



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-36663>

Département(s) de publication : 92

Annonce n° 24-36663

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : INSTITUT NATIONAL DE LA CONSOMMATION

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public, contrôlé par une autorité publique centrale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Affaires économiques

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Le marché a pour objet la relance téléphonique des abonnés échus au magazine 60 millions de consommateur édité par l'INC et la relance de paiement des abonnements souscrits.

**Description** : Le marché a pour objet la relance téléphonique des abonnés échus au magazine 60 millions de consommateur édité par l'INC et la relance de paiement des abonnements souscrits.

**Identifiant de la procédure** : edfac2b1-bee0-4504-a33b-936b31b38212

**Type de procédure** : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )**: 79512000 Centre d'appels

##### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique** :

Directive 2014/24/UE

##### 2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : voir les documents de la consultation.

## Section 5 - Lot

5.1 Lot : LOT-0001

**Titre** : RELANCE TELEPHONIQUE DES ABONNES ECHUS ET DES PAIEMENTS EN ATTENTE.

**Description** : Le marché a pour objet la relance téléphonique des abonnés échus au magazine 60 millions de consommateur édité par l'INC et la relance de paiement des abonnements souscrits.

**Identifiant interne** : RELTEL2024-034INCRX

### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )**: 79512000 Centre d'appels

### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début** : 01/05/2024

**Date de fin** : 01/05/2025

### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements** : 3

### 5.1.5 Valeur

**Valeur maximale de l'accord-cadre** : 800,000 EUR

### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

### 5.1.7 Marché public stratégique

**Objectif social promu** : Accessibilité pour tous

### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère** :

**Type** : Capacité technique et professionnelle

**Description** : voir RC

**Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure**

**Critère** :

**Type** : Capacité économique et financière

**Description** : voir RC

**Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure**

**Critère** :

**Type** : Autre

**Nom** : références

**Description** : Voir RC

**Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure**

**Critère** :

**Type** : Autre

**Nom** : certificats qualité

**Description** : voir RC

**Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes :**

**Nombre minimal de candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure : 3**

**Nombre maximal de candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure : 5**

**La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains participants peuvent être éliminés**

**L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations**

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : valeur technique de l'offre

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : amélioration de la clause sociale

**Critère** :

**Type** : Prix

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché** : <https://www.marches-publics.gouv.fr>,

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Requisite

**Adresse de présentation** : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Variantes** : Autorisée

**Date limite de réception des demandes de participation** : 29/04/2024 à 17:30

**Date limite de validité de l'offre** : 120 DAY

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Oui

**Facturation en ligne** : Requise

**La commande en ligne sera utilisée**

**Le paiement en ligne sera utilisé**

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants** : 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :**

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

## **Section 8 - Organisations**

**8.1 ORG-0001**

**Nom officiel** : INSTITUT NATIONAL DE LA CONSOMMATION

**Numéro d'enregistrement** : 381856723

**Adresse postale** : 76, avenue Pierre Brossolette

**Ville** : Malakoff

**Code postal** : 92240

**Pays** : France

**Adresse électronique** : d.rodriques@inc60.fr

**Téléphone** : (+33) 1 45 66 21 15

**Profil de l'acheteur** : www.marches-publics.gouv.fr

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

**Numéro d'enregistrement** : 179507025

**Adresse postale** : 2-4 boulevard de l'Hautil - BP 30322

**Ville** : Cergy-pontoise cedex

**Code postal** : 95027

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

**Téléphone** : (+33) 1 30 17 34 00

**Télécopieur** : (+33) 1 30 17 34 59

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : b795a3b2-e37b-4709-9c48-69c63198bc4a - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 27/03/2024 à 15:59

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 27/03/2024