



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-12051>

Département(s) de publication : **69**

Annonce n° **24-12051**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Opéra de Lyon

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Loisirs, culture et culte

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Prestation d'accueil pour l'Opéra national de Lyon

**Description** : Exécution d'un accueil physique et téléphonique associée à des tâches administratives

**Identifiant de la procédure** : 3beb9f03-dbef-4b45-bfed-bc7a3321a1dc

**Identifiant interne** : 2024\_06-EXP-ACC

**Type de procédure** : Ouverte

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79511000 Services de standard téléphonique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 79342300 Services à la clientèle

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale** : Opéra de Lyon 1, Place de la Comédie

**Ville** : lyon

**Code postal** : 69001

**Subdivision pays (NUTS)** : Rhône ( FRK26 )

**Pays** : France

### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA** : 262,944 EUR

### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique** :

Directive 2014/24/UE

### 2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : « Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique.

## Section 5 - Lot

### 5.1 Lot : LOT-0000

**Titre** : Prestation d'accueil pour l'Opéra national de Lyon

**Description** : Exécution d'un accueil physique et téléphonique associée à des tâches administratives

**Identifiant interne** : S-PF-1412800

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )**: 79511000 Services de standard téléphonique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )**: 79342300 Services à la clientèle

**Options** :

**Description des options** : La consultation comporte 2 tranche(s)

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale** : Opéra de Lyon 1, Place de la Comédie

**Ville** : lyon

**Code postal** : 69001

**Subdivision pays (NUTS)** : Rhône ( FRK26 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires** :

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début** : 01/06/2024

**Durée** : 48 MONTH

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements** : 2

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** