



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-34614>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **24-34614**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : FRANCE TRAVAIL

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

1.1 Acheteur

Nom officiel : Tribunal Administratif de Paris

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Ordre et sécurité publics

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Accord Cadre d'enquêtes et prestations liées, menées auprès des usagers, agents et acteurs des services de France Travail

Description : L'accord cadre d'enquêtes et prestations liées, menées auprès des usagers, agents et acteurs des services de France Travail est composé de 5 lots : Lot 1 : Réalisation de baromètres nationaux de satisfaction Lot 2 : Mesure de la Qualité de service délivrée par les agences de France travail, ses prestataires et des organismes de formations auxquels France Travail fait appel Lot 3 : Réalisation d'études qualitatives Lot 4 : Réalisation du baromètre interne de France Travail Lot 5 : Mise à disposition d'un outil d'analyse sémantique

Identifiant de la procédure : 56291d52-e153-4621-b3e0-a49c1e0da52b

Identifiant interne : 005.24

Type de procédure : Ouverte

Principales caractéristiques de la procédure : Les candidats peuvent présenter une offre pour un, plusieurs ou l'ensemble des lots

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 30,435,655 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre : 30,435,655 EUR

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Une clause d'insertion professionnelle est mise en œuvre pour chaque lot telle que définie à l'article 6.1.1.1 du contrat. Informations relatives aux délais de recours : a) avant la conclusion du contrat, référé précontractuel sur la base de l'article L.551-1 du code de justice administrative ; b) après la conclusion du contrat : 1°) référé contractuel sur la base de l'article L.551-13 du même code dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution du contrat ; 2°) recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses, dans un délai de 2 mois à compter de la publication de l'avis d'attribution du marché, le cas échéant assorti d'une demande de suspension sur le fondement de l'article L.521-1 du même code et/ou d'une demande indemnitaire. En cas de demande indemnitaire, une demande préalable doit être adressée auprès du directeur général de Pôle emploi. Un recours peut être formé dans un délai de deux mois à compter de la date de la décision expresse ou implicite de rejet de la demande indemnitaire.

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux :

Section 5 - Lot

5.1 Lot : LOT-0003

Titre : Réalisation d'études qualitatives

Description : Ces études qualitatives visent principalement à identifier auprès de différentes cibles : des attentes, besoins, comportements, mais aussi de capter des perceptions, réactions ou usages spécifiques de certaines cibles face à un service par exemple. Elles peuvent également permettre d'envisager la définition de nouveaux services ou de nouvelles formes d'organisation de l'activité, ou encore permettre de recueillir les réactions et la satisfaction à chaud des usagers sur les lieux et/ou canaux de délivrance des services.

Identifiant interne : LOT 3

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

Options :

Description des options : 2 ans fermes plus 1 an renouvelable deux fois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 2

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 1,600,000 EUR

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Description : Ne sont pas admises les candidatures des candidats dont le Chiffre d'Affaires Global Annuel Moyen sur les trois derniers exercices disponibles communiqués est strictement inférieur à 168 000€ HT

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Qualité et prix: Les critères d'attribution sont mentionnés dans le Règlement de la consultation

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou leurs parties) sont officiellement disponibles : FRA

Adresse des documents de marché : <https://www.marchespublics.gouv.fr>,

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Autorisée

Adresse de présentation : <https://www.marchespublics.gouv.fr>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 29/04/2024 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 4 MONTH

Conditions du marché :

Facturation en ligne : Autorisée

Informations relatives aux délais de recours : avant la conclusion du contrat, référé précontractuel sur la base de l'article L.551-1 du code de justice administrative # après la conclusion du contrat : 1°) référé contractuel sur la base de l'article L.55113 du même

code dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution du contrat # 2°) recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses, dans un délai de 2 mois à compter de la publication de l'avis d'attribution du marché, le cas échéant assorti d'une demande de suspension sur le fondement de l'article L.5211 du même code et/ou d'une demande indemnitaire. En cas de demande indemnitaire, une demande préalable doit être adressée auprès du directeur général de France Travail. Un recours peut être formé dans un délai de deux mois à compter de la date de la décision expresse ou implicite de rejet de la demande indemnitaire.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Justification de la durée de l'accord-cadre : Le montant maximum pour ce lot est de 1600000 HT pour toute la durée de l'accord cadre, périodes de reconduction comprises. Durée ferme de 2 ans reconductible 2 fois un an pour une durée maximale de 4 ans. Les modalités de remise sont décrites dans le règlement de consultation.

