



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-22600>

Département(s) de publication : **93**

Annonce n° **24-22600**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : DSI de France Travail

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Protection sociale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Prestations d'accompagnement à la définition et à l'élaboration de services digitaux

Description : Les directions de Pôle emploi souhaitent bénéficier d'un accompagnement afin de conforter les processus et solutions digitales installées, capitaliser sur l'expérience des utilisateurs et répondre aux attentes des usagers par l'installation de nouveaux services digitaux. Cette procédure doit aboutir à la conclusion d'un Accord-Cadre multi attributaire : Trois (3) titulaires maximum. Les prestations attendues dans le cadre de ce marché sont les suivantes : Dans un contexte règlementaire, il revient aux Titulaires : Du conseil, de l'accompagnement à la réflexion et de l'animation des dispositifs ; Du sourcing sur les solutions digitales émergentes ; De la conception et réalisation de services digitaux ; La mise à disposition de compétences ; Le développement et/ou la mise à disposition de services digitaux et leur exploitation si nécessaire.

Identifiant de la procédure : cebaec4a-278f-4ddc-8996-ad918999aa83

Identifiant interne : SIAO2311

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72240000 Services d'analyses et de programmation de systèmes

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 11,700,000 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre : 14,700,000 EUR

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Lot : LOT-0001

Titre : Prestations d'accompagnement à la définition et à l'élaboration de services digitaux

Description : Les directions de Pôle emploi souhaitent bénéficier d'un accompagnement afin de conforter les processus et solutions digitales installées, capitaliser sur l'expérience des utilisateurs et répondre aux attentes des usagers par l'installation de nouveaux services digitaux. Cette procédure doit aboutir à la conclusion d'un Accord-Cadre multi attributaire : Trois (3) titulaires maximum. Les prestations attendues dans le cadre de ce marché sont les suivantes : Dans un contexte règlementaire, il revient aux Titulaires : Du conseil, de l'accompagnement à la réflexion et de l'animation des dispositifs ; Du sourcing sur les solutions digitales émergentes ; De la conception et réalisation de services digitaux ; La mise à disposition de compétences ; Le développement et/ou la mise à disposition de services digitaux et leur exploitation si nécessaire.

Identifiant interne : SIAO2311

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72224000 Services de conseil en gestion de projet

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72220000 Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques

5.1.4 Renouvellement

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : Conformément à l'article R2194-1 du Code de la commande publique, Pôle emploi est susceptible de réexaminer les stipulations des documents contractuels

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

Informations complémentaires : Le marché est conclu pour une durée ferme de trois (3) ans. Le marché peut être prorogé une (1) fois un (1) an expressément par Pôle emploi deux (2) mois avant sa date d'échéance. La durée totale du marché ne peut excéder quatre (4) ans.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Prix - Pondération : 45

Pondération (points, valeur exacte) : 45

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère technique : Pondération - 55, dont : Sous-critère technique 1 : compréhension du besoin et des enjeux - Pondération : 15 Sous-critère technique 2 : Descriptions des services proposés pour chacune des unités d'oeuvre (modèles) - Pondération : 27 Sous-critère technique 3 : Organisation proposée pour le suivi de l'exécution de ce marché - Pondération : 10 Sous-critère technique 4 : Couverture des risques et sécurité - Pondération : 3

Pondération (points, valeur exacte) : 55

5.1.12 Conditions du marché public

Informations relatives aux délais de recours : Soit contre un acte détachable du contrat dans un délai maximal de deux mois à compter de la publication ou de la notification de la décision attaquée - Soit avant la conclusion du contrat sur la base de l'article L.551-1 du Code de Justice Administrative - Soit après la conclusion du contrat sur la base de l'article L.551-13 du Code de Justice Administrative dans un délai de 31 jours suivant les conditions fixées à l'article R.551-7 du même code - soit par un recours de pleine juridiction contestant la validité du contrat ou de certaines de ses clauses dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, en partie sans remise en concurrence et en partie avec remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique :

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Montreuil

Organisation qui signe le marché : DSI de France Travail

Section 6 - Résultats

Valeur de tous les marchés attribués dans le cadre de la procédure en question : 11,500,000 EUR

Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure : 14,700,000 EUR

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : INETUM

Offre :

Identifiant de l'offre : OFFRE INETUM

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : SIAO2311

Date de conclusion du marché : 24/01/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : true

Organisation qui signe le marché : DSI de France Travail

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : EY Fabernovel

Offre :

Identifiant de l'offre : OFFRE EY FABERNOVEL

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : SIAO2311

Date de conclusion du marché : 24/01/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : true

Organisation qui signe le marché : DSI de France Travail

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 14,700,000 EUR

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : Groupement ACCENTURE SAS et Freelance.com

Offre :

Identifiant de l'offre : OFFRE ACCENTURE

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : SIAO2311

Date de conclusion du marché : 24/01/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : true

Organisation qui signe le marché : DSI de France Travail

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0006

Nom officiel : INETUM

Numéro d'enregistrement : 385 365 713 00978

Ville : Saint-Ouen

Pays : France

Adresse électronique : gfi-spu@gfi.fr

Téléphone : 00000000

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

8.1 ORG-0004

Nom officiel : EY Fabernovel

Numéro d'enregistrement : 82379922600027

Ville : PARIS

Pays : France

Adresse électronique : aogpsadvisory@fr.ey.com

Téléphone : 00000000

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Groupement ACCENTURE SAS et Freelance.com

Numéro d'enregistrement : 732 075 312 001 22

Ville : PARIS

Pays : France

Adresse électronique : consultation@accenture.com

Téléphone : 00000000

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Chef de groupe

Lauréat de ces lots : LOT-0001

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Montreuil

Numéro d'enregistrement : 130006869

Adresse postale : 7 rue Catherine Puig

Ville : Montreuil

Code postal : 93100

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-montreuil@juradm.fr

Téléphone : +33149202000

Adresse internet : <http://Montreuil.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0001

Nom officiel : DSI de France Travail

Numéro d'enregistrement : 13000548109862

Adresse postale : 70 rue de Lagny

Ville : Montreuil

Code postal : 93100

Pays : France

Adresse électronique : asiajuridique.00619@pole-emploi.fr

Téléphone : 00000000

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui signe le marché

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 3e69d721-2f32-4c42-96c3-b41ed3698dc7 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 22/02/2024 à 17:06

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 22/02/2024