



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché ( avis rectificatif )

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-35359>

Département(s) de publication : **83**

Annonce n° **24-35359**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Metropole Toulon-Provence-Mediterranee

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : 23TIC06 - ACCORD-CADRE A BONS DE COMMANDE RELATIF AUX PRESTATIONS DE MAINTENANCE ET DE SUPPORT DU PROGICIEL BUSINESS OBJECTS POUR LES BESOINS DE LA METROPOLE ET DE LA VILLE DE TOULON

**Description** : La présente consultation concerne un accord-cadre à bons de commande mono-attributaire de prestations de maintenance préventive, corrective et évolutive du progiciel SAP BUSINESSOBJECTS pour la plateforme de la Métropole TPM. La Métropole TPM utilise le progiciel BusinessObjects pour répondre à différents besoins liés au reporting à partir de ses données métier : création, visualisation, rafraîchissement, mise à jour et envoi de rapports. Elle a acquis pour se faire un pool de licences. La Métropole souhaite bénéficier d'une maintenance de son parc de licences existantes et pouvoir le faire évoluer si besoin. Les évolutions fonctionnelles et technologiques entraînent une obligation d'adaptation permanente des modules constitutifs du progiciel BUSINESSOBJECTS, il est nécessaire d'assurer une maintenance continue. De plus, la Métropole a besoin d'assistance pour : o Administrer la plateforme o Créer et maintenir des univers à la demande o Mettre en place les nouvelles versions des univers éditeurs o Modifier des paramètres o Dépanner fonctionnellement les utilisateurs o Former les utilisateurs au progiciel Le présent accord-cadre a pour objet de définir les termes contractuels généraux entre la métropole TPM et le futur titulaire dans le cadre de la passation de bons de commandes relatifs à la fourniture des prestations attendues autour du progiciel BusinessObjects. Depuis le 1er janvier 2014, une seule direction informatique rattachée à la Métropole TPM assure la gestion de l'ensemble des ressources informatiques de la Métropole TPM et de la Ville de Toulon. Ainsi, la Métropole TPM pourra commander des prestations pour les deux collectivités dans le cadre de ce contrat.

**Identifiant de la procédure** : c19b8d13-10c6-4c1a-8bcb-3b1d13ee8036

**Identifiant interne :** 23TIC06

**Type de procédure :** Ouverte

#### 2.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72212900 Services de développement de logiciels divers et systèmes informatiques

#### 2.1.3 Valeur

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 120,000 EUR

#### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

#### 2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : Se référer au dossier d'appel d'offres

## Section 5 - Lot

### 5.1 Lot : LOT-0001

**Titre :** ACCORD-CADRE A BONS DE COMMANDE RELATIF AUX PRESTATIONS DE MAINTENANCE ET DE SUPPORT DU PROGICIEL BUSINESS OBJECTS POUR LES BESOINS DE LA METROPOLE ET DE LA VILLE DE TOULON

**Description :** La présente consultation concerne les prestations de maintenance préventive, corrective et évolutive du progiciel SAP BUSINESSOBJECTS pour les plateformes de la Métropole TPM.

**Identifiant interne :** UNIQUE

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72212900 Services de développement de logiciels divers et systèmes informatiques

**Options :**

**Description des options :** Une clause de réexamen est définie à l'article 1.7 du RC et 5 du CCAP.

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS) :** Var ( FRL05 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :** Métropole Toulon Provence Méditerranée 83000 Toulon

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 3

#### 5.1.6 Informations générales

## **Il s'agit d'un marché récurrent**

**Description** : L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de 1 an à compter de la date de notification du contrat. L'accord-cadre est reconduit tacitement jusqu'à son terme. Le nombre de période de reconduction est fixé à 3. La durée de chaque période de reconduction est de 12 mois. La durée maximale du contrat, toutes périodes confondues, est de 48 mois.

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés** : Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)**

**Informations complémentaires** : Le montant minimum annuel des prestations est de 40 000 euros HT et le montant annuel maximum des prestations est de 120 000 euros HT. Le montant des prestations pour la période initiale de l'accord-cadre est estimé(e) à : 85 900 euros HT (redevance de réabonnement comprise). Les montants estimés pour les périodes de reconduction seront de 69 900 euros HT chacune. Soit un montant estimé des commandes, toutes périodes confondues, de 295 600 euros HT.

### **5.1.9 Critères de sélection**

**Critère** :

**Type** : Aptitude à exercer l'activité professionnelle

**Nom** : Renseignements concernant la situation juridique de l'entreprise :

**Description** : Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner Une lettre de candidature précisant si le candidat se présente seul ou en groupement, la nature du groupement ainsi que l'identité de son mandataire Les documents relatifs aux pouvoirs de la personne habilitée pour engager le candidat En cas de cotraitance, l'habilitation du mandataire à engager la (les) société(s) cotraitante(s)

**Critère** :

**Type** : Capacité technique et professionnelle

**Nom** : Renseignements concernant la capacité économique et financière de l'entreprise :

**Description** : Déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et, le cas échéant, le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant au maximum sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles ; La capacité financière peut être prouvée par tout autre moyen que la remise des Chiffres d'affaires : déclaration appropriée de banques, preuve d'une assurance des risques professionnels pertinents... Conformément aux dispositions de l'article 3 de l'ordonnance no 2020-738 du 17 juin 2020 portant diverses mesures en matière de commande publique : l'acheteur ne tient pas compte de la baisse du chiffre d'affaires intervenue au titre

du ou des exercices sur lesquels s'imputent les conséquences de la crise sanitaire liée à l'épidémie de covid-19. Ces dispositions s'appliquent jusqu'au 31 décembre 2023.

