



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-34204>

Département(s) de publication : **14**

Annonce n° **24-34204**

Services

---

### Section 1 - Identification de l'acheteur

**Nom complet de l'acheteur** : Région Normandie

**Type de Numéro national d'indentification** : SIRET

**N° National d'identification** : 20005340300057

**Ville** : CAEN

**Code postal** : 14035

**Groupement de commandes** : Non

**Département(s) de publication** : 14

### Section 2 - Communication

**Lien direct aux documents de la consultation** : <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematent.login&type=Dce&Idm=1439947>

**Identifiant interne de la consultation** : 2024-FCS-DMG-0023

**Intégralité des documents sur le profil d'acheteur** : Oui

**Utilisation de moyens de communication non communément disponibles** : Non

**Nom du contact** : Service des Marchés

### Section 3 - Procédure

**Type de procédure** : Procédure adaptée ouverte

**Conditions de participation** :

- **Aptitude à exercer l'activité professionnelle - conditions / moyens de preuve** : - Formulaire Dc2, Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement. (disponible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>) - Formulaire Dc1, Lettre de candidature \_ Habilitation du mandataire par ses co-traitants. (disponible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>)
- **Capacité économique et financière - conditions / moyens de preuve** : - Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les fournitures, services ou travaux objet du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles
- **Capacités techniques et professionnelles - conditions / moyens de preuve** : - Présentation d'une liste des principales fournitures ou des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. - Déclaration indiquant

les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années

**Technique d'achat :** Sans objet

**Date et heure limite de réception des plis :** 22/04/2024 à 16:00

**Présentation des offres par catalogue électronique :** Interdite

**Réduction du nombre de candidats :** Non

**Possibilité d'attribution sans négociation :** Oui

**L'acheteur exige la présentations de variantes :** Non

**Critères d'attribution :** énoncé dans le Rc

## Section 4 - Identification du marché

**Intitulé du marché :** Prestation de permanence téléphonique 24/24 - Continuité de service

**Code CPV principal - Descripteur principal :** 79511000

**Type de marché :** Services

**Description succincte du marché :** Forme de marché : ordinaire. Attribution d'un marché unique. Le marché est à prix forfaitaires et unitaires. La partie unitaire du marché comprend un montant maximum de 3 000 euros HT par période d'exécution (soit 12 000 euros HT sur la durée totale du marché, toutes périodes confondues)

**Lieu principal d'exécution du marché :** Abbaye aux Dames 14035 - CAEN

**Durée du marché (en mois) :** 12

**La consultation comporte des tranches :** Non

**La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché :** Non

**Marché alloti :** Non

## Section 6 - Informations Complémentaires

**Visite obligatoire :** Non

**Autres informations complémentaires :** Le marché est conclu pour une période initiale de 1 an à compter de la réception par le titulaire de l'ordre de service de commencement d'exécution des prestations. Il est reconductible trois fois un an (soit une durée maximale de quatre ans, toutes périodes confondues). Options (descriptions concernant les achats complémentaires) : Possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires. Prix révisibles annuellement. Avance accordée dans les conditions prévues au contrat. Délai global de paiement des prestations de 30 jours. La transmission des documents par voie électronique est effectuée sur le profil d'acheteur. Les modalités de transmission des plis par voie électronique sont définies dans le règlement de la consultation. La candidature peut être présentée soit sous la forme des formulaires DC1 et DC2 (disponibles gratuitement sur le site [www.economie.gouv.fr](http://www.economie.gouv.fr)), soit sous la forme d'un Document Unique de Marché Européen (DUME). La transmission des plis par voie électronique est imposée pour cette consultation. Par conséquent, la transmission par voie papier n'est pas autorisée. La sous-traitance des tâches essentielles décrites au règlement de la consultation et CCAP est interdite

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 21/03/2024