



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-37904>

Département(s) de publication : **69**

Annonce n° **24-37904**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Ville de Lyon

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Prestations d'accompagnement et de formation à la migration vers OnlyOffice

Description : Accords-cadres exécutables par l'émission de bons de commande et la conclusion de marchés subséquents, avec un montant maximum et sans montant minimum

Identifiant de la procédure : 10597f36-2155-4f51-97aa-d46e8d7ab646

Identifiant interne : A4IT11411

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : No

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 80533100 Services de formation informatique

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Appel d'offres ouvert. Les dates de début et de fin du marché sont des dates prévisionnelles. L'estimation et le montant maximum sont exprimés sur la durée totale présumée des marchés

Base juridique :

2.1.5 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre : 2

2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : « Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique.

Section 5 - Lot

5.1 Lot : LOT-0001

Titre : Accompagnement, communication, formation

Description : Ce lot accompagnement - communication - formation comporte plusieurs phases successives. Tout d'abord une phase communication présentation puis une phase formation comportant une formation Tronc commun et des formations thématiques

Identifiant interne : 01

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 80533100 Services de formation informatique

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 80533100 Services de formation informatique

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/08/2024

Date de fin : 31/07/2028

5.1.4 Renouvellement

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : Période initiale à compter du 1er août 2024 ou de sa date de notification si elle est postérieure, jusqu'au 31 juillet 2026. Reconductible 2 fois 1 année

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

Informations complémentaires : Montant maximum sur toute la durée présumée de l'accord-cadre : 1500000.00 Eur (Ht)

5.1.7 Marché public stratégique

Objectif social promu : Autre

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Aptitude à exercer l'activité professionnelle

Description : Une déclaration sur l'honneur (Dc1 ou équivalent) justifiant que le candidat n'entre dans aucun des cas d'exclusions prévues par le Code de la commande publique

Utilisation de ce critère : Utilisés

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Description : Tous documents, références, certificats, attestations de bonne exécution ou autre dont le candidat peut se prévaloir. Une déclaration indiquant le dernier effectif global connu

Utilisation de ce critère : Utilisés

5.1.10 Critères d'attribution

Justification de l'absence d'indication de la pondération des critères d'attribution : Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles : FRA

Adresse des documents de marché : [https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1444456,](https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1444456)

Canal de communication ad hoc :

Nom : AW Solutions

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1444456>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres

Date limite de réception des offres : 13/05/2024 à 16:00

Date limite de validité de l'offre : 5 MONTH

Informations relatives à l'ouverture publique :

Date/heure : 14/05/2024 à 09:00

Lieu : Dcp 10 quai Jean Moulin 69001 Lyon. Les date et heure ci-dessus sont prévisionnelles

Conditions du marché :

Conditions relatives à l'exécution du contrat : Clause sociale d'exécution prévue pour le lot 1 (voir modalités au CCAP)

Facturation en ligne : Requête

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique :

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Greffe du Tribunal administratif de Lyon

5.1 Lot : LOT-0002

Titre : Support, assistance, accompagnement à la transformation

Description : Ce lot comprend les prestations de support et d'accompagnement durant la phase de migration de Microsoft Office vers OnlyOffice. Il répond aux objectifs suivants : Bénéficiaire d'un service de support permettant d'accompagner les utilisateurs dans l'utilisation fonctionnelle des outils et résoudre les incidents qu'ils pourraient rencontrer; Identifier les irritants au fur et à mesure du déploiement, et y apporter des mesures correctives; Mettre à disposition des tutoriels et autres livrables adaptés à leurs usages, pour faciliter leur autonomie; Recenser les évolutions souhaitées du produit; Animer un réseau de référents qui joueront le rôle de l'échelon de proximité pour les utilisateurs; Contribuer à la définition des bonnes pratiques de l'écosystème « Environnement Numérique de l'Agent »

Identifiant interne : 02

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 80533100 Services de formation informatique

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/08/2024

Date de fin : 31/07/2028

5.1.4 Renouvellement

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : Période initiale à compter du 1er août 2024 ou de sa date de notification si elle est postérieure, jusqu'au 31 juillet 2026. Reconductible 2 fois 1 année

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

Informations complémentaires : Montant maximum sur toute la durée présumée de l'accord-cadre : 930000.00 Eur (Ht)

5.1.7 Marché public stratégique

Objectif social promu : Autre

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Aptitude à exercer l'activité professionnelle

Description : Une déclaration sur l'honneur (Dc1 ou équivalent) justifiant que le candidat n'entre dans aucun des cas d'exclusions prévues par le Code de la commande publique

Utilisation de ce critère : Utilisés

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Description : Tous documents, références, certificats, attestations de bonne exécution ou autre dont le candidat peut se prévaloir. Une déclaration indiquant le dernier effectif global connu

Utilisation de ce critère : Utilisés

5.1.10 Critères d'attribution

Justification de l'absence d'indication de la pondération des critères d'attribution : Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles : FRA

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1444456>,

Canal de communication ad hoc :

Nom : AW Solutions

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1444456>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres

Date limite de réception des offres : 13/05/2024 à 16:00

Date limite de validité de l'offre : 5 MONTH

Informations relatives à l'ouverture publique :

Date/heure : 14/05/2024 à 09:00

Lieu : Dcp 10 quai Jean Moulin 69001 Lyon. Les date et heure ci-dessus sont prévisionnelles

Conditions du marché :

Conditions relatives à l'exécution du contrat : Clause sociale d'exécution prévue pour le lot 1 (voir modalités au CCAP)

Facturation en ligne : Requise

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique :

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Greffe du Tribunal administratif de Lyon

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : 443928874

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Ville de Lyon

Numéro d'enregistrement : 21690123100011

Adresse postale : Direction de la Commande publique 10 quai Jean Moulin

Ville : Lyon cedex 01

Code postal : 69205

Pays : France

Point de contact : Le Maire

Adresse électronique : marchespublics@mairie-lyon.fr

Téléphone : 0472103030

Adresse internet : <http://www.marchespublics.lyon.fr>

Profil de l'acheteur : <http://marches2.lyon.fr>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal administratif de Lyon

Numéro d'enregistrement : 94137

Adresse postale : 184 rue Duguesclin

Ville : Lyon

Code postal : 69433

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-lyon@juradm.fr

Téléphone : 0487635000

Télocopieur : 0487635250

Adresse internet : <http://lyon.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Greffe du Tribunal administratif de Lyon

Numéro d'enregistrement : 154261

Adresse postale : 184, rue Duguesclin

Ville : Lyon

Code postal : 69433

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-lyon@juradm.fr

Téléphone : 0487635200

Télécopieur : 0487635250

Adresse internet : <http://lyon.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 268d69d4-8c07-45f4-be5a-19625768d11f - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 29/03/2024 à 15:20

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 29/03/2024