



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-16858>

Département(s) de publication : **13**

Annonce n° **24-16858**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : RTM - Régie des Transports Métropolitains

**Forme juridique de l'acheteur** : Entité disposant de droits spéciaux ou exclusifs

**Activité de l'entité adjudicatrice** : Services de chemin de fer urbain, de tramway, de trolleybus ou d'autobus

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : PRESTATIONS DE TIERCE MAINTENANCE APPLICATIVE DE L'APPLICATION MOBILE DE LA RTM ET PRESTATIONS ASSOCIEES

**Description** : La présente consultation vise la passation d'un marché public ayant pour objet les prestations de tierce maintenance applicative de l'application mobile de la RTM et prestations associées.

**Identifiant de la procédure** : e9619f99-e735-4b36-8820-b107a1ecd6c6

**Identifiant interne** : EM/CP/24/006

**Type de procédure** : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

**La procédure est accélérée** : No

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Ville** : Marseille

**Subdivision pays (NUTS)** : Bouches-du-Rhône ( FRL04 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :** Chez le titulaire

### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 250,000 EUR

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 400,000 EUR

### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** L'accord-cadre est conclu sans montant minimum d'engagement sur la durée initiale de l'accord-cadre comme sur les périodes de reconduction. L'accord-cadre est conclu avec un montant maximum d'engagement de 400 000 euros HT sur sa durée initiale, soit 15 mois. Ce montant maximum d'engagement est de 450 000 euros HT pour chaque période de reconduction, de 12 mois chacune. La durée initiale de l'accord-cadre est de 15 mois, à compter de sa date de notification. Il est reconductible quatre fois de manière tacite. Chaque reconduction aura une durée de 12 mois, soit une durée potentielle maximale de 63 mois.

**Base juridique :**

Directive 2014/25/UE

### 2.1.5 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre :** 1

**Conditions du marché :**

**Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire dans le cadre de marchés :** 1

## Section 5 - Lot

### 5.1 Lot : LOT-0001

**Titre :** Prestations de tierce maintenance applicative de l'application mobile de la RTM et prestations associées

**Description :** L'objet de l'accord-cadre porte sur le renouvellement du marché de tierce maintenance applicative de l'application mobile RTM (Application Android, Application iOS). Les objectifs principaux de cet accord-cadre : . Assurer le maintien en condition opérationnelle de l'application RTM ; . Disposer d'une forte réactivité en cas d'incident bloquant ; . Adapter l'application avec les montées de version des OS Android et Apple ; . Maintenir et mettre à jour le back-office de l'application mobile ; . Maintenir le Middleware du backoffice ; . Mettre en œuvre des évolutions fonctionnelles en optimisant les délais de réalisation et de mise sur le marché ; . Assurer un niveau de sécurité et de protection des données personnelles conformes aux obligations légales et réglementaires ; . Avoir une expertise sur l'architecture actuelle et en proposer une nouvelle ; . Proposer une refonte UX/UI de l'application mobile.

**Identifiant interne :** Lot unique

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Ville :** Marseille

**Code postal :** 13000

**Subdivision pays (NUTS) :** Bouches-du-Rhône ( FRL04 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 0

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 250,000 EUR

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)**

**Informations complémentaires :** Il s'agit d'un accord-cadre (articles R. 2162-1 à R. 2162-6 du code), conclu avec un seul opérateur économique et exécuté en partie par l'émission de bons de commande (articles R. 2162-13 et R. 2162-14 du code), sans négociation ni remise en concurrence préalable, pour les prestations décrites dans les documents contractuels et en partie par la conclusion de marchés subséquents (articles R. 2162-7 à R. 2162-12 du code), pour les besoins dont toutes les stipulations contractuelles ne sont pas fixées dans les documents de l'accord-cadre.

