



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-20299>

Département(s) de publication : **35**

Annonce n° **24-20299**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Région Bretagne

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public, contrôlé par une autorité régionale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Accord-cadre relatif à l'acquisition, la mise en œuvre et la maintenance d'une solution CRM (Customer Relationship Management) par la Région Bretagne

**Description** : Dialogue compétitif

**Identifiant de la procédure** : c42c64fe-01e2-4110-9fb1-bf3bdf01ea3f

**Type de procédure** : Dialogue compétitif

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ) : 72212900 Services de développement de logiciels divers et systèmes informatiques

##### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique** :

Directive 2014/24/UE

### Section 5 - Lot

#### 5.1 Lot : LOT-0001

**Titre** : Accord-cadre relatif à l'acquisition, la mise en œuvre et la maintenance d'une solution CRM (Customer Relationship Management) par la Région Bretagne

**Description :** Avis initial n° 22-153-572

**Identifiant interne :** 2023-90747

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72212900 Services de développement de logiciels divers et systèmes informatiques

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)**

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Valeur du prix

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur Technique de l'offre

**Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères :** Méthode Crompt

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :**

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation :** Direccte des Pays de la Loire

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Région Bretagne

**Organisation qui signe le marché :** Orange Business France SA

## Section 6 - Résultats

**Valeur de tous les marchés attribués dans le cadre de la procédure en question :** 3,500,000 EUR

**6.1 Résultat – Identifiants des lots :** LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : Direccte des Pays de la Loire

**Numéro d'enregistrement** : 17440001000016

**Ville** : Nantes Cedex

**Pays** : France

**Adresse électronique** : paysdl.ccira@direccte.gouv

**Téléphone** : 0253467379

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de médiation**

8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : Tribunal administratif

**Numéro d'enregistrement** : 17350005900014

**Adresse postale** : 3 Contour de la Motte CS 44416

**Ville** : Rennes Cedex

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-rennes@juradm.fr

**Téléphone** : 0223212828

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

8.1 ORG-0005

**Nom officiel** : Région Bretagne

**Numéro d'enregistrement** : 23350001600040

**Adresse postale** : 283 avenue du Général Patton CS 21101

**Ville** : Rennes

**Pays** : France

**Adresse électronique** : sjcp@bretagne.bzh

**Téléphone** : 0299271010

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

8.1 ORG-0007

**Nom officiel** : Orange Business France SA

**Numéro d'enregistrement** : 34503941600028

**Adresse postale** : 1 Place des Droits de l'Homme

**Ville** : 93210 Plaine Saint Denis

**Pays** : France

**Adresse électronique** : ophielie.nozay@orange.com

**Téléphone** : 0476416666

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation qui signe le marché**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : 43c7b7a0-b783-41e3-b0df-40304086e771 - 01

**Type de formulaire** : Résultats

**Type d'avis** : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 19/02/2024 à 10:26

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 19/02/2024