Informations sur le système d'acquisition dynamique

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique :

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : FRANCE TRAVAIL

5.1 Lot : LOT-0005

Titre : Mise à disposition d'un outil d'analyse sémantique

Description : mettre à disposition de France Travail et le cas échéant d'autres acteurs du réseau pour l'emploi, un outil opérationnel de restitution et d'analyse des verbatim issus d'enquêtes de satisfaction et des réclamations. L'outil devra gérer et analyser les verbatims provenant de plusieurs sources et permettre des niveaux de restitution différencié en fonction des utilisateurs.

Identifiant interne : LOT 5

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

Options :

Description des options : 2 ans fermes plus 1 an renouvelable deux fois.

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 2

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 4,200,000 EUR

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Description : Ne sont pas admises les candidatures des candidats dont le Chiffre d'Affaires Global Annuel Moyen sur les trois derniers exercices disponibles communiqués est strictement inférieur à 300 000€ HT

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Qualité et prix: Les critères d'attribution sont mentionnés dans le Règlement de la consultation

5.1.11 Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires : 18/04/2024 à 12:00

Adresse des documents de marché : <https://www.marchespublics.gouv.fr>,

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Autorisée

Adresse de présentation : <https://www.marchespublics.gouv.fr>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 29/04/2024 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 4 MONTH

Conditions du marché :

Facturation en ligne : Autorisée

Informations relatives aux délais de recours : avant la conclusion du contrat, référé précontractuel sur la base de l'article L.551-1 du code de justice administrative # après la conclusion du contrat : 1°) référé contractuel sur la base de l'article L.55113 du même code dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution du contrat # 2°) recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses, dans un délai de 2 mois à compter de la publication de l'avis d'attribution du marché, le cas échéant assorti d'une demande de suspension sur le fondement de l'article L.5211 du même code et/ou d'une demande indemnitaire. En cas de demande indemnitaire, une demande préalable doit être adressée auprès du directeur général de

Pôle emploi. Un recours peut être formé dans un délai de deux mois à compter de la date de la décision expresse ou implicite de rejet de la demande indemnitaire.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Justification de la durée de l'accord-cadre : Le montant maximum pour ce lot est de 4200000 HT pour toute la durée de l'accord cadre, périodes de reconduction comprises. Durée ferme de 2 ans reconductible 2 fois un an pour une durée maximale de 4 ans. Les modalités de remise sont décrites dans le règlement de consultation.

Informations sur le système d'acquisition dynamique

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique :

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : FRANCE TRAVAIL

5.1 Lot : LOT-0001

Titre : Réalisation de baromètres nationaux de satisfaction

Description : Mesurer chaque année le niveau et l'évolution de la satisfaction des usagers de France travail et potentiellement d'autres acteurs du réseau pour l'emploi au niveau national. En fonction de l'évolution des orientations de France travail, les cibles et thématiques de questionnement pourront évoluer et être élargies, de même que le niveau de restitution des résultats.

Identifiant interne : LOT 1

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

Options :

Description des options : 2 ans fermes plus 1 an renouvelable deux fois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 2

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 3,200,000 EUR

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Description : Ne sont pas admises les candidatures des candidats dont le Chiffre d'Affaires Global Annuel Moyen sur les trois derniers exercices disponibles communiqués est strictement inférieur à 168 000€ HT

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Qualité et prix: Les critères d'attribution sont mentionnés dans le Règlement de la consultation

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles : FRA

Date limite de demande d'informations complémentaires : 18/04/2024 à 12:00

Adresse des documents de marché : <https://www.marchespublics.gouv.fr>,

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Autorisée

Adresse de présentation : <https://www.marchespublics.gouv.fr>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 29/04/2024 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 4 MONTH

