



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-19450>

Département(s) de publication : **69**

Annonce n° **24-19450**

Services

Section 1 - Identification de l'acheteur

Nom complet de l'acheteur : Région Auvergne Rhône Alpes

Type de Numéro national d'indentification : SIRET

N° National d'identification : 20005376700014

Ville : Lyon Cedex 2

Code postal : 69269

Groupement de commandes : Non

Département(s) de publication : 69

Section 2 - Communication

Lien vers le profil d'acheteur : <https://marchespublics.auvergnerhonealpes.eu>

Identifiant interne de la consultation : DAF_2024_000050

Intégralité des documents sur le profil d'acheteur : Oui

Utilisation de moyens de communication non communément disponibles : Non

Nom du contact : Région Auvergne-Rhône-Alpes

Section 3 - Procédure

Type de procédure : Procédure adaptée ouverte

Conditions de participation :

- **Aptitude à exercer l'activité professionnelle - conditions / moyens de preuve** : Cf. Règlement de la consultation
- **Capacité économique et financière - conditions / moyens de preuve** : Cf. Règlement de la consultation
- **Capacités techniques et professionnelles - conditions / moyens de preuve** : Cf. Règlement de la consultation

Technique d'achat : Accord-cadre

Date et heure limite de réception des plis : 11/03/2024 à 12:00

Présentation des offres par catalogue électronique : Exigée

Réduction du nombre de candidats : Non

Possibilité d'attribution sans négociation : Non

L'acheteur exige la présentations de variantes : Non

Identification des catégories d'acheteurs intervenant (si accord-cadre) : La catégorie d'acheteur intervenant sera la Direction des Achats

Section 4 - Identification du marché

Intitulé du marché : Prestations de gestion d'une plateforme de contacts pour le dispositif "Ma Mutuelle Région Auvergne-Rhône-Alpes"

Code CPV principal - Descripteur principal : 79511000

Type de marché : Services

Description succincte du marché : La consultation a pour objet prestations de gestion d'une plateforme de contacts téléphoniques et mail pour l'écoute, l'information et l'orientation des citoyens présentant un intérêt pour le dispositif « Ma Mutuelle Région Auvergne Rhône Alpes ».

Lieu principal d'exécution du marché : Région Auvergne-Rhône-Alpes

Valeur estimée (H.T.) : 195000 euros

La consultation comporte des tranches : Non

La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché : Oui

Type de marché réservé :

- Marché réservé à un entreprise adaptée, un établissement de service d'aide par le travail ou une structure équivalente, employant au moins 50% de travailleurs handicapés

Marché alloti : Non

Section 6 - Informations Complémentaires

Visite obligatoire : Non

Date d'envoi du présent avis à la publication : 15/02/2024