



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-33648>

Département(s) de publication : **68**

Annonce n° **24-33648**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Agence Régionale du Tourisme Grand-Est

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Loisirs, culture et culte

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Accord-cadre relatif aux développements et aux évolutions techniques de la plateforme Explore Grand Est

**Description** : Accord cadre à bons de commande sans minimum avec un maximum en montant sur la durée du marché La consultation comprend 2 lots

**Identifiant de la procédure** : fbabed7f-605b-468e-9d2e-6f50f3b36d29

**Identifiant interne** : 2024\_1

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : No

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ) : 72421000 Services de développement des applications client internet ou intranet

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ) : 72421000 Services de développement des applications client internet ou intranet

##### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA** : 1,500,000 EUR

##### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Lot : LOT-0001

**Titre :** Développement d'un outil de monitoring et multi-services dédié aux professionnels du tourisme en Grand Est

**Description :** Afin d'accompagner les acteurs touristiques du Grand Est, l'ART GE souhaite développer un outil de pilotage stratégique des territoires et des filières, en s'appuyant sur des données issues de la plateforme Explore Grand Est et de données externes. Ce nouvel outil devra permettre la mise à disposition de tableaux de bord. Exemples : état des lieux de l'offre, état des lieux du catalogue d'offres Explore Grand Est, digitalisation des acteurs, intentions d'achat... Cet outil numérique central offrira également un accès unique à l'ensemble des services proposés par l'Agence aux acteurs régionaux : plateforme de collecte Explore Grand Est, widget Marque Blanche Explore Grand Est, remontée d'avis clients (E-reputation), évaluation de l'engagement écoresponsable des prestataires et accompagnement à la mise en place de bonnes pratiques, accès à un parcours de formation...

**Identifiant interne :** 1

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72421000 Services de développement des applications client internet ou intranet

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72421000 Services de développement des applications client internet ou intranet

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 3

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** La durée de validité du présent accord-cadre est de 12 mois à compter de sa notification au titulaire. Le présent accord-cadre pourra être reconduit tacitement 3 fois par période de 12 mois, sans que sa durée totale ne puisse excéder 48 mois. Résiliation possible un mois avant l'expiration de la période en cours. Le titulaire du présent accord-cadre ne pourra pas s'opposer à cette reconduction. A l'expiration de chacune des périodes évoquées ci-dessus, l'Art Ge peut décider expressément de mettre fin à l'exécution du présent accord-cadre sans indemnisation du titulaire, après en avoir informé ce dernier par lettre recommandée avec accusé réception ou par voie dématérialisée, au plus tard un mois au moins avant la fin de la période en cours

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)**

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale :** Autre

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur technique de l'offre

Pondération (points, valeur exacte) : 70

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix

Pondération (points, valeur exacte) : 30

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :**

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Strasbourg

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Strasbourg

#### 5.1 Lot : LOT-0002

**Titre :** Prestations de développement Front Office / Back Office, de maintenance et hébergement web divers Explore Grand Est

**Description :** Dans le cadre de l'évolution continue de la plateforme Explore Grand Est, nous recherchons un partenaire capable de prendre en charge le développement FrontOffice et BackOffice, ainsi que la maintenance et l'hébergement web de notre plateforme. Cette prestation est cruciale pour assurer l'efficacité et la pérennité de la plateforme, qui sert de vitrine numérique pour la promotion de l'offre culturelle, touristique, sportive et oenotouristique du Grand Est : - Développement FrontOffice et BackOffice, - Maintenance, - Hébergement web

**Identifiant interne :** 2

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72421000 Services de développement des applications client internet ou intranet

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72421000 Services de développement des applications client internet ou intranet

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements : 3**

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** La durée de validité du présent accord-cadre est de 12 mois à compter de sa notification au titulaire. Le présent accord-cadre pourra être reconduit tacitement 3 fois par période de 12 mois, sans que sa durée totale ne puisse excéder 48 mois. Résiliation possible un mois avant l'expiration de la période en cours. Le titulaire du présent accord-cadre ne pourra pas s'opposer à cette reconduction. A l'expiration de chacune des périodes évoquées ci-dessus, l'Art Ge peut décider expressément de mettre fin à l'exécution du présent accord-cadre sans indemnisation du titulaire, après en avoir informé ce dernier par lettre recommandée avec accusé réception ou par voie dématérialisée, au plus tard un mois au moins avant la fin de la période en cours

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)**

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale :** Autre

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur technique de l'Offre

**Pondération (points, valeur exacte) :** 60

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix

**Pondération (points, valeur exacte) :** 40

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :**

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Strasbourg

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Strasbourg

## Section 6 - Résultats

**6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001**

Aucun lauréat n'a été choisi et le concours est clos.

**La raison pour laquelle un lauréat n'a pas été choisi :** Autre

**6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0002**

Aucun lauréat n'a été choisi et le concours est clos.

**La raison pour laquelle un lauréat n'a pas été choisi :** Autre

## **Section 8 - Organisations**

**8.1 ORG-0001**

**Nom officiel :** Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement :** 443928874

**Ville :** Seyssinet-Pariset

**Code postal :** 38170

**Pays :** France

**Adresse électronique :** publications-joue@aws-france.com

**Téléphone :** +33480041260

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

**8.1 ORG-0002**

**Nom officiel :** Agence Régionale du Tourisme Grand-Est

**Numéro d'enregistrement :** 84882519600019

**Adresse postale :** 24 rue de Verdun

**Ville :** Colmar

**Code postal :** 68000

**Pays :** France

**Point de contact :** Agence Régionale du Tourisme Grand-Est

**Adresse électronique :** boamp@art-grandest.fr

**Téléphone :** 0389298100

**Adresse internet :** <https://www.art-grandest.fr/>

**Profil de l'acheteur :** <https://marchespublics.grandest.fr>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**8.1 ORG-0003**

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Strasbourg

**Numéro d'enregistrement** : 1555859

**Adresse postale** : 31, avenue de la Paix

**Ville** : Strasbourg

**Code postal** : 67070

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

**Téléphone** : 0388212323

**Télécopieur** : 0388364466

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Strasbourg

**Numéro d'enregistrement** : 1555858

**Adresse postale** : 31, avenue de la Paix

**Ville** : Strasbourg

**Code postal** : 67070

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

**Téléphone** : 0388212323

**Télécopieur** : 0388364466

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : 3a8fdff8-6b20-488e-9288-b673e8cbc74c - 01

**Type de formulaire** : Résultats

**Type d'avis** : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 20/03/2024 à 16:22

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 20/03/2024