



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-21228>

Département(s) de publication : **974**

Annonce n° **24-21228**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Régie Réunion THD

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Marché d'Exploitation-Maintenance du réseau régional de communications électroniques haut débit Gazelle

Description : Il s'agit de réaliser, pour la Régie Réunion THD des prestations d'exploitation-maintenance, de mise à niveau et de développement des infrastructures actives et passives du réseau Gazelle. L'objectif consiste à maintenir la continuité de service public. Les prestations de ce marché doivent donc permettre : • le maintien en condition opérationnelle et de sécurité des services passifs • le maintien en condition opérationnelle et de sécurité des services activés de type « FttO » (Bande Passante Ethernet) • le maintien en condition opérationnelle et de sécurité des services d'hébergement • le maintien en condition opérationnelle et de sécurité des pylônes • le maintien en condition opérationnelle et de sécurité du service de location de fourreaux. • Une assistance à commercialisation Chaque lot est décomposé en trois missions distinctes : • une mission initiale de reprise du réseau, anticipant la fin du marché d'exploitation-maintenance actuel (mission 1) • une mission de mise à niveau des infrastructures du Réseau, le cas échéant, et à la demande de Réunion THD, visant à l'amélioration de la qualité du service et /ou à sa résilience (mission 2) • une mission pérenne, sur la durée du marché et reconductible, d'exploitation et de maintenance préventive et curative (mission 3)

Identifiant de la procédure : f434a139-ada1-4528-a894-c594fd64a1b2

Identifiant interne : PPP1C6-66/4035/20240046

Type de procédure : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 1 rue Emile Hugot

Ville : STE CLOTILDE

Code postal : 97490

Subdivision pays (NUTS) : La Réunion (FRY40)

Pays : France

Informations complémentaires : Ile de la Réunion

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 1 rue Emile Hugot

Ville : STE CLOTILDE

Code postal : 97490

Subdivision pays (NUTS) : La Réunion (FRY40)

Pays : France

Informations complémentaires : Ile de la Réunion

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 1 rue Emile Hugot

Ville : STE CLOTILDE

Code postal : 97490

Subdivision pays (NUTS) : La Réunion (FRY40)

Pays : France

Informations complémentaires : Ile de la Réunion

2.1.3 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 7,000,000 EUR

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : La Régie RTHD envisage 3 candidats. Le nombre minimal est complété à titre indicatif. L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations.

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.5 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Le soumissionnaire doit présenter une offre pour l'ensemble des lots

2.1.6 Motifs d'exclusion

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence :

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence. (voir DUME ou DC1-DC2)

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale : Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale (voir DUME ou DC1-DC2)

Faillite : Faillite. (voir DUME ou DC1-DC2)

Corruption : Corruption. (voir DUME ou DC1-DC2)

Concordat : Concordat préventif. (voir DUME ou DC1-DC2)

Participation à une organisation criminelle : Participation à une organisation criminelle. (voir DUME ou DC1-DC2)

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental : Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental. (voir DUME ou DC1-DC2)

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme : Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme. (voir DUME ou DC1-DC2)

Fraude : Fraude. (voir DUME ou DC1-DC2)

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains : Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains. (voir DUME ou DC1-DC2)

Insolvabilité : Insolvabilité. (voir DUME ou DC1-DC2)

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail : Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail. (voir DUME ou DC1-DC2)

Biens administrés par un liquidateur : Biens administrés par un liquidateur. (voir DUME ou DC1-DC2)

Coupable de fausses déclarations, non-communication, n'a pas été en mesure de fournir les documents requis et a obtenu des informations confidentielles de la présente procédure : Coupable de fausses déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis et obtention d'informations confidentielles sur cette procédure. (voir DUME ou DC1-DC2)

Motifs d'exclusion purement nationaux : Motifs d'exclusion purement nationaux. (voir DUME ou DC1-DC2)

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché : Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché. (voir DUME ou DC1-DC2)

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché : Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché. (voir DUME ou DC1-DC2)

Coupable d'une faute professionnelle grave : Coupable d'une faute professionnelle grave. (voir DUME ou DC1-DC2)

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables : Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables. (voir DUME ou DC1-DC2)

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social : Manquement aux obligations dans le domaine du droit social. (voir DUME ou DC1-DC2)

