



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-30177>

Département(s) de publication : 31

Annonce n° 24-30177

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Toulouse Métropole

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

1.1 Acheteur

Nom officiel : TOULOUSE METROPOLE

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

1.1 Acheteur

Nom officiel : Commune de TOULOUSE

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : 23MC0291PA - CB/HL - PARCOURS DE FORMATION A L'ACCUEIL DES HABITANTS - GESTION DE LA RELATION USAGERS

Description : la Ville de Toulouse souhaite former les agents des futures Maisons Toulouse Services et des Maisons de Quartier à la gestion de la relation usager à travers un parcours qui aboutira à une Certification Interne de la Relation Usager (CIRU). Les formations proposées pourront être proposées à d'autres agents, de la Ville de Toulouse et de Toulouse Métropole, qui se trouvent en situation d'accueil des habitants. La prestation comprend la mise à disposition d'un espace numérique externe permettant à chaque agent de suivre l'évolution de son parcours, de disposer des informations et supports en lien avec le parcours et de réaliser les exercices de validation des acquis pour l'ensemble des axes du parcours. la répartition des commandes entre les acheteurs est la suivante : TOULOUSE METROPOLE : Estimation HT : 317

000 euro(s) ; Maximum HT : 415 000 euro(s) . VILLE DE TOULOUSE : Estimation HT : 740 000 euro (s) ; Maximum HT : 965 000 euro(s)

Identifiant de la procédure : 755b6a8c-956f-4a73-930c-431fb9dabdc9

Identifiant interne : 23MC0291PA

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : No

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

Nomenclature supplémentaire (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Lot : LOT-0000

Titre : 23MC0291PA - CB/HL - PARCOURS DE FORMATION A L'ACCUEIL DES HABITANTS - GESTION DE LA RELATION USAGERS

Description : la Ville de Toulouse souhaite former les agents des futures Maisons Toulouse Services et des Maisons de Quartier à la gestion de la relation usager à travers un parcours qui aboutira à une Certification Interne de la Relation Usager (CIRU). Les formations proposées pourront être proposées à d'autres agents, de la Ville de Toulouse et de Toulouse Métropole, qui se trouvent en situation d'accueil des habitants. La prestation comprend la mise à disposition d'un espace numérique externe permettant à chaque agent de suivre l'évolution de son parcours, de disposer des informations et supports en lien avec le parcours et de réaliser les exercices de validation des acquis pour l'ensemble des axes du parcours. la répartition des commandes entre les acheteurs est la suivante : TOULOUSE METROPOLE : Estimation HT : 317 000 euro(s) ; Maximum HT : 415 000 euro(s) . VILLE DE TOULOUSE : Estimation HT : 740 000 euro (s) ; Maximum HT : 965 000 euro(s)

Identifiant interne : S-PA-1345113

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

Nomenclature supplémentaire (cpv): 80530000 Services de formation professionnelle

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 0

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

Informations complémentaires : Le montant total des prestations pour la durée de l'accord-cadre est défini comme suit : Toulouse Metropole : 415 000,00 euro(s) Ht max; Ville De Toulouse : 965 000,00 euro(s) Ht max

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique

Pondération (points, valeur exacte) : 70

Critère :

Type : Prix

Description : Prix

Pondération (points, valeur exacte) : 30

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique :

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Toulouse

Section 6 - Résultats

Valeur de tous les marchés attribués dans le cadre de la procédure en question : 1,380,000 EUR

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0000

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : Bizness Formation

Offre :

Identifiant de l'offre : Bizness Formation

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0000

Valeur du résultat : 548,150 EUR

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 24m0045;24v0027

Titre : 23mc0291pa - Cb/HL - Parcours De Formation A L'Accueil Des Habitants - Gestion De La Relation Usagers

Date de conclusion du marché : 14/02/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : false

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : 443928874

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Toulouse Métropole

Numéro d'enregistrement : 24310051800170

Adresse postale : Direction de la commande publique 6 rue René Leduc

Ville : Toulouse

Code postal : 31505

Pays : France

Point de contact : MOUDENC Jean-Luc

Adresse électronique : correspondre@aws-france.com

Téléphone : 0581917336

Adresse internet : <https://www.toulouse-metropole.fr/>

Profil de l'acheteur : <https://www.agysoft.marches-publics.info>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Chef de groupe

8.1 ORG-0003

Nom officiel : TOULOUSE METROPOLE

Numéro d'enregistrement : 1649243

Adresse postale : 6 Rue Rene Leduc

Ville : Toulouse

Code postal : 31505

Pays : France

Adresse électronique : correspondre@aws-france.com

Téléphone : 0581917200

Profil de l'acheteur : <https://www.agysoft.marches-publics.info>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Commune de TOULOUSE

Numéro d'enregistrement : 1649244

Adresse postale : Mairie de Toulouse 1 Place Du Capitole

Ville : Toulouse

Code postal : 31040

Pays : France

Adresse électronique : correspondre@aws-france.com

Téléphone : 0581917200

Profil de l'acheteur : <https://www.agysoft.marches-publics.info>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0005

Nom officiel : Tribunal administratif de Toulouse

Numéro d'enregistrement : 726454

Adresse postale : 68, rue Raymond Iv

Ville : Toulouse

Code postal : 31068

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-toulouse@juradm.fr

Téléphone : 0562735757

Télécopieur : 0562735740

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0006

Nom officiel : Business Formation

Taille de l'opérateur économique : sme

Numéro d'enregistrement : 0

Adresse postale : 26 Boulevard du Maréchal Juin

Ville : Toulouse

Code postal : 31400

Pays : France

Adresse électronique : Infos.ao@groupe-business.com

Téléphone : 0561267470

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif

Nationalité du propriétaire : FRA

Lauréat de ces lots : LOT-0000

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 5589fe5c-9157-407b-9b58-fdff87964568 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 12/03/2024 à 18:11

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 12/03/2024