



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-36277>

Département(s) de publication : **75, 92, 93, 94**

Annonce n° **24-36277**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Métropole du Grand Paris

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public, contrôlé par une autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : FOURNITURE ET MISE EN PLACE D'UNE PLATEFORME DE GESTION DES DEROGATIONS LOCALES POUR LA ZFE-M DE LA METROPOLE DU GRAND PARIS

Description : La présente consultation vise à sélectionner un prestataire qualifié pour la fourniture, l'installation, l'intégration et la maintenance d'une solution informatique dédiée à la gestion des demandes de dérogations locales pour la circulation des véhicules au sein de la ZFE de la Métropole du Grand Paris. Le marché concerne la conception, le développement, l'intégration, la mise en place et la maintenance d'une plateforme logicielle intégrée permettant la gestion complète du processus de demande de dérogation ainsi que des demandes d'information ou des réclamations qui pourraient en découler. La solution devra être en mesure de traiter les demandes émanant des usagers individuels ainsi que des entreprises et associations pouvant gérer des flottes de véhicules. Cette plateforme devra s'interfacer avec le dispositif CSA. La solution technique pourra être basée sur un produit existant de type Gestion de la Relation Usager (GRU / GRC) ou encore de type Customer Relationship Management (CRM) et adaptée le cas échéant aux besoins spécifiques de la Métropole du Grand Paris.

Identifiant de la procédure : c6127e1d-4ef8-4681-abe0-090bf678981f

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72212900 Services de développement de logiciels divers et systèmes informatiques

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72315200 Services de gestion de réseaux informatiques

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : CF : Règlement de la consultation

Section 5 - Lot

5.1 Lot : LOT-0001

Titre : Fourniture et mise en place d'une plateforme de gestion des dérogations locales pour la ZFE-m de la Métropole du Grand Paris

Description : La présente consultation vise à sélectionner un prestataire qualifié pour la fourniture, l'installation, l'intégration et la maintenance d'une solution informatique dédiée à la gestion des demandes de dérogations locales pour la circulation des véhicules au sein de la ZFE de la Métropole du Grand Paris. Le marché concerne la conception, le développement, l'intégration, la mise en place et la maintenance d'une plateforme logicielle intégrée permettant la gestion complète du processus de demande de dérogation ainsi que des demandes d'information ou des réclamations qui pourraient en découler. La solution devra être en mesure de traiter les demandes émanant des usagers individuels ainsi que des entreprises et associations pouvant gérer des flottes de véhicules. Cette plateforme devra s'interfacer avec le dispositif CSA. La solution technique pourra être basée sur un produit existant de type Gestion de la Relation Usager (GRU / GRC) ou encore de type Customer Relationship Management (CRM) et adaptée le cas échéant aux besoins spécifiques de la Métropole du Grand Paris.

Identifiant interne : 025_AOO_DEEC_2024

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72212900 Services de développement de logiciels divers et systèmes informatiques

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72315200 Services de gestion de réseaux informatiques

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/07/2024

Durée : 4 YEAR

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité économique et financière

5.1.11 Documents de marché

L'accès à certains documents de marché est restreint

Justification de la restriction de l'accès à certains documents de marché : Protection des informations particulièrement sensibles

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles : FRA

Des informations sur les documents restreints sont disponibles à l'adresse suivante :
www.marches.maximilien.fr,

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Non autorisée

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Autorisée

Date limite de réception des offres : 29/04/2024 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 6 MONTH

Conditions du marché :

Facturation en ligne : Requisite

La commande en ligne sera utilisée

Le paiement en ligne sera utilisé

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique :

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Tribunal administratif de Paris

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Métropole du Grand Paris

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : Métropole du Grand Paris

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Paris

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Métropole du Grand Paris

Numéro d'enregistrement : 20005478100022

Adresse postale : 15-19 avenue Pierre Mendès France

Ville : Paris

Code postal : 75013

Pays : France

Point de contact : Service Commande publique

Adresse électronique : commandepublique@metropolegrandparis.fr

Téléphone : 0182287809

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

8.1 ORG-0005

Nom officiel : Tribunal administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : 17750005500013

Ville : Paris

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone : 0144594400

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : fc2cf9c8-3d1c-4c34-9319-3d8139f7c109 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 27/03/2024 à 09:18

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 27/03/2024