Paiement des cotisations de sécurité sociale : Paiement de cotisations de sécurité sociale. (voir DUME ou DC1-DC2)

État de cessation d'activités : État de cessation d'activités. (voir DUME ou DC1-DC2)

Paiement d'impôts et taxes : Paiement d'impôts et taxes. (voir DUME ou DC1-DC2)

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes : Infraction terroriste ou infraction liée aux activités terroristes. (voir DUME ou DC1-DC2)

Section 5 - Lot

5.1 Lot : LOT-0001

Titre : Prestation d'Exploitation Maintenance de la partie active du réseau

Description : Il porte sur l'exploitation des équipements actifs du réseau composés de : • L'ensemble des équipements de transports optiques, de commutation et de routage ainsi que les serveurs nécessaires à la délivrance des services aux opérateurs usagers ; • L'ensemble des équipements de supervision du réseau ; • Les infrastructures d'hébergement de ces équipements dont climatisation et ventilation (CVC), équipements de sécurité électrique et de gestion de l'énergie, contrôle d'accès, dispositifs anti-incendie ; • Les infrastructures radios (par exemple FH) ; Il s'agit donc de : • Reprendre l'exploitation des équipements actifs actuels du réseau (mission 1) dans le cadre d'une réversibilité du marché actuel (mission 1) • Mettre à niveau la partie active, y compris l'adaptation de la topologie active du réseau, et mettre à jour la documentation associée (y compris plans SIG, routes optiques, inventaire) (mission 2) • Effectuer la maintenance préventive et curative de la partie active du réseau, en respectant les délais d'intervention contractuels, ainsi que permettre l'exploitation du réseau (mission 3) : • Activation des services pour les nouveaux clients (fourniture route optique, mise à disposition et configuration des équipements actifs client et backbone), • Mise en place d'un service de supervision proactif et d'un Centre d'Opération Réseau (Network Opération Center-NOC) joignable 24h/24 et 7j/7 par les opérateurs usagers (plateforme de ticketing et SAV téléphonique). Le NOC devra permettre de déclencher des interventions de maintenance préventive et curative des équipes d'interventions en heures ouvrables et en astreinte, de suivre en temps réel la résolution des incidents et d'informer les opérateurs usagers sur l'évolution et la résolution des incidents ; ce NOC sera aussi en lien d'une part avec les équipes terrain du titulaire du Lot 2 (mise à jour éventuelle de la route optique, vérification de la remontée des services ...) et avec les opérateurs usagers pour communiquer sur les impacts des pannes, annoncer les travaux programmés et en communiquer les éventuels impacts sur le service...) • Mise à disposition d'un système d'information permettant la conservation, l'affichage et l'exploitation de la documentation du réseau ; cette documentation sera mise à niveau et mise à disposition de RTHD a minima tous les trimestres. • Coordination avec le titulaire du Lot 2 pour la résolution des incidents, la programmation des opérations de maintenance préventive, la délivrance des services finals et la constitution et le maintien à jour de la documentation réseau ; Par ailleurs le titulaire du Lot 1 aura en charge l'assistance à la commercialisation du réseau. Le descriptif de cette mission est décrit au paragraphe 3.5.

Identifiant interne : 20240046_Lot 1

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Options :

Description des options : Le lot prévoit la réalisation de prestations similaires.

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 1 rue Emile Hugot

Ville : STE CLOTILDE

Code postal : 97490

Subdivision pays (NUTS) : La Réunion (FRY40)

Pays : France

Informations complémentaires : Ile de la Réunion

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 25/07/2024

Date de fin : 24/07/2026

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 1

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : Le lot 1 comporte une reconduction.

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 4,500,000 EUR

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Description : La liste des principales prestations similaires en cours d'exécution ou exécutées au cours des trois dernières années, indiquant pour chacune de ces réalisations la nature et l'étendue des missions confiées, le montant, la date et le destinataire public ou privé ; appuyée d'attestations de bonne exécution pour les travaux les plus importants. Pour les entreprises nouvellement créées ne pouvant produire de liste des prestations exécutées, références de leurs dirigeants ou des

cadres qui exécuteront le marché (diplômes et/ou expérience professionnelle) ; En cas de groupement, l'appréciation des capacités professionnelles, techniques et financières des membres du groupement est globale. Il n'est pas exigé que chaque entreprise ait la totalité des compétences techniques requises pour l'exécution du marché.

