



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-23986>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **24-23986**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : CRPNPAC Caisse de Retraite du Personnel Navigant Professionnel de l'Aéronautique Civile

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Protection sociale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE

Description : PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE

Identifiant de la procédure : b871ec4b-a00c-4b1c-aa23-baeaaa44f80c

Identifiant interne : 2024/008

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79500000 Services d'appui bureautiques

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux :

Section 5 - Lot

5.1 Lot : LOT-0001

Titre : PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE

Description : Le présent marché constitue une prestation unique, non allotie, sur le fondement de l'article L.2113-11 2° du Code de la commande publique. Il se compose de deux parties indivisibles, regroupées en un lot unique : les prestations courantes (du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00) et les prestations supplémentaires à la demande (besoin événementiel particulier).

Identifiant interne : LOT UNIQUE

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79500000 Services d'appui bureautiques

Options :

Description des options : Le présent marché prend effet à compter de sa date de notification, pour une durée de douze (12) mois et pourra être renouvelé par période de douze (12) mois dans la limite de trois (3) fois sans que sa durée ne puisse excéder quarante-huit (48) mois. Il est reconductible de manière tacite. En cas de non-reconduction, la personne publique informera le titulaire de sa décision de non-reconduction au plus tard trois (3) mois avant la date.

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 03/06/2024

Durée : 12 MONTH

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : La CRPNPAC se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du présent accord-cadre dans les conditions énoncées à l'article R.2122-7 du Code de la Commande Publique.

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés : Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME)

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Nom : cf. article 5 du Règlement de la Consultation

Description : cf. article 5 du Règlement de la Consultation

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Nom : cf. article 5 du Règlement de la Consultation

Description : cf. article 5 du Règlement de la Consultation

Critère :

Type : Aptitude à exercer l'activité professionnelle

Nom : cf. article 5 du Règlement de la Consultation

Description : cf. article 5 du Règlement de la Consultation

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes :

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique de l'offre sur la base de : A1 - Qualité de la méthodologie d'intervention proposée et de l'organisation mise en place pour réaliser la prestation ; A2 - Qualité de l'équipe proposée.

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 60

Critère :

Type : Prix

Description : Sur la base de la DPGF et du DQE.

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles : FRA

Date limite de demande d'informations complémentaires : 22/03/2024 à 12:00

Adresse des documents de marché : https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2024_4d9mwQ7RXF,

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2024_4d9mwQ7RXF

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 02/04/2024 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 180 DAY

Conditions du marché :

Un accord de confidentialité est requis

Facturation en ligne : Autorisée

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué : Cf. article 4 du Règlement de la Consultation.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique :

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : CRPNPAC Caisse de Retraite du Personnel Navigant Professionnel de l'Aéronautique Civile

Organisation chargée des procédures de recours : CRPNPAC Caisse de Retraite du Personnel Navigant Professionnel de l'Aéronautique Civile

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : CRPNPAC Caisse de Retraite du Personnel Navigant Professionnel de l'Aéronautique Civile

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : CRPNPAC Caisse de Retraite du Personnel Navigant Professionnel de l'Aéronautique Civile

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : CRPNPAC Caisse de Retraite du Personnel Navigant Professionnel de l'Aéronautique Civile

Organisation qui reçoit les demandes de participation : CRPNPAC Caisse de Retraite du Personnel Navigant Professionnel de l'Aéronautique Civile

Organisation qui traite les offres : CRPNPAC Caisse de Retraite du Personnel Navigant Professionnel de l'Aéronautique Civile

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : CRPNPAC Caisse de Retraite du Personnel Navigant Professionnel de l'Aéronautique Civile

Numéro d'enregistrement : 78542230400291

Adresse postale : 14 rue des Pyramides CS 60322

Ville : Paris Cedex 01

Code postal : 75041

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : jp.pautou@crpn.fr

Téléphone : +33619764879

Autres points de contact :

Nom officiel : Tribunal Judiciaire de Paris

Département : Parvis du tribunal de, 75017 Paris

Adresse internet : <https://www.justice.fr/>

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) : <https://www.justice.fr/>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation

Organisation qui traite les offres

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : e2500f45-4717-4e1b-8bcc-e21225bd8f1e - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 27/02/2024 à 08:27

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 27/02/2024