



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-21498>

Département(s) de publication : **59**

Annonce n° **24-21498**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Métropole européenne de Lille

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Centrale d'Achat Métropolitaine - Marché réservé de Réalisation d'enquêtes de satisfaction des usagers et client mystère

Description : La présente consultation concerne un marché de réalisation d'enquêtes de satisfaction des usagers et la mise en place d'un programme d'enquêtes de client mystère pour la Direction de l'Eau et de l'Assainissement (DEA) et/ou les adhérents de la Centrale d'Achat Métropolitaine (CAM) de la Métropole Européenne de Lille (MEL). Ces enquêtes visent à mesurer la satisfaction globale des usagers par rapport aux services fournis par la MEL et/ou les adhérents de la CAM, à identifier les domaines nécessitant des améliorations et à recueillir des commentaires constructifs pour orienter les initiatives futures.

Identifiant de la procédure : 5bc50ee7-cdb8-4ce5-9e41-d6fd7d10b4a7

Identifiant interne : 24EA06

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

2.1.3 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 200,000 EUR

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : Les motifs d'exclusion figurent dans le règlement de la consultation téléchargeable sur le profil acheteur

Section 5 - Lot

5.1 Lot : LOT-0001

Titre : Centrale d'Achat Métropolitaine - Marché réservé de Réalisation d'enquêtes de satisfaction des usagers et client mystère

Description : Le marché est un accord-cadre à bons de commande mono-attributaire d'un montant minimum de 30 000 euros HT et d'un montant maximum de 200 000 euros HT sur la durée totale du marché (4 ans)

Identifiant interne : 24EA06

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/06/2024

Durée : 4 YEAR

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation est réservée à des ateliers protégés et à des opérateurs économiques dont l'objet principal est l'intégration sociale et professionnelle de personnes handicapées ou défavorisées.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

Informations complémentaires : Transmission des plis par voie électronique sur le profil d'acheteur dans les conditions fixées au règlement de candidature / la consultation. La MEL agit en tant que centrale d'achat pour ses besoins et principalement ceux des communes membres de la MEL Les candidats peuvent faire appel à la sous-traitance, qu'ils soient candidats uniques ou réunis au sein d'un groupement d'entreprises. Le marché étant réservé aux structures d'insertion par l'activité économique (SIAE) et aux entreprises adaptées, à des établissements et services d'aide par le travail ou à des structures équivalentes, la sous traitance n'est autorisée qu'aux structures d'insertion par l'activité économique (SIAE) et aux entreprises adaptées, à des établissements et services d'aide par le travail ou à des structures équivalentes.

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Autre

Description : - Lettre de candidature ou DC1 complété - Déclaration sur l'honneur (si le DC1 n'est pas fourni) - pour chaque membre du groupement en cas de groupement - Agrément attestant de la qualité de structures d'insertion par l'activité économique (SIAE) ou d'entreprises adaptées, à des établissements et services d'aide par le travail ou de structures équivalentes du candidat - Renseignements et /ou documents permettant d'apprécier les capacités techniques et professionnelles : Liste des services fournis au cours des 3 dernières années

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://marchespublics596280.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=559259&orgAcronyme=5C371>,

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://marchespublics596280.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=559259&orgAcronyme=5C371>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 26/03/2024 à 12:00

Informations relatives à l'ouverture publique :

Informations complémentaires : l'ouverture des plis n'est pas publique

Conditions du marché :

Facturation en ligne : Requise

Informations relatives aux délais de recours : Avant la conclusion du marché, référé précontractuel dans les conditions fixées aux articles L. 551-1 et suivants du code de justice administrative. Après la conclusion du marché : référé contractuel dans les conditions fixées aux articles L. 551-13 et suivants du code de justice administrative ; recours en contestation de validité du contrat dans un délai de 2 mois à compter de la publication de l'avis d'attribution dans les conditions fixées par le Conseil d'Etat dans son arrêt n° 358994 du 4 avril 2014.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique :

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lille

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Métropole européenne de Lille

Numéro d'enregistrement : 20009320100081

Département : Direction de la Commande publique

Adresse postale : 2 boulevard des Cités Unies - CS 70043

Ville : Lille

Code postal : 59040

Subdivision pays (NUTS) : Nord (FRE11)

Pays : France

Point de contact : CSP Technique

Adresse électronique : marches.services.urbains@lillemetropole.fr

Téléphone : (+33) 320213139

Adresse internet : <https://www.lillemetropole.fr/>

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) : <https://marchespublics596280.fr>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Centrale d'achat qui passe des marchés publics ou conclut des accords-cadres de travaux, de fournitures ou de services destinés à d'autres acheteurs

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Tribunal administratif de Lille

Numéro d'enregistrement : 175 900 034 00026

Adresse postale : 5 Rue Geoffroy Saint-Hilaire CS 62039

Ville : Lille cedex

Code postal : 59014

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-lille@juradm.fr

Téléphone : +33 359542342

Adresse internet : <http://lille.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 527ce730-03c7-4edd-8a7f-18b85a300988 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 21/02/2024 à 09:47

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 21/02/2024