Utilisation de ce critère : Utilisés

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Description : Tout autre document lui permettant de faire la preuve de sa capacité professionnelle.

Utilisation de ce critère : Utilisés

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Description : Le chiffre d'affaires global, réalisé au cours des trois dernières années lorsque le candidat est soumis à la déclaration relative à l'impôt des sociétés ou impôt équivalent par les candidats étrangers ;

Utilisation de ce critère : Utilisés

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Description : Les effectifs et moyens du candidat appréciés au regard de la déclaration de moyens du candidat

Utilisation de ce critère : Utilisés

Critère :

Type : Aptitude à exercer l'activité professionnelle

Description : Seront éliminés : - Les candidats dont la candidature n'est pas recevable en l'absence d'une ou plusieurs pièces obligatoires s'il n'a pas été décidé de les régulariser ; - Les candidats dont les capacités professionnelles, techniques et financières auront été jugées insuffisantes au regard des pièces demandées ; - Les candidats qui tombent sous le coup d'une interdiction de soumissionner (articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et L. 2141-7 à L. 2141-11 du code de la commande publique)

Utilisation de ce critère : Utilisés

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes :

Nombre minimal de candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure : 3

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Coût

Description : Prix

Pondération (points, valeur exacte) : 60

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique

Pondération (points, valeur exacte) : 40

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://reunion-thd.e-marchespublics.com/>,

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://reunion-thd.e-marchespublics.com/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation : 22/03/2024 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 6 MONTH

Conditions du marché :

Facturation en ligne : Requise

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique :

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics de Paris

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Administratif de Saint Denis de la Réunion

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Régie Réunion THD

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal Administratif de Saint Denis de la Réunion

Organisation qui reçoit les demandes de participation : Régie Réunion THD

5.1 Lot : LOT-0002

Titre : Prestation d'Exploitation- Maintenance de la partie passive du réseau

Description : Il porte sur la maintenance des infrastructures passives composées de : • L'ensemble des câbles, boîtiers, tiroirs et répartiteurs • L'ensemble des infrastructures supports propriétaires des équipements optiques passifs (chambres, fourreaux, poteaux) • L'ensemble des infrastructures supports tierces des équipements optiques passifs (chambres, fourreaux, poteaux) L'entretien des locaux techniques relève du titulaire du lot 1. Les infrastructures passives qui sont partagées avec EDF, ne sont pas dans le périmètre du présent marché. La mission se complète d'un accompagnement pour réaliser l'étude et le chiffrage des demandes de raccordement des clients usagers. Il s'agit donc de : • Reprendre en exploitation les équipements passifs actuels du réseau (mission 1), dans le cadre d'une réversibilité du marché actuel, dans le cadre d'une réversibilité du marché actuel ; • Mettre à niveau la partie passive du réseau, y compris adaptation de la topologie passive du réseau en coordination avec le Titulaire du Lot 1 et les Opérateurs Usagers (mission 2) • Effectuer la maintenance préventive et curative de la partie passive du réseau, dans le respect des délais contractuels, ainsi que (mission 3) : • Effectuer le gros entretien des réseaux (dévoiements, maintien de la capacité passive), • Réaliser les raccordements finaux, prendre contact avec le NOC du titulaire du Lot1 si nécessaire et fournir la documentation associée (DOE, plan de boîte modifiée, mise à jour SIG, DFT si nécessaire...) • Remettre toute la documentation passive au titulaire du lot 1 pour intégration dans le système d'information ; cette remise de documentation se fera trimestriellement • Mise à disposition d'un service de réponse aux DT/DICT ; • Se coordonner avec le titulaire du Lot 1 pour la résolution des incidents, la programmation des opérations de maintenance préventive, la délivrance des services finals, la mise à jour des routes optiques lors des raccordements finaux et la constitution et le maintien à jour de la documentation réseau...

Identifiant interne : 20240046_Lot 2

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Options :

Description des options : Le lot prévoit la réalisation de prestations similaires.

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 1 rue Emile Hugot

Ville : STE CLOTILDE

Code postal : 97490

Subdivision pays (NUTS) : La Réunion (FRY40)

Pays : France

Informations complémentaires : Ile de la Réunion

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 25/07/2024

Durée : 24 MONTH

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 1

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : Le lot 2 comporte une reconduction.