Conditions du marché :

Facturation en ligne : Autorisée

Informations relatives aux délais de recours : Avant la conclusion du contrat, référé précontractuel sur la base de l'article L.551-1 du code de justice administrative # après la conclusion du contrat : 1°) référé contractuel sur la base de l'article L.55113 du même code dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution du contrat # 2°) recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses, dans un délai de 2 mois à compter de la publication de l'avis d'attribution du marché, le cas échéant assorti d'une demande de suspension sur le fondement de l'article L.5211 du même code et/ou d'une demande indemnitaire. En cas de demande indemnitaire, une demande préalable doit être adressée auprès du directeur général de France Travail. Un recours peut être formé dans un délai de deux mois à compter de la date de la décision expresse ou implicite de rejet de la demande indemnitaire.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Justification de la durée de l'accord-cadre : Le montant maximum pour ce lot est de 3200000 HT pour toute la durée de l'accord cadre, périodes de reconduction comprises. Durée ferme de 2 ans reconductible 2 fois un an pour une durée maximale de 4 ans. Les modalités de remise sont décrites dans le règlement de consultation.

Informations sur le système d'acquisition dynamique

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique :**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

Organisation chargée des procédures de recours : FRANCE TRAVAIL

5.1 Lot : LOT-0004

Titre : Réalisation du baromètre interne de France travail

Description : Les prestations attendues portent sur la conception et la mise en œuvre d'une enquête conduite deux fois par an auprès de l'ensemble des agents. Cette enquête a pour objectif de : ? Mesurer semestriellement le niveau de satisfaction des collaborateurs sur leur vie professionnelle au sein de Pôle emploi, leur perception du fonctionnement de l'établissement, ses orientations et la qualité de vie au travail (QVT). ? Suivre l'évolution de cette mesure dans le temps, et disposer notamment d'indicateurs chiffrés permettant à Pôle emploi d'agir sur les dimensions du baromètre interne en fonction des résultats. ? Produire les indicateurs chiffrés semestriels.

Identifiant interne : LOT 4

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

Options :

Description des options : 2 ans fermes plus 1 an renouvelable deux fois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 2

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 3,435,655 EUR

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Description : Ne sont pas admises les candidatures des candidats dont le Chiffre d'Affaires Global Annuel Moyen sur les trois derniers exercices disponibles communiqués est strictement inférieur à 70 000€ HT

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Qualité et prix: Les critères d'attribution sont mentionnés dans le Règlement de la consultation

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou leurs parties) sont officieusement disponibles : FRA

Date limite de demande d'informations complémentaires : 18/04/2024 à 12:00

Adresse des documents de marché : <https://www.marchespublics.gouv.fr>,

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Autorisée

Adresse de présentation : <https://www.marchespublics.gouv.fr>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 29/04/2024 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 4 MONTH

Conditions du marché :

Facturation en ligne : Autorisée

Informations relatives aux délais de recours : avant la conclusion du contrat, référé précontractuel sur la base de l'article L.551-1 du code de justice administrative # après la conclusion du contrat : 1°) référé contractuel sur la base de l'article L.55113 du même code dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution du contrat # 2°) recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses, dans un délai de 2 mois à compter de la publication de l'avis d'attribution du marché, le cas échéant assorti d'une demande de suspension sur le fondement de l'article L.5211 du même code et/ou d'une demande indemnitaire. En cas de demande indemnitaire, une demande préalable doit être adressée auprès du directeur général de France Travail. Un recours peut être formé dans un délai de deux mois à compter de la date de la décision expresse ou implicite de rejet de la demande indemnitaire.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Justification de la durée de l'accord-cadre : Le montant maximum pour ce lot est de 3 435 655 HT pour toute la durée de l'accord cadre, périodes de reconduction comprises. Durée ferme de 2 ans reconductible 2 fois un an pour une durée maximale de 4 ans. Les modalités de remise sont décrites dans le règlement de consultation.

