



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-36214>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **24-36214**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Opéra national de Paris

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Loisirs, culture et culte

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Intégration et tierce maintenance applicative de solutions logicielles CDP et marketing automation

**Description** : Le marché a pour objet des prestations d'intégration et de tierce maintenance applicative (maintenance corrective et support technique) de solutions logicielles CDP (IMAGINO CDP) et marketing automation (IMAGINO CAMPAIGNS) dont l'Opéra national de Paris s'est doté afin de répondre à ses besoins en matière de marketing et connaissance client. Les spécifications techniques sont décrites dans le CCTP et dans les documents particuliers du marché

**Identifiant de la procédure** : 03e7ae7f-4776-401d-8ddb-152397aeed44

**Identifiant interne** : MP-23-DES-044

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : No

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )**: 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )**: 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

#### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** Le montant du marché correspond au cumul de la part forfaitaire (450 280 euro(s) Ht) et du montant maximum sur la durée totale du marché (150 000 euro(s) Ht)

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Lot : LOT-0000

**Titre :** Intégration et tierce maintenance applicative de solutions logicielles CDP et marketing automation

**Description :** Le marché a pour objet des prestations d'intégration et de tierce maintenance applicative (maintenance corrective et support technique) de solutions logicielles CDP (IMAGINO CDP) et marketing automation (IMAGINO CAMPAIGNS) dont l'Opéra national de Paris s'est doté afin de répondre à ses besoins en matière de marketing et connaissance client. Les spécifications techniques sont décrites dans le CCTP et dans les documents particuliers du marché

**Identifiant interne :** S-PF-1390321

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

#### 5.1.4 Renouvellement

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** Le marché prendra effet à compter de sa date de notification pour une durée ferme de deux (2) ans, reconductible tacitement une (1) fois deux (2) ans, sans que le Titulaire ne puisse s'y opposer, cf. documents du marché

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)**

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Pas d'accord-cadre

## Informations sur le système d'acquisition dynamique

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique :

### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Paris

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Paris

## Section 6 - Résultats

**Valeur de tous les marchés attribués dans le cadre de la procédure en question :** 600,280 EUR

### 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0000

Au moins un lauréat a été choisi.

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom officiel :** KEY PERFORMANCE CONSULTING

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** KEY PERFORMANCE CONSULTING

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0000

**Valeur du résultat :** 600,280 EUR

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** Mp-23-Des-044

**Titre :** Intégration et tierce maintenance applicative de solutions logicielles Cdp et marketing automation

**Date de conclusion du marché :** 25/03/2024

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** false

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement :** 443928874

**Ville :** Seyssinet-Pariset

**Code postal :** 38170

**Pays :** France

**Adresse électronique :** publications-joue@aws-france.com

**Téléphone :** +33480041260

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Opéra national de Paris

**Numéro d'enregistrement :** 78439607900054

**Adresse postale :** 120 rue de Lyon

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75012

**Pays :** France

**Point de contact :** NEEF Alexander

**Adresse électronique :** [correspondre@aws-france.com](mailto:correspondre@aws-france.com)

**Téléphone :** 0140012186

**Adresse internet :** <http://www.operadeparis.fr>

**Profil de l'acheteur :** <https://www.marches-publics.info>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Paris

**Numéro d'enregistrement :** 916056

**Adresse postale :** 7 rue de Jouy

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75181

**Pays :** France

**Adresse électronique :** [greffe.ta-paris@juradm.fr](mailto:greffe.ta-paris@juradm.fr)

**Téléphone :** 0144594400

**Télécopieur :** 0144594646

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

8.1 ORG-0004

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Paris

**Numéro d'enregistrement :** 916055

**Adresse postale :** 7 rue de Jouy

**Ville :** Paris

**Code postal** : 75181

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-paris@juradm.fr

**Téléphone** : 0144594400

**Télécopieur** : 0144594646

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

8.1 ORG-0005

**Nom officiel** : KEY PERFORMANCE CONSULTING

**Taille de l'opérateur économique** : large

**Numéro d'enregistrement** : 0

**Adresse postale** : 25 Rue Anatole France

**Ville** : Levallois-Perret

**Code postal** : 92300

**Pays** : France

**Adresse électronique** : gilles.liguori@kpconsulting.fr

**Téléphone** : 0603537374

**Rôles de cette organisation** :

**Soumissionnaire**

**Bénéficiaire effectif**

**Nationalité du propriétaire** : FRA

**Lauréat de ces lots** : LOT-0000

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : 6fd5b76f-cc39-4ff1-aa36-5179ce57e56f - 01

**Type de formulaire** : Résultats

**Type d'avis** : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 26/03/2024 à 18:16

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 26/03/2024