



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-28870>

Département(s) de publication : **92**

Annonce n° **24-28870**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : PARIS LA DEFENSE

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Assistance et Services Informatiques de Proximité

Description : Le présent marché a pour objet la fourniture de prestations d'Assistance et Services Informatiques de Proximité, appelé aussi parfois « Hotline » dans le vocabulaire de Paris La Défense. Dans le respect des contraintes de sécurité et des procédures internes de Paris La Défense, ainsi que des processus opérationnels décrits au CCTP, le Titulaire doit couvrir les activités de support informatique à l'utilisateur, notamment : • Accueil physique et téléphonique des utilisateurs et assistance aux collaborateurs en travail à distance • Veille technologique sur l'ensemble des processus interne à Paris La Défense • Préparation, configuration et délivrance des matériels (ordinateurs, smartphones, ...) ...

Identifiant de la procédure : 0d15c0c1-4ec1-4f73-a3ba-add9a185589e

Identifiant interne : 2024 00024

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : No

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72610000 Services d'assistance informatique

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : Paris La Défense Cœur Défense, Tour B, 110 esplanade du Général-de-Gaulle

Ville : Paris la Défense

Code postal : 92932

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Informations complémentaires : Le présent marché constitue un seul et unique lot du fait de l'indissociabilité des prestations. Le présent marché est un accord-cadre à bons de commande mono-attributaire conclu à prix unitaires tels que renseignés au Bordereau Des Prix Unitaires (B.P.U), sans minimum avec un maximum de 375 000 euros par tranche de 12 mois, période contractuelle du présent marché.

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 940,000 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre : 1,500,000 EUR

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : L'acheteur se réserve le droit d'apporter des modifications de détail au dossier de consultation. Ces modifications devront être reçues par le soumissionnaire au plus tard 6 jours avant la date limite de réception des offres. Le soumissionnaire devra alors répondre sur la base du dossier modifié sans pouvoir élever aucune réclamation à ce sujet. Si, pendant l'étude du dossier par le soumissionnaire, la date limite de réception des offres est reportée, la disposition précédente est applicable en fonction de cette nouvelle date.

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : Les motifs d'exclusion sont précisés au RC.

Section 5 - Lot

5.1 Lot : LOT-0001

Titre : Assistance et Services Informatiques de Proximité

Description : Le présent marché a pour objet la fourniture de prestations d'Assistance et Services Informatiques de Proximité, appelé aussi parfois « Hotline » dans le vocabulaire de Paris La Défense. Dans le respect des contraintes de sécurité et des procédures internes de Paris La Défense, ainsi que des processus opérationnels décrits au CCTP, le Titulaire doit couvrir les activités de support informatique à l'utilisateur, notamment : • Accueil physique et téléphonique des utilisateurs et assistance aux collaborateurs en travail à distance • Veille technologique sur l'ensemble des processus interne à Paris La Défense • Préparation, configuration et délivrance des matériels (ordinateurs, smartphones, ...) ...

Identifiant interne : 2024 00024

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72610000 Services d'assistance informatique

Options :

Description des options : Le présent marché ne comprend pas de tranche optionnelle.

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : Cœur Défense, Tour B, 110 esplanade du Général-de-Gaulle

Ville : Paris la Défense

Code postal : 92932

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 07/07/2024

Durée : 12 MONTH

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 940,000 EUR

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

Informations complémentaires : Le présent marché est conclu pour une durée ferme pour une durée de 12 mois à compter de sa date de notification au titulaire. Il peut être reconduit trois fois pour une nouvelle période de 12 mois. Les modalités de reconductions sont précisées à l'acte d'engagement. La non-reconduction du marché n'entraîne pas d'indemnisation. Le présent marché est un accord-cadre à bons de commande mono-attributaire conclu à prix unitaires tels que renseignés au Bordereau Des Prix Unitaires (B.P.U), sans minimum avec un maximum de 375 000 euros par tranche de 12 mois, période contractuelle du présent marché.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Description : Référence professionnelle et capacité technique - références requises : - Une description de l'équipement technique, des mesures employées par l'opérateur économique pour s'assurer de la qualité et des moyens d'étude et de recherche de son entreprise - Liste des principales références en rapport avec

