



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-31538>

Département(s) de publication : **59, 62, 80, 60, 02**

Annonce n° **24-31538**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Région Hauts-de-France

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : TITRES RESTAURANT (TITRES PAPIER et CARTES), ET PRESTATIONS ASSOCIEES

**Description** : L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires et une part forfaitaire. Titres restaurant proposés à la fois sur support papier et carte, au personnel de la collectivité. Prestations associées : personnalisation des titres/cartes, livraisons (à la DRH, sur sites, au domicile des agents), mise à disposition d'un outil de suivi en ligne pour le service gestionnaire, gestion des incidents et des assurances, un service client pour les bénéficiaires, service client pour le service gestionnaire, un dispositif sécurisé de gestion des données personnelles (RGPD), réalisation de la clause sociale d'insertion prescrite au CCAP avec l'accompagnement du Référent région. Marché à prix mixtes (une part forfaitaire et des prix unitaires). Le montant maximum comprend la valeur faciale des titres (maximum : 7 000 000 euro(s) HT par an). Statistiques fournies au CCTP

**Identifiant de la procédure** : 9f9fdcb9-d072-4b1f-912a-e0117ed14a0b

**Identifiant interne** : 2023.0152

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : No

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ) : 66133000 Services de traitement d'opérations et services de compensation

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ) :** 66133000 Services de traitement d'opérations et services de compensation

#### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** Livraisons à la Drh (Amiens et Lille), sur les sites annexes et au domicile des agents

**Ville :** Lille

**Code postal :** 59000

**Subdivision pays (NUTS) :** Nord ( FRE11 )

**Pays :** France

#### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

#### 2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : « Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique.

## Section 5 - Lot

### 5.1 Lot : LOT-0000

**Titre :** TITRES RESTAURANT (TITRES PAPIER et CARTES), ET PRESTATIONS ASSOCIEES

**Description :** L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires et une part forfaitaire. Titres restaurant proposés à la fois sur support papier et carte, au personnel de la collectivité. Prestations associées : personnalisation des titres/cartes, livraisons (à la DRH, sur sites, au domicile des agents), mise à disposition d'un outil de suivi en ligne pour le service gestionnaire, gestion des incidents et des assurances, un service client pour les bénéficiaires, service client pour le service gestionnaire, un dispositif sécurisé de gestion des données personnelles (RGPD), réalisation de la clause sociale d'insertion prescrite au CCAP avec l'accompagnement du Référent région. Marché à prix mixtes (une part forfaitaire et des prix unitaires). Le montant maximum comprend la valeur faciale des titres (maximum : 7 000 000 euro(s) HT par an). Statistiques fournies au CCTP

**Identifiant interne :** S-PF-1436571

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ) :** 66133000 Services de traitement d'opérations et services de compensation

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ) :** 66133000 Services de traitement d'opérations et services de compensation

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** Livraisons à la Drh (Amiens et Lille), sur les sites annexes et au domicile des agents

**Ville :** Lille

**Code postal :** 59000

**Subdivision pays (NUTS) :** Nord ( FRE11 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 3

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges. Période ferme : 1 an à compter de la date de notification de l'accord-cadre, 3 périodes de reconduction de 1 an chacune

#### 5.1.6 Informations générales

**Il s'agit d'un marché récurrent**

**Description :** Cet accord-cadre est renouvelable en raison du caractère récurrent des besoins. Ainsi à son terme, la consultation sera relancée sous réserve de la persistance des besoins et sous réserve de crédits budgétaires suffisants

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés :** Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)**

**Informations complémentaires :** Questions: les candidats doivent saisir leurs questions sur le profil acheteur avant la date limite fixée au règlement de la consultation. Aucune signature électronique n'est demandée (ni pour déposer le pli électronique, ni pour signer le marché)

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale :** Autre

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Aptitude à exercer l'activité professionnelle

**Description :** Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L2141-1 à L2141-5 et L2141-7 à L2141-10 du code de la commande publique et qu'il est en règle au regard des articles L5212-1 à L5212-11 du Code du travail concernant l'emploi des travailleurs handicapés (un cadre de réponse est proposé dans le formulaire Dc joint au Dce)

**Utilisation de ce critère :** Utilisés

**Critère :**

**Type :** Capacité économique et financière

**Description** : Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le Ca concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles (un cadre de réponse est proposé dans le formulaire Dc joint au Dce)

**Utilisation de ce critère** : Utilisés

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Justification de l'absence d'indication de la pondération des critères d'attribution** : Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

#### 5.1.11 Documents de marché

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles** : FRA

**Adresse des documents de marché** : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1436571>,

**Canal de communication ad hoc** :

**Nom** : AW Solutions

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1436571>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Variantes** : Non autorisée

**Date limite de réception des offres** : 26/04/2024 à 16:00

**Date limite de validité de l'offre** : 6 MONTH

**Informations relatives à l'ouverture publique** :

**Date/heure** : 29/04/2024 à 15:00

**Lieu** : Siège à Lille

**Conditions du marché** :

**Conditions relatives à l'exécution du contrat** : La part forfaitaire débute à compter de la date de notification du contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, sans obligation de constituer une garantie financière pour en bénéficier. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. Exécution: une clause d'insertion sociale est prévue (les candidats peuvent contacter le référent RCS à ce sujet - coordonnées RCS dans le règlement de la consultation); les prescriptions environnementales sont détaillées au CCTP

**Facturation en ligne : Requise**

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants : 1**

**Informations sur le système d'acquisition dynamique**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :**

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lille**

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement :** 443928874

**Ville :** Seyssinet-Pariset

**Code postal :** 38170

**Pays :** France

**Adresse électronique :** publications-joue@aws-france.com

**Téléphone :** +33480041260

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Région Hauts-de-France

**Numéro d'enregistrement :** 20005374200017

**Adresse postale :** 151, avenue du Président Hoover

**Ville :** Lille

**Code postal :** 59555

**Pays :** France

**Point de contact :** BERTRAND Xavier

**Adresse électronique :** correspondre@aws-france.com

**Téléphone :** 0374276200

**Adresse internet :** <https://www.hautsdefrance.fr/marches-publics-appels-d-offres/>

**Profil de l'acheteur :** <https://agysoft.marches-publics.info>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Lille

**Numéro d'enregistrement :** 1012391

**Adresse postale :** 5 rue Geoffroy Saint-Hilaire Cs62039

**Ville :** Lille

**Code postal :** 59014

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-lille@juradm.fr

**Téléphone :** 0359542342

**Télécopieur :** 0359542445

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis :** eed49408-c29c-4dac-a34e-65d971c0248c - 01

**Type de formulaire :** Mise en concurrence

**Type d'avis :** Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 15/03/2024 à 12:26

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 15/03/2024