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale :** Autre

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Capacité technique et professionnelle

**Description :** - Formulaire DC1 (ou équivalent) - Formulaire DC2 (ou équivalent) - Chiffre d'affaires annuel des 3 derniers exercices - Liste de références significatives au cours des 3 dernières années - Déclaration des effectifs moyens annuels

**Utilisation de ce critère :** Utilisés

**Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure**

**Pondération (pourcentage, valeur exacte) :** 100

**Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes :**

**La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains participants peuvent être éliminés**

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** La valeur technique, analysée et appréciée au vu du mémoire technique remis par les candidats à l'appui de leur offre et des éléments le constituant. Ce critère est composé de 2 sous-critères : . Sous-critère 1 : Qualité des moyens humains dévolus à la réalisation de la tierce maintenance applicative (35%) . Sous-critère 2 : Qualité de l'organisation de la Tierce maintenance applicative proposée (65%)

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 34

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Les Prix (66%) analysés eu égard à l'addition des prix mentionnés dans la Décomposition du Prix Global et Forfaitaire (DPGF) figurant en annexe 1 de l'Acte d'engagement et dans le Devis Descriptif Estimatif Détaillé (DDED), annexe 1 de l'invitation à soumissionner (document qui servira de base à l'analyse des offres et n'aura par la suite aucune valeur contractuelle).

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 66

#### 5.1.11 Documents de marché

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :** FRA

**Adresse des documents de marché :** <https://www.achatpublic.com/>,

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.achatpublic.com/>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Date limite de réception des demandes de participation :** 27/02/2024 à 16:00

**Date limite de validité de l'offre :** 8 MONTH

**Conditions du marché :**

**Conditions relatives à l'exécution du contrat :** Pas de code d'obligation d'exécution

**Le paiement en ligne sera utilisé**

**Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué :** Groupement solidaire

**Montage financier :** Les prestations objet de la présente consultation sont financées par les budgets de fonctionnement et d'investissement de la RTM. Les prestations relatives au présent accord-cadre ouvrent droit au versement d'une avance, en application de l'article R.2191-3 du Code. Les prestations objet du présent accord-cadre seront rémunérées conformément aux dispositions du CCAP. Le paiement est effectué en vertu des articles L 2192-11, R 2192-10 et s, R2191-23 à R2191-26 du Code. Le paiement, par virement, interviendra dans un délai de 30 jours compté à partir de la date de réception de la facture constitutive de la demande de paiement. Les intérêts moratoires courent à compter du lendemain de l'expiration du délai de paiement jusqu'à la date de mise en paiement du principal incluse, conformément à l'article R 2192-32 du Code de la commande publique. En vertu de l'article D 2192-35 du Code, le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement est fixé à 40 euros.

**Informations relatives aux délais de recours :** Un différend peut être soumis à l'avis du Comité Consultatif Interrégional de Règlement Amiable des Différends ou des Litiges relatifs aux Marchés Publics de Marseille, dont les coordonnées sont les suivantes : Préfecture de la région PACA Secrétariat général pour les affaires régionales Place Félix-Baret CS 80001 13282 MARSEILLE Cedex 06 Le tribunal administratif compétent est celui dans le ressort duquel siège l'entité adjudicatrice, à savoir : Tribunal Administratif de Marseille 22 rue Breteuil 13281 MARSEILLE CEDEX 06

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :**

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** RTM - Régie des Transports Métropolitains

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** RTM - Régie des Transports Métropolitains

**Organisation qui reçoit les demandes de participation :** RTM - Régie des Transports Métropolitains

**Organisation qui traite les offres :** RTM - Régie des Transports Métropolitains

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** RTM - Régie des Transports Métropolitains

**Numéro d'enregistrement :** 05980406200087

**Adresse postale :** 80, Boulevard du Métro

**Ville :** Marseille

**Code postal :** 13013

**Subdivision pays (NUTS) :** Bouches-du-Rhône ( FRL04 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** marchespublics@rtm.fr

**Téléphone :** 0491105280

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

**Organisation qui reçoit les demandes de participation**

**Organisation qui traite les offres**

**Organisation chargée des procédures de recours**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis :** 5e7c7141-7df7-4410-824d-c80ab7a73f63 - 01

**Type de formulaire :** Mise en concurrence

**Type d'avis :** Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 09/02/2024 à 16:44

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 09/02/2024