



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-13319>

Département(s) de publication : **93**

Annonce n° **24-13319**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : DSI de France Travail

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Protection sociale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : SIAO2315 Marché de prestations pour un service de communication à distance pour l'accueil physique des usagers déficients auditifs

Description : Le marché a pour objet la fourniture d'un service distant de communication pour l'échange en présentiel avec du public déficient auditif (demandeurs d'emploi, employeurs...) dans les sites et hors sites Pôle emploi. Les prestations du marché incluent notamment les prestations associées suivantes : l'accompagnement au déploiement de la solution, le support technique et support aux utilisateurs, la fourniture de statistiques d'utilisation, la fourniture des mises à jour du client logiciel le cas échéant.

Identifiant de la procédure : 22b3738e-0554-4b1f-9c72-71c57a1b93ea

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : No

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79530000 Services de traduction

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Lot : LOT-0001

Titre : Marché de prestations pour un service de communication à distance pour l'accueil physique des usagers déficients auditifs

Description : Le marché a pour objet la fourniture d'un service distant de communication pour l'échange en présentiel avec du public déficient auditif (demandeurs d'emploi, employeurs...) dans les sites et hors sites Pôle emploi. Les prestations du marché incluent notamment les prestations associées suivantes : l'accompagnement au déploiement de la solution, le support technique et support aux utilisateurs, la fourniture de statistiques d'utilisation, la fourniture des mises à jour du client logiciel le cas échéant.

Identifiant interne : SIAO2315

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79530000 Services de traduction

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 560,000 EUR

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

Informations complémentaires : Le montant estimatif de l'accord-cadre sur sa durée totale, est de 672 000 euros TTC, soit 560 000 euros HT, avec un montant maximum sur sa durée totale fixé à 941 000 euros TTC (soit 784 000 euros HT). Le marché est attribué à ELIOZ pour un montant de 750000 euros HT. Ces montants n'engagent aucunement Pôle emploi sur un volume de chiffre d'affaires minimum. Le marché est conclu pour une durée ferme de deux (2) ans à compter de la date de notification du marché. Le marché est prorogeable tacitement, deux (2) fois, par période d'une année chacune. La durée totale du marché ne peut excéder quatre (4) ans.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Nom : Critère Prix

Description : Les prix sont appréciés au regard du coût scénarisé, obtenu à partir d'un scénario de volumétrie sur la durée totale du marché.

Pondération (points, valeur exacte) : 45

Critère :

Type : Qualité

Nom : Critère technique

Description : Sous-Critère 2.1 : Organisation et gouvernance (7 points), dont : Sous-critère 2.1.1 : Besoin fonctionnel (1 point) Sous-critère 2.1.2 : Moyens humains (4 points) Sous-critère 2.1.3 : Perspective de développement et pilotage de la

prestation (2 points) Sous-Critère 2.2 : Spécifications fonctionnelles (23 points)
Sous-critère 2.2.1 : Contexte d'utilisation du service et modes de communication (9 points) Sous-critère 2.2.2 : Disponibilité du service (14 points) Sous-Critère 2.3 : Spécifications techniques (18 points) Sous-critère 2.3.1 : Modalités d'échanges de fichier protocoles réseaux (6 points) Sous-critère 2.3.2 : Authentification et sécurisation des données (5 points) Sous-critère 2.3.3 : Socle Logiciel Client (5 points) Sous-critère 2.3.4 : Exploitabilité (2 points) Sous-Critère 2.4 : Accompagnement du service (7 points) Sous-critère 2.4.1 : Support (3 points) Sous-critère 2.4.2 : Accompagnement au déploiement et suivi de la prestation (4 points)

Pondération (points, valeur exacte) : 55

5.1.12 Conditions du marché public

Informations relatives aux délais de recours : soit contre un acte détachable du contrat dans un délai maximal de deux mois à compter de la publication ou de la notification de la décision attaquée soit avant la conclusion du contrat sur la base de l'article L.551-1 du Code de Justice Administrative Soit après la conclusion du contrat sur la base de l'article L.551-13 du Code de Justice Administrative dans un délai de 31 jours suivant les conditions fixées à l'article R.551-7 du même code- soit par un recours de pleine juridiction contestant la validité du contrat ou de certaines de ses clauses dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées. En cas de demande indemnitaire, un recours administratif préalable doit être exercé auprès du directeur général Adjoint SI de France Travail - 70 rue de l'agny - 93100 Montreuil

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique :

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : DSI de France Travail

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : DSI de France Travail

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : DSI de France Travail

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : DSI de France Travail

Section 6 - Résultats

Valeur de tous les marchés attribués dans le cadre de la procédure en question : 750,000 EUR

Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure : 784,000 EUR

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 784,000 EUR

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : ELIOZ

Offre :

Identifiant de l'offre : Offre d' ElioZ

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Valeur du résultat : 750,000 EUR

L'offre a été classée

Place sur la liste des lauréats : 1

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : SIAO2315

Titre : Marché de prestations pour un service de communication à distance pour l'accueil physique des usagers déficients auditifs

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 19/12/2023

Date de conclusion du marché : 04/01/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : true

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : DSI de France Travail

Numéro d'enregistrement : 13000548109862

Adresse postale : 70 rue de Lagny

Ville : Montreuil

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : asiajuridique.00619@pole-emploi.fr

Téléphone : 00000000000000

Autres points de contact :

Nom officiel : Tribunal administratif de Montreuil

Adresse postale : 7 rue Catherine Puig

Ville : Montreuil

Code postal : 93100

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0002

Nom officiel : ELIOZ

Numéro d'enregistrement : SIAO2315

Adresse postale : 24 BOULEVARD PIERRE PAUL RIQUET

Ville : TOULOUSE

Code postal : 31000

Pays : France

Adresse électronique : christophe.ricono@elioz.fr

Téléphone : 000000000000000

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

Section 10 - Modification

Version de l'avis antérieur à modifier : 578090-2023

Principale raison de la modification : Correction par l'acheteur

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 06cd3bf3-713f-4648-8623-94c6a7486c1f - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 02/02/2024 à 13:37

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 02/02/2024