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 2,500,000 EUR

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Description : La liste des principales prestations similaires en cours d'exécution ou exécutées au cours des trois dernières années, indiquant pour chacune de ces réalisations la nature et l'étendue des missions confiées, le montant, la date et le destinataire public ou privé ; appuyée d'attestations de bonne exécution pour les travaux les plus importants. Pour les entreprises nouvellement créées ne pouvant produire de liste des prestations exécutées, références de leurs dirigeants ou des cadres qui exécuteront le marché (diplômes et/ou expérience professionnelle) ; En cas de groupement, l'appréciation des capacités professionnelles, techniques et financières des membres du groupement est globale. Il n'est pas exigé que chaque entreprise ait la totalité des compétences techniques requises pour l'exécution du marché.

Utilisation de ce critère : Utilisés

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Description : Tout autre document lui permettant de faire la preuve de sa capacité professionnelle.

Utilisation de ce critère : Utilisés

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Description : Le chiffre d'affaires global, réalisé au cours des trois dernières années lorsque le candidat est soumis à la déclaration relative à l'impôt des sociétés ou impôt équivalent par les candidats étrangers ;

Utilisation de ce critère : Utilisés

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Description : Les effectifs et moyens du candidat appréciés au regard de la déclaration de moyens du candidat

Utilisation de ce critère : Utilisés

Critère :

Type : Aptitude à exercer l'activité professionnelle

Description : Seront éliminés : - Les candidats dont la candidature n'est pas recevable en l'absence d'une ou plusieurs pièces obligatoires s'il n'a pas été décidé de les régulariser ; - Les candidats dont les capacités professionnelles, techniques et financières auront été jugées insuffisantes au regard des pièces demandées ; - Les candidats qui tombent sous le coup d'une interdiction de soumissionner (articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et L. 2141-7 à L. 2141-11 du code de la commande publique)

Utilisation de ce critère : Utilisés

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes :

Nombre minimal de candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure
: 3

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Coût

Description : Prix

Pondération (points, valeur exacte) : 60

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique

Pondération (points, valeur exacte) : 40

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://reunion-thd.e-marchespublics.com/>,

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://reunion-thd.e-marchespublics.com/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation : 22/03/2024 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 6 MONTH

Conditions du marché :

Facturation en ligne : Requise

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique :

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics de Paris

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Administratif de Saint Denis de la Réunion

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Régie Réunion THD

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal Administratif de Saint Denis de la Réunion

Organisation qui reçoit les demandes de participation : Régie Réunion THD

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Régie Réunion THD

Numéro d'enregistrement : 84243087800020

Adresse postale : 1 rue Emile Hugot

Ville : STE CLOTILDE

Code postal : 97490

Pays : France

Point de contact : Denis FABREGUE

Adresse électronique : denis.fabregue@reunionthd.re

Téléphone : +33 262150170

Adresse internet : <https://www.reunionthd.re/>

Profil de l'acheteur : <https://reunion-thd.e-marchespublics.com/>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation

8.1 ORG-0002

Nom officiel : 3P

Numéro d'enregistrement : 80319892800027

Ville : Lille

Code postal : 59800

Pays : France

Adresse électronique : info@3p.eu

Téléphone : +33 3 20 21 02 84

Rôles de cette organisation :

Prestataire de services de passation de marché

TED eSender

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics de Paris

Numéro d'enregistrement : 177 500 006 00024

Adresse postale : 5, rue Leblanc

Ville : PARIS CEDEX 15

Code postal : 75911

Pays : France

Adresse électronique : ccira@paris-idf.gouv.fr

Téléphone : +33 182524272

Télécopieur : +33 182524295

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal Administratif de Saint Denis de la Réunion

Numéro d'enregistrement : 17974005500019

Adresse postale : sis 27 Rue Félix Guyon

Ville : ST DENIS

Code postal : 97400

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-st-denis-de-la-reunion@juradm.fr

Téléphone : +33 262924360

Télécopieur : +33 262924362

Adresse internet : <http://la-reunion.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 3bdc2049-0f37-47e8-b38c-ba99a40e6261 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 20/02/2024 à 18:50

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 20/02/2024