



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-15975>

Département(s) de publication : **971**

Annonce n° **24-15975**

Services

Section 1 - Identification de l'acheteur

Nom complet de l'acheteur : Syndicat Mixte de Gestion de l'Eau et de l'Assainissement de la Guadeloupe (971)

Type de Numéro national d'indentification : SIRET

N° National d'identification : 90300112100016

Ville : Le Gosier

Code postal : 97190

Groupement de commandes : Non

Département(s) de publication : 971

Section 2 - Communication

Lien vers le profil d'acheteur : <https://www.marches-securises.fr>

Identifiant interne de la consultation : 2024M001

Intégralité des documents sur le profil d'acheteur : Oui

Utilisation de moyens de communication non communément disponibles : Oui

Nom du contact : Le Président du SMGEAG

Adresse mail du contact : commande.publique@smgeag.fr

Section 3 - Procédure

Type de procédure : Procédure adaptée ouverte

Conditions de participation :

- **Aptitude à exercer l'activité professionnelle - conditions / moyens de preuve** : Se conformer au RC
- **Capacité économique et financière - conditions / moyens de preuve** : Se conformer au RC
- **Capacités techniques et professionnelles - conditions / moyens de preuve** : Se conformer au RC

Technique d'achat : Accord-cadre

Date et heure limite de réception des plis : 11/03/2024 à 12:00

Présentation des offres par catalogue électronique : Interdite

Réduction du nombre de candidats : Non

Possibilité d'attribution sans négociation : Oui

L'acheteur exige la présentations de variantes : Non

Identification des catégories d'acheteurs intervenant (si accord-cadre) : Se conformer au RC

Critères d'attribution : Se conformer au RC; 1-Critère Prix des prestations pondéré à 40% 2-Critère Valeur technique pondéré à 60%.

Section 4 - Identification du marché

Intitulé du marché : Externalisation du Centre d'Appels du SMGEAG

Code CPV principal - Descripteur principal : 79512000

Type de marché : Services

Description succincte du marché : Fourniture et Maintenance d'une structure d'appels et la prise en charge d'appels des usagers.

Lieu principal d'exécution du marché : SMGEAG-Route de Blanchard-Labrousse-97190 Le Gosier

Durée du marché (en mois) : 48

Valeur estimée (H.T.) : entre euros et euros

La consultation comporte des tranches : Non

La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché : Non

Marché alloti : Non

Section 6 - Informations Complémentaires

Visite obligatoire : Non

Date d'envoi du présent avis à la publication : 08/02/2024