



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-27459>

Département(s) de publication : **69**

Annonce n° **24-27459**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Métropole de Lyon

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Prestations d'accompagnement/coaching d'équipes managériales de la Métropole de Lyon

**Description** : La Métropole de Lyon compte 1200 managers répartis dans 7 délégations, 60 directions qui comportent des directions adjointes (selon les cas) des services qui eux-mêmes peuvent être composés d'unités ou d'équipes de terrain. Le marché vise à proposer des prestations d'accompagnement à destination d'équipes managériales (de niveau stratégique ou de proximité) qui pourront prendre la forme de coaching collectif afin de : - faciliter l'émergence de nouveaux collectifs managériaux à la suite d'une démarche de transformation pour structurer un socle commun sur leurs pratiques managériales, - résoudre des tensions internes au sein du collectif (désalignement, désaccord sur les rôles et responsabilités, difficultés dans l'organisation du travail quotidien et la gestion de la charge...) - développer l'efficacité et la fluidité des collaborations au sein de l'équipe managériale Ces prestations pourront également prendre la forme d'actions pédagogiques sur-mesure sur des thématiques managériales propres au collectif. Il est également attendu du prestataire des actions de formation et de capitalisation à destination des équipes de la DRH

**Identifiant de la procédure** : c5ff379e-6520-4e9c-ab0e-6a739b19302a

**Identifiant interne** : 23DRHMG098

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : No

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79414000 Services de conseil en gestion des ressources humaines

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 79414000 Services de conseil en gestion des ressources humaines

#### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** Territoire de la Métropole de Lyon

**Ville :** Lyon

**Code postal :** 69003

**Subdivision pays (NUTS) :** Rhône ( FRK26 )

**Pays :** France

#### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 240,000 EUR

#### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

#### 2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : « Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique.

## Section 5 - Lot

### 5.1 Lot : LOT-0000

**Titre :** Prestations d'accompagnement/coaching d'équipes managériales de la Métropole de Lyon

**Description :** La Métropole de Lyon compte 1200 managers répartis dans 7 délégations, 60 directions qui comportent des directions adjointes (selon les cas) des services qui eux-mêmes peuvent être composés d'unités ou d'équipes de terrain. Le marché vise à proposer des prestations d'accompagnement à destination d'équipes managériales (de niveau stratégique ou de proximité) qui pourront prendre la forme de coaching collectif afin de : - faciliter l'émergence de nouveaux collectifs managériaux à la suite d'une démarche de transformation pour structurer un socle commun sur leurs pratiques managériales, - résoudre des tensions internes au sein du collectif (désalignement, désaccord sur les rôles et responsabilités, difficultés dans l'organisation du travail quotidien et la gestion de la charge...) - développer l'efficacité et la fluidité des collaborations au sein de l'équipe managériale Ces prestations pourront également prendre la forme d'actions pédagogiques sur-mesure sur des thématiques managériales propres au collectif. Il est également attendu du prestataire des actions de formation et de capitalisation à destination des équipes de la DRH

**Identifiant interne :** S-PF-1428636

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale** ( cpv ): 79414000 Services de conseil en gestion des ressources humaines

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ): 79414000 Services de conseil en gestion des ressources humaines

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale** : Territoire de la Métropole de Lyon

**Ville** : Lyon

**Code postal** : 69003

**Subdivision pays (NUTS)** : Rhône ( FRK26 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires** :

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début** : 01/10/2024

**Durée** : 24 MONTH

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements** : 1

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici** : Le marché est un accord-cadre à bons de commande de 2 ans ferme, reconductible 1 fois 2 années

#### 5.1.6 Informations générales

**Il s'agit d'un marché récurrent**

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés** : Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)**

**Informations complémentaires** : - Les modalités de transmission des plis et des copies de sauvegarde sont détaillées dans le règlement de consultation. L'adresse postale indiquée dans le règlement de la consultation est indiquée exclusivement pour la transmission des copies de sauvegarde. L'adresse courriel indiquée est fournie à titre indicatif. Elle ne peut en aucun cas être utilisée comme moyen de dépôt des offres ou de demande de renseignements. - Procédure d'appel d'offre ouvert - Le délai de validité de l'offre est de 180 jours à compter de la date de remise des offres. - La Métropole de Lyon est une collectivité territoriale à statut particulier. - Le marché est un accord-cadre à bons de commande de 2 ans ferme, reconductible 1 fois 2 années. Pour la durée ferme, le montant minimum est de 40 000euros Ht et le montant maximum est de 160 000 euros Ht. Ces montants sont identiques pour la durée de reconduction. Ainsi, pour la durée totale du marché, le montant minimum est de 80 000 euros Ht et le montant maximum est de 320 000euros Ht. - Le montant estimé du marché sur sa durée totale est de 240

000 euro(s) Ht. - Précision sur les conditions d'obtention des documents : le dossier peut être téléchargé jusqu'à la date limite de remise des offres à l'adresse Internet suivante : <http://marchespublics.grandlyon.com> sous la référence: 23drhmg098 - Si le candidat est un groupement d'opérateurs économiques, l'appréciation des capacités est globale. Il n'est pas exigé que chaque membre du groupement ait la totalité des capacités requises pour exécuter le marché public. Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques, il justifie des capacités de ces opérateurs économiques et apporte la preuve qu'il en disposera pour l'exécution du marché public. Cette preuve peut être apportée par tout moyen approprié. - Le candidat peut déposer sa candidature en utilisant un Dume. L'acheteur n'autorise pas l'utilisation du Dume déclaratif pour l'aptitude à exercer l'activité professionnelle et les capacités requises. Les candidats doivent fournir l'ensemble des justificatifs exigés sur ces points. - La date prévisionnelle de démarrage des prestations est le 1er octobre 2024. - La facturation en ligne sera acceptée. - Lieu d'exécution des prestations : Territoire de la Métropole de Lyon

### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale :** Autre

### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Aptitude à exercer l'activité professionnelle

**Description :** \*La lettre de candidature (imprimé Dc1) ou document équivalent permettant d'identifier le candidat ou chaque membre du groupement si le candidat est un groupement d'opérateurs économiques. \* Une déclaration sur l'honneur pour justifier que l'opérateur : - n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner aux marchés publics prévus aux articles L2141-1 à L2141-10 Ccp (si l'imprimé Dc1 n'est pas utilisé) - est en règle au regard des articles L.5212-1 à L.5212-11 du code du travail concernant l'emploi des travailleurs handicapés (modèle Métropole joint au dossier de consultation) lorsqu'il y est assujéti (R2143-3 Ccp). Précisions : - si le candidat est un groupement d'opérateurs économiques, chaque membre du groupement doit fournir une déclaration sur l'honneur. - le candidat doit informer sans délai l'acheteur de tout changement en cours de procédure, de sa situation au regard des articles L2141-1 à L2141-10 Ccp

**Utilisation de ce critère :** Utilisés

**Critère :**

**Type :** Capacité économique et financière

**Description :** \* Déclarations appropriées de banques ou, le cas échéant, preuve d'une assurance des risques professionnels pertinents ; Si pour une raison justifiée, l'opérateur économique n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés par l'acheteur, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié par l'acheteur. Minimum exigé : Déclaration appropriée de banques ou, le cas échéant, preuve d'une assurance des risques professionnels pertinents en cours de validité à la date limite de remise des offres

**Utilisation de ce critère :** Utilisés

**Critère :**

**Type :** Capacité technique et professionnelle

**Description :** \* Indication des titres d'études et professionnels du candidat ou des cadres de l'entreprise, et notamment des responsables de prestation de services ou de conduite des travaux de même nature que celle du marché ; Minimum exigé : 1 diplôme de niveau bac +5 en lien avec les Ressources Humaines ou le management ou titre équivalent. \* Présentation d'une liste des principales livraisons effectuées ou des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les livraisons et les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique ; Minimum exigé: être en capacité de réaliser des prestations d'accompagnement / coaching d'équipes managériales ; de même nature et importance ; appréciée au regard d'au moins 3 références réalisées au cours des trois dernières années ou équivalent

**Utilisation de ce critère :** Utilisés

**5.1.10 Critères d'attribution**

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Adéquation De La Méthodologie Proposée Pour Satisfaire Les Attentes De La Collectivité

Pondération (points, valeur exacte) : 35

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Pertinence Des Moyens Humains Dédiés Aux Prestations

Pondération (points, valeur exacte) : 30

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Performance En Matière De Protection De L'Environnement

Pondération (points, valeur exacte) : 10

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix

Pondération (points, valeur exacte) : 25

**5.1.11 Documents de marché**

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :** FRA

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1428636>,

**Canal de communication ad hoc :**

**Nom :** AW Solutions

**5.1.12 Conditions du marché public**

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1428636>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 15/04/2024 à 17:00

**Informations relatives à l'ouverture publique :**

**Date/heure :** 16/04/2024 à 09:00

**Lieu :** 20, rue du Lac 69003 Lyon

**Informations complémentaires :** Le ou les représentants de l'acheteur

**Conditions du marché :**

**Conditions relatives à l'exécution du contrat :** - Financement : ressources propres de l'acheteur - Paiement : par virement administratif selon les règles de la comptabilité publique française, dans un délai maximum de 30 jours. - Prix révisable - Acomptes. - Le marché comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées dans les pièces de la consultation

**Facturation en ligne :** Requise

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :**

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Lyon

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** Métropole de Lyon, DRHMG

**Section 8 - Organisations**

#### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement :** 443928874

**Ville :** Seyssinet-Pariset

**Code postal :** 38170

**Pays :** France

**Adresse électronique :** publications-joue@aws-france.com

**Téléphone :** +33480041260

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

#### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Métropole de Lyon

**Numéro d'enregistrement :** 20004697700019

**Adresse postale :** 20 rue du Lac Cs 33569

**Ville :** Lyon

**Code postal :** 69505

**Pays :** France

**Point de contact :** Le Président

**Adresse électronique :** drhmg.marches@grandlyon.com

**Téléphone :** 0426993418

**Adresse internet :** <http://www.grandlyon.com>

**Profil de l'acheteur :** <http://www.marchespublics.grandlyon.com>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** Métropole de Lyon, DRHMG

**Numéro d'enregistrement :** 1639597

**Adresse postale :** 20, rue du Lac

**Ville :** Lyon

**Code postal :** 69003

**Pays :** France

**Point de contact :** Il est rappelé que les demandes de renseignements sont exclusivement à adresser par écrit via la rubrique correspondances du profil acheteur de la Métropole : <http://marchespublics.grandlyon.com>

**Adresse électronique** : drhmg.marches@grandlyon.com

**Téléphone** : 0426993682

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Lyon

**Numéro d'enregistrement** : 656479

**Adresse postale** : 184 rue Duguesclin

**Ville** : Lyon

**Code postal** : 69433

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-lyon@juradm.fr

**Téléphone** : 0478141010

**Télécopieur** : 0478141065

**Adresse internet** : <https://www.telerecours.fr>

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : 370f2a0c-bcf6-402e-a3cf-50c4b55d5f33 - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 06/03/2024 à 11:11

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 06/03/2024