



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-15824>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **24-15824**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Centre Pompidou

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Loisirs, culture et culte

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Prestations de services de gestion du centre de contacts du Centre Pompidou

Description : Prestations de services de gestion d'un centre de contacts, pour l'accueil téléphonique (standard administratif et standard des publics individuels et professionnels), l'information aux publics, la gestion des réclamations et la vente de prestations de billetterie, ainsi que la réalisation des prestations associées telles que la gouvernance, l'animation du dispositif ou la formation, pour le Centre Pompidou

Identifiant de la procédure : c048386c-1413-415d-b04e-f01364d9f19b

Identifiant interne : 24-CP03-007-AC

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79512000 Centre d'appels

2.1.3 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 800,000 EUR

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : La présente consultation est lancée selon un appel d'offres ouvert en application des articles L.2124-2, R.2124-2 et R.2161-2 à R.2161-5 du code de la commande publique. L'accord-cadre sera conclu sans montant minimum et

avec un montant maximum de 800 000 euros hors taxes sur toute sa durée, reconductions éventuelles comprises. Pour obtenir tous renseignements d'ordre technique ou administratif qui leur seraient nécessaires au cours de l'examen du dossier de consultation et/ou de l'élaboration de leur réponse, les candidats devront faire parvenir au plus tard 8 jours avant la date limite de réception des offres, une demande écrite sur le profil acheteur du Centre Pompidou : www.marches-publics.gouv.fr. Les réponses aux questions parvenues dans ce délai seront envoyées à tous les candidats au plus tard 6 jours avant la date limite pour la réception des offres. Il ne sera répondu à aucune question orale.

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : Les motifs d'exclusions figurent dans le RC

Section 5 - Lot

5.1 Lot : LOT-0001

Titre : Prestations de services de gestion du centre de contacts du Centre Pompidou

Description : Prestations de services de gestion d'un centre de contacts, pour l'accueil téléphonique (standard administratif et standard des publics individuels et professionnels), l'information aux publics, la gestion des réclamations et la vente de prestations de billetterie, ainsi que la réalisation des prestations associées telles que la gouvernance, l'animation du dispositif ou la formation, pour le Centre National d'Art et de Culture Georges Pompidou

Identifiant interne : 24-CP03-007-AC

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

Options :

Description des options : L'accord-cadre est conclu pour une durée initiale de 1 an à compter du 31 mai 2024 ou de sa notification si celle-ci est postérieure et est reconductible 3 fois pour une durée d'un an par décision tacite. Il est précisé que les prestations devront être impérativement opérationnelles à compter du 13 juillet 2024.

5.1.4 Renouvellement

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : En application de l'article R.2122-7 du code de la commande publique, la réalisation de prestations similaires à celle de l'accord-cadre ou du marché pourra être exécutée par le titulaire de l'accord-cadre ou du marché dans le cadre d'un ou de plusieurs marchés qui seront passés ultérieurement à la notification du présent accord-cadre ou du marché dans le cadre d'une procédure négociée sans mise en concurrence. La durée pendant laquelle ce ou ces marchés peuvent être conclu(s) ne peut dépasser trois ans à compter de la notification du présent marché.

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 800,000 EUR

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Nom : Se référer au règlement de consultation

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Nom : Se référer au règlement de consultation

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Engagement à la réduction des inégalités sociales

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 5

Critère :

Type : Prix

Description : Prix des prestations

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique de l'offre

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 55

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles : FRA

Date limite de demande d'informations complémentaires : 02/03/2024 à 00:00

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2471426&orgAcronyme=f5j>,

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2471426&orgAcronyme=f5j>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 11/03/2024 à 17:00

Date limite de validité de l'offre : 180 DAY

Conditions du marché :

Facturation en ligne : Autorisée

La commande en ligne sera utilisée

Le paiement en ligne sera utilisé

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique :

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Tribunal Administratif de Paris

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Administratif de Paris

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Centre Pompidou

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : Centre Pompidou

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal Administratif de Paris

Organisation qui reçoit les demandes de participation : Centre Pompidou

Organisation qui traite les offres : Centre Pompidou

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal Administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : 17750005500013

Adresse postale : 7 rue de Jouy

Ville : Paris

Code postal : 75004

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone : +33 0144594400

Télécopieur : +33 0144594646

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Centre Pompidou

Numéro d'enregistrement : 18004602100028

Adresse postale : SAP 4, rue Brantôme

Ville : Paris cedex 04

Code postal : 75191

Pays : France

Adresse électronique : achat@centrepompidou.fr

Téléphone : +33 0144784661

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation

Organisation qui traite les offres

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 553c504a-09bc-4b11-964c-280fea34d030 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 08/02/2024 à 12:21

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 08/02/2024