**Critère :**

**Type :** Capacité technique et professionnelle

**Nom :** Renseignements concernant les références professionnelles et la capacité technique de l'entreprise :

**Description :** Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat au titre de la dernière année Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat.

**5.1.10 Critères d'attribution**

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Nom :** Valeur Technique

**Description :** La méthode de notation et les sous-critères sont définis à l'article 7.2 du RC

Pondération (points, valeur exacte) : 60

**Critère :**

**Type :** Prix

**Nom :** Prix des Prestations

**Description :** La méthode de notation est définie à l'article 7.2 du RC.

Pondération (points, valeur exacte) : 40

**5.1.11 Documents de marché**

**Adresse des documents de marché :** <https://metropoletpm.e-marchespublics.com>,

**5.1.12 Conditions du marché public**

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 15/04/2024 à 16:00

**Informations relatives à l'ouverture publique :**

**Date/heure :** 16/04/2024 à 09:00

**Lieu :** Toulon

**Informations complémentaires :** La signature électronique du contrat par l'attributaire est exigée dans le cadre de cette consultation. Le pouvoir adjudicateur ne souhaite imposer aucune forme de groupement à l'attributaire de l'accord-cadre. Les modalités essentielles de financement et de paiement sont définies à l'article 3.2 du RC. Aucune clause de garantie financière ne sera appliquée.

**Conditions du marché :**

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée**

**Le paiement en ligne sera utilisé**

**Informations relatives aux délais de recours :** Précisions concernant le(s) délai(s) d'introduction des recours : - Un recours en référé précontractuel avant la signature du marché, par application des articles L. 551-1 à L. 551-12 du Code de justice administrative ; - Un référé contractuel prévu aux articles L. 551-13 à L. 551-23 du Code de justice administrative, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du Code de justice administrative ; - Un recours en contestation de la validité du contrat vous est ouvert, devant le même tribunal, dans les deux mois qui suivent la publication de l'avis d'attribution du marché. Le tribunal administratif peut-être saisi par l'application informatique " Télérecours citoyen " accessible à l'adresse internet : [www.telerecours.fr](http://www.telerecours.fr)

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :**

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de médiation :** Comité Consultatif de Règlement Amiable des Différends CCRA

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal Administratif de TOULON

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Comité Consultatif de Règlement Amiable des Différends CCRA

## **Section 8 - Organisations**

8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Metropole Toulon-Provence-Mediterranee

**Numéro d'enregistrement :** 24830054300217

**Adresse postale :** 107 BD HENRI FABRE, CS30536

**Ville :** TOULON

**Code postal :** 83041

**Subdivision pays (NUTS) :** Var ( FRL05 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** marchespublics@metropoletpm.fr

**Téléphone :** +33 494938300

**Adresse internet :** <https://metropoletpm.e-marchespublics.com>

**Profil de l'acheteur :** <https://metropoletpm.e-marchespublics.com>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Tribunal Administratif de TOULON

**Numéro d'enregistrement :** TA TOULON

**Adresse postale :** 5 rue Racine, BP 40510, CEDEX 9

**Ville :** TOULON

**Code postal :** 83041

**Subdivision pays (NUTS) :** Var ( FRL05 )

**Pays :** France

**Point de contact :** [greffe.ta-toulon@juradm.fr](mailto:greffe.ta-toulon@juradm.fr)

**Adresse électronique :** [greffe.ta-toulon@juradm.fr](mailto:greffe.ta-toulon@juradm.fr)

**Téléphone :** +33 494427989

**Adresse internet :** <http://toulon.tribunal-administratif.fr>

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

#### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** Comité Consultatif de Règlement Amiable des Différends CCRA

**Numéro d'enregistrement :** CCRA MARSEILLE

**Adresse postale :** Place Félix BARET, CS 80001

**Ville :** MARSEILLE

**Code postal :** 13282

**Subdivision pays (NUTS) :** Var ( FRL05 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** [catherine.pietri@paca.gouv.fr](mailto:catherine.pietri@paca.gouv.fr)

**Téléphone :** +33 484354554

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

**Organisation chargée des procédures de médiation**

## **Section 10 - Modification**

**Version de l'avis antérieur à modifier :** d2d7dce8-9a9b-4e6e-a9ce-33da5b1ef407-01

**Principale raison de la modification :** Correction par l'acheteur

### **10.1 Modification**

**Description des modifications :** 5.1.12 Conditions du marché public Date limite de reception des offres lire 25/04/2024 à 16H00 au lieu du 15/04/2024 à 16H00

### **10.1 Modification**

**Description des modifications :** 5.1.12 Conditions du marché public Date d'ouverture lire 26/04/2024 à 9H00 au lieu de 16/04/2024 à 9H00

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis :** 7a0873a1-549b-476c-88dc-d0246411579e - 01

**Type de formulaire :** Changement

**Type d'avis :** Avis de changement

**Date d'envoi de l'avis :** 25/03/2024 à 15:00

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 25/03/2024