



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-19168>

Département(s) de publication : **94, 75**

Annonce n° **24-19168**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Agence Nationale de Santé Publique

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Santé

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Gestion des appels de deuxième niveau de la ligne Tabac Info Service (TIS)

Description : Gestion des appels de deuxième niveau de la ligne Tabac Info Service (TIS)

Identifiant de la procédure : a698f24d-e8c9-41e0-95c9-bdd2940cab8e

Identifiant interne : 2024-08

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79512000 Centre d'appels

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux :

Section 5 - Lot

5.1 Lot : LOT-0001

Titre : Gestion des appels de deuxième niveau de la ligne Tabac Info Service (TIS)

Description : Gestion des appels de deuxième niveau de la ligne Tabac Info Service (TIS)

Identifiant interne : 2024-08

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Nom : Voir RC pour les critères de candidature

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Le prix n'est pas l'unique critère d'attribution et tous les critères figurent dans le RC

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles : FRA

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2471586&orgAcronyme=h8j>,

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2471586&orgAcronyme=h8j>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 26/03/2024 à 12:00

Conditions du marché :

Facturation en ligne : Autorisée

Le paiement en ligne sera utilisé

Informations relatives aux délais de recours : Précisions concernant les délais d'introduction de recours: — la procédure du référé précontractuel prévue à l'article L. 551-1 du code de justice administrative peut être mise en oeuvre avant la signature du marché, — un référé contractuel conformément aux dispositions des articles L. 551-13 à L. 551-23 et R. 551-7 à R.551-10 du code de justice administrative, peut être introduit au plus tard le 31^e jour suivant la publication au journal officiel de l'union européenne d'un avis d'attribution du contrat, — le recours de plein contentieux contre le contrat signé peut être introduit dans un délai de 2 mois à compter de la publication de l'avis d'attribution et peut être assorti d'une demande de référé suspension (article L.521-1 du Code de justice administrative). Les actes détachables du contrat ne peuvent être contestés qu'à l'occasion de ce recours. Service compétent sur l'introduction de recours : Tribunal administratif de Melun 43 rue du Général de Gaulle 77008 Melun Cedex Courriel : greffe.ta-melun@juradm.fr Téléphone : +33 160566630 Fax : +33 160566610 Adresse internet : www.melun.tribunal-administratif.fr

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique :

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Agence Nationale de Santé Publique

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Agence Nationale de Santé Publique

Numéro d'enregistrement : 13002233800011

Adresse postale : 12 RUE DU VAL D OSNE

Ville : St maurice cedex

Code postal : 94415

Subdivision pays (NUTS) : Val-de-Marne (FR107)

Pays : France

Adresse électronique : marchespublics@santepubliquefrance.fr

Téléphone : 0141796700

Autres points de contact :

Nom officiel :

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : b6d3f95d-a4f1-4033-8f06-c8362518a364 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 15/02/2024 à 14:39

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 15/02/2024