



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-37342>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **24-37342**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Agence Nationale de la Cohésion des Territoires

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Déploiement de bornes de satisfaction et prestations associées

**Description** : Les stipulations du présent cahier des clauses administratives particulières (C.C.A. P.) concernent dispositif de la satisfaction des usagers accompagnés en France service et d'amélioration continue de la qualité de service France service (environ 800 000 démarches accompagnées mensuellement). Les prestations comprennent notamment : - Le déploiement de 600 bornes numériques et prestations associées ; - La diffusion d'un questionnaire au sein de 200 France service. Lieu(x) d'exécution : France métropolitaine et Drom-Com.

**Identifiant de la procédure** : e0e89cb5-58cd-4025-b157-1cb29b582ebe

**Type de procédure** : Ouverte

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Fournitures

**Nomenclature principale ( cpv )**: 31224500 Bornes

##### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique** :

Directive 2014/24/UE

##### 2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux :

## Section 5 - Lot

### 5.1 Lot : LOT-0001

**Titre** : Déploiement de bornes de satisfaction et prestations associées

**Description** : Les stipulations du présent cahier des clauses administratives particulières (C.C.A. P.) concernent dispositif de la satisfaction des usagers accompagnés en France service et d'amélioration continue de la qualité de service France service (environ 800 000 démarches accompagnées mensuellement). Les prestations comprennent notamment : - Le déploiement de 600 bornes numériques et prestations associées ; - La diffusion d'un questionnaire au sein de 200 France service. Lieu(x) d'exécution : France métropolitaine et Drom-Com.

**Identifiant interne** : Bornes

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Fournitures

**Nomenclature principale** ( cpv ): 31224500 Bornes

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère** :

**Type** : Autre

**Nom** : voir règlement de consultation

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché** : <https://www.marches-publics.gouv.fr>,

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Autorisée

**Adresse de présentation** : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Date limite de réception des offres** : 29/04/2024 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre** : 160 DAY

**Conditions du marché** :

**Facturation en ligne** : Autorisée

**La commande en ligne sera utilisée**

**Le paiement en ligne sera utilisé**

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :**

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Paris

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Paris

**Numéro d'enregistrement :** 17750005500013

**Adresse postale :** 7, rue de Jouy

**Ville :** Paris cedex

**Code postal :** 75181

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta@juradm.fr

**Téléphone :** +33144594400

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Agence Nationale de la Cohésion des Territoires

**Numéro d'enregistrement :** 13002603200016

**Adresse postale :** 20 AV DE SEGUR

**Ville :** Paris 7

**Code postal :** 75007

**Pays :** France

**Adresse électronique :** anct-marches@anct.gouv.fr

**Téléphone :** +33185586341

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : d00921e9-2b14-4f9c-b519-c1d4098eca21 - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 28/03/2024 à 16:36

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

## 11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 28/03/2024