



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-18293>

Département(s) de publication : **33**

Annonce n° **24-18293**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Chambre de commerce et d'industrie de Nouvelle-Aquitaine

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Affaires économiques

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : PRESTATIONS D'ACCUEIL

Description : PRESTATIONS D'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE, ACCUEIL PHYSIQUE ET PRESTATIONS ADMINISTRATIVES AU SIÈGE DE LA CCI NOUVELLE-AQUITAINE 2 PLACE DE LA BOURSE 33000 BORDEAUX.

Identifiant de la procédure : d109ac23-c803-4dae-bb7d-c5298596ee1e

Identifiant interne : 2023-0609

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : No

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79900000 Services divers aux entreprises et services connexes

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 2 place de la Bourse

Ville : BORDEAUX

Code postal : 33000

Subdivision pays (NUTS) : Gironde (FRI12)

Pays : France

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Appel d'offres ouvert -

Section 5 - Lot

5.1 Lot : LOT-0001

Titre : Marché d'accueil

Description : Marché d'accueil téléphonique et physique et prestations administratives

Identifiant interne : 2023 0609

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79900000 Services divers aux entreprises et services connexes

Options :

Description des options : Reconduction tacite annuelle dans la limite de trois reconduction, soit une durée maximale de 48 mois.

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/02/2024

Date de fin : 31/01/2028

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : Achat de prestations similaires

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Prix

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 45

Critère :

Type : Qualité

Description : Sous-critère 1 : mise en place et pilotage de la prestation (expérience de l'équipe administrative, mise en place de la prestation, suivi de la coordination des prestations et contrôle de l'exécution des prestations): 20% Sous-critère 2 : qualification des personnels affectés à l'exécution de la prestation (dont Formation, suivi du personnel sur les formations) : 15% Sous-critère 3 : Sous-critère 3 : dispositif de remplacement en cas d'absence (procédures et délais):10% Politique sociétale (typologie des contrats, actions en faveur du personnel, insertion des personnels éloignés de l'emploi) et qualité de vie au travail des personnels dans le cadre des prestations objet du marché :10%

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 55

5.1.12 Conditions du marché public

Informations relatives aux délais de recours : référé précontractuel jusqu'à la signature du contrat (L551-1 et suivants du code de justice administrative);- référé contractuel après la signature du contrat conformément aux articles L551-13 et suivants du code de justice administrative). Les candidats et les tiers intéressés peuvent exercer un recours en contestation de validité du contrat dans un délai de deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique.

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique :

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif Bordeaux

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : Chambre de commerce et d'industrie de Nouvelle-Aquitaine

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif Bordeaux

Organisation dont le budget est utilisé pour payer le marché : Chambre de commerce et d'industrie de Nouvelle-Aquitaine

Organisation qui exécute le paiement : Chambre de commerce et d'industrie de Nouvelle-Aquitaine

Organisation qui signe le marché : Chambre de commerce et d'industrie de Nouvelle-Aquitaine

Section 6 - Résultats

Valeur de tous les marchés attribués dans le cadre de la procédure en question : 144,516.28 EUR

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : CITY ONE

Offre :

Identifiant de l'offre : TEN-0001

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

L'offre a été classée

Place sur la liste des lauréats : 1

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 2023 0609

Titre : PRESTATION D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 18/12/2023

Date de conclusion du marché : 08/01/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : false

Organisation qui signe le marché : Chambre de commerce et d'industrie de Nouvelle-Aquitaine

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal administratif Bordeaux

Numéro d'enregistrement : TA Bordeaux

Département : Greffe du tribunal administratif

Ville : Bordeaux

Code postal : 33063

Subdivision pays (NUTS) : Gironde (FRI12)

Pays : France

Point de contact : Tribunal administratif Bordeaux

Adresse électronique : greffe.ta-bordeaux@juradm.fr

Téléphone : +33556993800

Adresse internet : <http://bordeaux.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0002

Nom officiel : CITY ONE

Taille de l'opérateur économique : large

Numéro d'enregistrement : 39370715300093

Adresse postale : 23, rue Lafayette 31000

Ville : Toulouse

Pays : France

Point de contact : CITY ONE

Adresse électronique : contact@cityone.fr

Téléphone : 0562300700

Adresse internet : <https://www.cityone.fr/>

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Chambre de commerce et d'industrie de Nouvelle-Aquitaine

Numéro d'enregistrement : 130022494

Département : Cellule Marchés

Adresse postale : 2 PL DE LA BOURSE

Ville : BORDEAUX

Code postal : 33000

Subdivision pays (NUTS) : Gironde (FRI12)

Pays : France

Point de contact : Cellule Marchés

Adresse électronique : cellulemarches@nouvelle-aquitaine.cci.fr

Téléphone : 05556119499

Adresse internet : <http://nouvelle-aquitaine.cci.fr>

Profil de l'acheteur : <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui signe le marché

Organisation dont le budget est utilisé pour payer le marché

Organisation qui exécute le paiement

Section 10 - Modification

Version de l'avis antérieur à modifier : 644340-2023

Principale raison de la modification : Correction par l'acheteur

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : a371f20f-6165-43a2-8fe0-b62965cd0e0f - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 14/02/2024 à 08:52

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 14/02/2024