Informations sur le système d'acquisition dynamique

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique :

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : FRANCE TRAVAIL

5.1 Lot : LOT-0002

Titre : Mesure de la Qualité de service délivrée par les agences de France travail, ses prestataires et des organismes de formations auxquels France travail fait appel

Description : Mesurer, au fil de l'eau, le niveau et l'évolution de la satisfaction des demandeurs d'emploi et employeurs sur les services dont ils ont bénéficié, que ceux-ci aient été délivrés par France Travail ou par ses soustraitants, partenaires ou acteurs du réseau pour l'emploi. Ce lot comprend également la mise à disposition d'un outil de restitution dynamique et personnalisée des résultats (intégration adhoc de descripteurs, croisement et restitution de résultats sur la base de variables multiples).

Identifiant interne : LOT 2

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

Options :

Description des options : 2 ans fermes et 1 an renouvelable deux fois

5.1.2 Lieu d'exécution

Ville : Paris

Code postal : 75020

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 2

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 18,000,000 EUR

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Description : Ne sont pas admises les candidatures des candidats dont le Chiffre d'Affaires Global Annuel Moyen sur les trois derniers exercices disponibles communiqués est strictement inférieur à 3 400 000€ HT

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Qualité et prix: Les critères d'attribution sont mentionnés dans le Règlement de la consultation

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou leurs parties) sont officiellement disponibles : FRA

Date limite de demande d'informations complémentaires : 18/04/2024 à 12:00

Adresse des documents de marché : <https://www.marchespublics.gouv.fr>,

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Autorisée

Adresse de présentation : <https://www.marchespublics.gouv.fr>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 29/04/2024 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 4 MONTH

Conditions du marché :

Facturation en ligne : Autorisée

Informations relatives aux délais de recours : avant la conclusion du contrat, référé précontractuel sur la base de l'article L.551-1 du code de justice administrative # après la conclusion du contrat : 1°) référé contractuel sur la base de l'article L.55113 du même code dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution du contrat # 2°) recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses, dans un délai de 2 mois à compter de la publication de l'avis d'attribution du

marché, le cas échéant assorti d'une demande de suspension sur le fondement de l'article L.521-1 du même code et/ou d'une demande indemnitaire. En cas de demande indemnitaire, une demande préalable doit être adressée auprès du directeur général de France Travail. Un recours peut être formé dans un délai de deux mois à compter de la date de la décision expresse ou implicite de rejet de la demande indemnitaire.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Justification de la durée de l'accord-cadre : Le montant maximum pour ce lot est de 18000000HT pour toute la durée de l'accord cadre, périodes de reconduction comprises. Durée ferme de 2 ans reconductible 2 fois un an pour une durée maximale de 4 ans. Les modalités de remise sont décrites dans le règlement de consultation.

Informations sur le système d'acquisition dynamique

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique :

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : FRANCE TRAVAIL

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal Administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : 17750005500013

Adresse postale : 7 rue de jouy

Ville : Paris

Code postal : 75004

Pays : France

Point de contact : Tribunal administratif de Paris

Adresse électronique : greffe.taparis@juradm.fr

Téléphone : 0144594400

Adresse internet : <http://paris.tribunaladministratif.fr>

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) : <http://paris.tribunaladministratif.fr>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0001

Nom officiel : FRANCE TRAVAIL

Numéro d'enregistrement : 13000548100010

Département : 75

Adresse postale : Direction comptable TSA92002

Ville : Paris cedex 20

Code postal : 75987

Pays : France

Point de contact : FRANCE TRAVAIL

Adresse électronique : damfonct.00171@pole-emploi.fr

Téléphone : 0140306000

Adresse internet : <https://www.marchespublics.gouv.fr>

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) : <https://www.marchespublics.gouv.fr>

Autres points de contact :

Nom officiel : France Travail

Département : 75

Point de contact : FRANCE TRAVAIL

Adresse électronique : damfonct.00171@pole-emploi.fr

Téléphone : 0140306000

Adresse internet : <https://www.marchespublics.gouv.fr>

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) : <https://www.marchespublics.gouv.fr>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 70568eaa-3360-45fb-a2e4-af6d888ce724 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 22/03/2024 à 11:43

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 22/03/2024