fourniture et mise en oeuvre/intégration de la solution SaaS ITSM (la fonction ITSM entend entre autres la gestion des incidents et des demandes) 2-Droit d'usage (comprenant abonnement, hébergement, service support/hotline) de la solution 3-Maintenance et montées de version régulières 4-Interpérabilité avec le système d'information 5-Prestations d'ingénierie 6- Prestations de formation 7-Réversibilité le périmètre fonctionnel est détaillé dans l'annexe technique. Pour cette phase « candidature » les entreprises pourront télécharger l'avis d'appel à concurrence, l'annexe technique et le cadre de réponse candidature gratuitement sur le site <https://toulouse-metropole.marches-publics.info> Référence acheteur 24MC0124PN

Identifiant interne : S-PF-1446865

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72253100 Services d'aide aux utilisateurs

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72253100 Services d'aide aux utilisateurs

5.1.4 Renouvellement

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : Le marché est conclu pour une durée initiale de 5 ans. Il peut être reconduit 1 fois pour 1 an, puis une fois pour 2 ans, pour une durée maximale de 8 ans. Dans le cas d'accords-cadres - justification d'une durée dépassant quatre ans : Il s'agit de pouvoir réduire le coût du renouvellement du marché et donc d'amortir le coût des prestations (prise en charge, mise à disposition de l'outillage dans le cadre des prestations délivrées) et notamment celles liées à la réversibilité lors du passage d'un prestataire à un autre. De plus, le logiciel de gestion de services est un investissement à long terme, essentiel et structurant pour l'ensemble de la collectivité, dont le retour sur investissement n'est valable qu'au cours de la 5eme année du marché

5.1.6 Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Aptitude à exercer l'activité professionnelle

Description : - Formulaire Dc2, Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement. (disponible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>) - Formulaire Dc1, Lettre de candidature _

Habilitation du mandataire par ses co-traitants. (disponible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>) 1. Une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L.2141-1 à L.2141-5 et L.2141-7 à L.2141-11 notamment qu'il satisfait aux obligations concernant l'emploi des travailleurs handicapés définies aux articles L.5212-1 à L.5212-11 du code du travail (ou Dc1) ; 2. Une copie du ou des jugements prononcés, si le candidat est en redressement judiciaire ;

Utilisation de ce critère : Utilisés

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Description : - Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les fournitures, services ou travaux objet du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles

Utilisation de ce critère : Utilisés

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Description : 1. Les références de prestations similaires : liste des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. 2. Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat 3. Et/ou tout autre moyen permettant d'apprécier les capacités techniques du candidat à réaliser ces prestations. Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques, il justifie des capacités de ce ou ces opérateurs économiques et apporte la preuve qu'il en disposera pour l'exécution de l'accord-cadre. Cette preuve est apportée par tout moyen approprié

Utilisation de ce critère : Utilisés

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur Technique

Pondération (points, valeur exacte) : 65

Critère :

Type : Coût

Description : Prix Prestation

Pondération (points, valeur exacte) : 35

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles : FRA

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1446865>,

Canal de communication ad hoc :

Nom : AW Solutions

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de la procédure :

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner : 01/07/2024

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1446865>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 13/05/2024 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 4 MONTH

Conditions du marché :

Facturation en ligne : Requise

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique :

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Toulouse

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : 443928874

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Toulouse Métropole

Numéro d'enregistrement : 24310051800170

Adresse postale : Direction de la commande publique 6 rue René Leduc

Ville : Toulouse

Code postal : 31505

Pays : France

Point de contact : MOUDENC Jean-Luc

Adresse électronique : correspondre@aws-france.com

Téléphone : 0581917336

Adresse internet : <https://www.toulouse-metropole.fr/>

Profil de l'acheteur : <https://www.agysoft.marches-publics.info>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Chef de groupe

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal administratif de Toulouse

Numéro d'enregistrement : 726454

Adresse postale : 68, rue Raymond Iv

Ville : Toulouse

Code postal : 31068

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-toulouse@juradm.fr

Téléphone : 0562735757

Télécopieur : 0562735740

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Ville de Toulouse

Numéro d'enregistrement : 1668139

Adresse postale : 1, Place du Capitole

Ville : Toulouse

Code postal : 31000

Pays : France

Adresse électronique : correspondre@aws-france.com

Téléphone : 0581917336

Profil de l'acheteur : <https://www.agysoft.marches-publics.info>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : ef773f5a-4186-441d-be8d-1eed1a6ca9d3 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 05/04/2024 à 16:13

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 05/04/2024