l'objet du marché fournies au cours des trois dernières années indiquant le montant, la date et le lieu d'exécution. La réalisation des prestations est prouvée par des attestations du destinataire ou, à défaut par une déclaration de l'opérateur économique. Il est demandé aux candidats la production de certificats établis par des organismes indépendants, et attestant leur capacité à exécuter le marché. A défaut, des références de projets similaires réalisés au cours des 3 dernières années peuvent être fournies (5 références maximums). Elles pourront servir à pallier l'absence de la qualification demandée. La mise en œuvre de cette qualification doit être explicitée dans les références présentées. Le montant, la date, le résumé des prestations et le destinataire public ou privé seront également mentionnés ; - Une Certification MOOC ou équivalente, attestant de la maîtrise par le candidat de ses compétences en matière de cyber sécurité. • Capacités professionnelles : Présentation d'une liste des principaux services effectués au cours des trois dernières années indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé et mentionnant le type d'opération, son état d'avancement, la mission réellement exécutée. • Capacités techniques : le candidat (entreprise individuelle ou groupement solidaire ou groupement conjoint) devra être doté d'un personnel suffisant pour exécuter les prestations objet du marché.

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Description : Capacité économique et financière - références requises : - Déclaration concernant le chiffre d'affaires global réalisé et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du présent marché réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles ; - Déclaration appropriée de banque ou la preuve d'une assurance des risques professionnels (assurance responsabilité civile en cours de validité) ; - La déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel titres d'études et professionnels du et/ou des cadres de l'entreprise et notamment des responsables d'encadrement pour chacune des 3 dernières années, (comportant l'indication des de conduite des prestations de même nature que celles du présent marché) Le candidat (entreprise individuelle ou groupement solidaire ou groupement conjoint) devra présenter un chiffre d'affaires suffisant pour exécuter les prestations objet du marché. Ce niveau de capacité sera apprécié au regard des indications relatives aux chiffres d'affaires fournis dans le DC2 ou dans un document annexé.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Ce critère est noté sur 50 points sur la base des éléments transmis dans le mémoire technique du soumissionnaire.

Critère :

Type : Prix

Description : le critère PRIX est noté sur 50 points, avec analyse du montant total DQE. La note sera le résultat de la formule suivante : Pondération X (Montant de l'offre Moins-disante* / Montant de l'offre du soumissionnaire) * Sous réserve que l'offre ne soit pas anormalement basse. NB : Dans le cas où des erreurs de multiplication, d'addition ou de report seraient constatées, il ne sera tenu compte

que du ou des montants corrigés pour le jugement de la consultation. Toutefois si l'entrepreneur concerné est sur le point d'être retenu, il sera invité à les rectifier ; en cas de refus, son offre sera éliminée comme non cohérente.

5.1.11 Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires : 04/04/2024 à 12:00

Adresse des documents de marché : https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2024_BTYGAs3mKe,

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2024_BTYGAs3mKe

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes : Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres

Date limite de réception des offres : 12/04/2024 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 6 MONTH

Informations relatives à l'ouverture publique :

Date/heure : 12/04/2024 à 14:00

Informations complémentaires : L'ouverture des plis sera réalisée dans les locaux de Paris la Défense, par des personnes ayant reçu délégation.

Conditions du marché :

Facturation en ligne : Non autorisée

La commande en ligne sera utilisée

Montage financier : Le présent marché est un accord-cadre à bons de commande mono-attributaire conclu à prix unitaires tels que renseignés au Bordereau Des Prix Unitaires (B.P.U), sans minimum avec un maximum de 375 000 euros par tranche de 12 mois, période contractuelle du présent marché.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique :

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : PARIS LA DEFENSE

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : PARIS LA DEFENSE

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Organisation qui reçoit les demandes de participation : PARIS LA DEFENSE

Organisation qui traite les offres : PARIS LA DEFENSE

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Numéro d'enregistrement : 17950702500015

Département : Val d'Oise

Adresse postale : 2-4 boulevard de l'Hautil BP 30322

Ville : Cergy Pontoise

Subdivision pays (NUTS) : Val-d'Oise (FR108)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

Téléphone : 01 30 17 34 00

Adresse internet : <https://cergy-pontoise.tribunal-administratif.fr/>

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) : <https://cergy-pontoise.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1 ORG-0001

Nom officiel : PARIS LA DEFENSE

Numéro d'enregistrement : 83371879400013

Adresse postale : Coeur Défense, Tour B, 110 esplanade du Général de Gaulle

Ville : Paris la defense

Code postal : 92931

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Point de contact : Pôle Commande Publique

Adresse électronique : marchespublics@parisladefense.com

Téléphone : 06 72 84 48 61

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation

Organisation qui traite les offres

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 0cfbc7c0-be20-4bf7-ac2d-d06d8b0f8a4d - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 08/03/2024 à 17:17

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 08/03/2024