



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-16627>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **24-16627**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : MUSEE DE L'ARMEE

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : La mise en place d'un service d'accueil courant et ponctuel au musée de l'Armée

Description : Le marché a pour objet la mise en place d'un service d'accueil courant et ponctuel sur les espaces d'accueil extérieurs du musée de l'Armée placés aux entrées publiques du site de l'Hôtel national des Invalides pour un démarrage de la prestation au 15 juin 2024. Un service de délivrance des supports de consultation du guide numérique et d'information orientation dans les points d'accueil billetterie intérieurs du musée de l'Armée à compter du 1er février 2025.

Identifiant de la procédure : 8795deab-70fd-4343-a9cc-08af82dc0ca8

Identifiant interne : 2023-31

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79620000 Services de mise à disposition de personnel, y compris de personnel temporaire

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux :

Section 5 - Lot

5.1 Lot : LOT-0001

Titre : La mise en place d'un service d'accueil courant et ponctuel au musée de l'Armée

Description : Le marché a pour objet la mise en place d'un service d'accueil courant et ponctuel sur les espaces d'accueil extérieurs du musée de l'Armée placés aux entrées publiques du site de l'Hôtel national des Invalides pour un démarrage de la prestation au 15 juin 2024. Un service de délivrance des supports de consultation du guide numérique et d'information orientation dans les points d'accueil billetterie intérieurs du musée de l'Armée à compter du 1er février 2025.

Identifiant interne : 2023-31

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79620000 Services de mise à disposition de personnel, y compris de personnel temporaire

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes :

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Prix, analysé au regard du montant TTC indiqué dans le détail quantitatif estimatif (DQE) sur 40 points.

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique de l'offre sur 60 points au total. Sous critère : Méthodologie organisationnelle proposée par le candidat pour l'exécution des prestations (outils, fonctionnalités, planning, continuité) sur 15 points. Sous critère 1.2 : Equipe dédiée proposée à la réalisation des prestations. Le candidat précisera les profils (qualité des CV, formations initiales et continues...) mis à disposition

pour la réalisation des prestations ainsi que l'interlocuteur dédié faisant l'interface avec le Musée sur 15 points. Sous critère 1.3 : Pertinence de la démarche qualité et son contrôle par le candidat (défaillance d'un agent, contrôle des agents sur sites, suivi de la prestation, modalités de retours et analyse terrain, et de contrôle qualité du service.) sur 15 points. Sous critère 1.4 : Modalité de suivi : Le candidat fera un focus sur le reporting détaillé avec une proposition d'indicateurs pertinents. Il devra également présenter à minima deux expériences similaires en termes de reporting et suivi en indiquant les résultats obtenus, les contraintes rencontrées et les solutions apportées sur 15 points.

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles : FRA

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou leurs parties) sont officieusement disponibles : FRA

Adresse des documents de marché : [https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2475176&orgAcronyme=g7h,](https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2475176&orgAcronyme=g7h)

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Autorisée

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2475176&orgAcronyme=g7h>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 14/03/2024 à 11:00

Date limite de validité de l'offre : 120 DAY

Conditions du marché :

Facturation en ligne : Autorisée

Le paiement en ligne sera utilisé

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique :

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Tribunal administratif de Paris

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : MUSEE DE L'ARMEE

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Paris

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : 177 500 055 00013

Adresse postale : 7 rue de Jouy 129 rue de Grenelle

Ville : Paris

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone : 0144594400

Télécopieur : 0144594646

Adresse internet : <http://paris.tribunal-administratif.fr/Informations-pratiques/Acces-et-coordonnees>

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) : <http://paris.tribunal-administratif.fr/Informations-pratiques/Acces-et-coordonnees>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1 ORG-0001

Nom officiel : MUSEE DE L'ARMEE

Numéro d'enregistrement : 18009001100016

Adresse postale : HOTEL DES INVALIDES 129 rue de Grenelle

Ville : Paris 7

Code postal : 75700

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : marches@musee-armee.fr

Téléphone : 0144423271

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : fd0d5313-cdb3-4d14-a471-e1a5645869d1 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 09/02/2024 à 14:26

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 09/02/2024