



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de concession

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-37333>

Département(s) de publication : **26**

Annonce n° **24-37333**

Reference de l'avis initial : Annonce n° **23-125466**

---

### Section 1 - Identification de l'acheteur

**Nom de l'acheteur Public** : Département de la Drôme

**À l'attention de** : Conseil départemental de la Drôme, représenté par sa Présidente, Mme Marie-Pierre Mouton

**Adresse** : 26 avenue du Président Herriot, 26026 VALENCE

**Coordonnées** :

**Téléphone** : +33 475792626

**Courriel** : consultations-achats@ladrome.fr

**Adresse internet** : <http://www.ladrome.fr>

**Adresse internet du profil d'acheteur** : <http://www.ladrome.fr>

**Type de pouvoir adjudicateur** : Autorité régionale ou locale

**Activité principale** :

Services généraux des administrations publiques

**Code NUTS** : FRK23

### Section 2 - Description du marché

**Intitulé** : Délégation de service public de télé-assistance comprenant un dispositif de sécurité, d'écoute et de service au bénéfice des personnes âgées et adultes handicapés du Département de la Drôme

**Numéro de référence** : DSP\_téléassistance

**CPV - Objet principal** : 85310000

**Type de marché** : Services

**Description succincte** : Il s'agit d'une procédure adaptée ouverte de Délégation de Service Public en application de la 3ème partie du Code de la commande publique et des articles L. 1411-1 et suivants et R. 1411-1 et suivants du code général des collectivités territoriales (CGCT). Il s'agit d'une concession de services au sens de la directive 2014/23/CE. Le service départemental de téléassistance s'adresse principalement aux personnes âgées ou en situation de handicap et comprend la réponse à l'urgence, l'écoute, l'assistance à la vie quotidienne et la réponse aux problèmes liés à la solitude et l'isolement, la mise en relation des différents partenaires participant à l'activité effective d'assistance. Ce service est effectif 24 heures sur 24 et sept jours sur sept

**Valeur totale du marché ( hors TVA )** : 4500000 euros

## Section 3.1 - Renseignements relatifs aux lots :

**Ce marché est divisé en lots :** Non

**Intitulé du lot :** Délégation de service public de télé-assistance comprenant un dispositif de sécurité, d'écoute et de service au bénéfice des personnes âgées et adultes handicapés du Département de la Drôme

**Code(s) CPV additionnel(s) :**

**CPV - Objet principal :** 85310000

**Lieu d'exécution :**

**Code NUTS :** FRK23

**Description des prestations :** Il s'agit d'une procédure adaptée ouverte de Délégation de Service Public en application de la 3ème partie du Code de la commande publique et des articles L. 1411-1 et suivants et R. 1411-1 et suivants du code général des collectivités territoriales (CGCT). Il s'agit d'une concession de services au sens de la directive 2014/23/CE. Le service départemental de téléassistance s'adresse principalement aux personnes âgées ou en situation de handicap et comprend la réponse à l'urgence, l'écoute, l'assistance à la vie quotidienne et la réponse aux problèmes liés à la solitude et l'isolement, la mise en relation des différents partenaires participant à l'activité effective d'assistance. Ce service est effectif 24 heures sur 24 et sept jours sur sept

**Critères d'attribution :**

- La concession est attribuée sur la base des critères énoncés dans les documents du marché.

**Durée de la concession :** À compter du 01/05/2024 et jusqu'au 30/04/2029

**Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne :**  
Non

## Section 3 - Procédure

**Forme de la procédure :** Procédure d'attribution avec publication préalable d'un avis de concession

## Section 4 - Attribution de concession

- **Intitulé du lot :** Délégation de service public de télé-assistance comprenant un dispositif de sécurité, d'écoute et de service au bénéfice des personnes âgées et adultes handicapés du Département de la Drôme

**Une concession/un lot est attribué(e) :** Oui

**Date de la décision d'attribution de la concession :** 21/03/2024

**Informations sur les offres :**

**Nombre d'offres reçues :** 1

**La concession a été attribuée à un groupement d'opérateurs économiques :** Non

**Nom et adresse du concessionnaire :**

**Nom officiel :** Vitaris

**Adresse :** 90 Rpt D Harfleur, 71200 LE CREUSOT

**code NUTS :** FRC13

**Le concessionnaire est une PME :** Non

**Informations sur la valeur de la concession et les principales modalités de financement :**

**Valeur totale de la concession/du lot :** 4500000 euros

## Section 5 - Renseignements complémentaires

**Informations complémentaires :** La valeur du contrat est estimée à 4,5 millions d'euros hors taxes sur la durée de la délégation. Cette prévision a été établie en prenant en compte une hausse prévisionnelle du nombre d'abonnés ainsi qu'une hausse prévisible du tarif mensuel sur la durée de la délégation. La durée de la délégation est de 5 ans à compter du 1er mai 2024. Critères d'attribution : - tarifs des prestations pour 40 % - moyens humains déployés pour la gestion du service (centrale d'écoute, assistance psychologique, installation et maintenance des équipements) pour 20 % - caractéristiques et performance du matériel mis à disposition de l'utilisateur et moyens techniques de la centrale d'écoute pour 20 % - méthodologie de traitement des appels pour 10 % - modalités de gestion du service : gestion des abonnements avec les usagers et du fichier des abonnés, gestion des réclamations et incidents et politique de promotion du service pour 10 %

### **Procédures de recours :**

#### **Instance chargée des procédures de recours :**

**Nom officiel :** Tribunal Administratif de Grenoble

**Adresse :** 2 place Verdun, 38022 GRENOBLE

**Coordonnées :**

**Téléphone :** +33 476429000

**Télécopieur :** +33 476518944

**Courriel :** greffe.ta-grenoble@juradm.fr

**Adresse internet :** <http://grenoble.tribunal-administratif.fr>

#### **Instance chargée des procédures de recours :**

**Nom officiel :** Tribunal Administratif de Grenoble

**Adresse :** 2 place Verdun, 38022 GRENOBLE

**Coordonnées :**

**Téléphone :** +33 476429000

**Télécopieur :** +33 476518944

**Courriel :** greffe.ta-grenoble@juradm.fr

**Adresse internet :** <http://grenoble.tribunal-administratif.fr>

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 28/03/2024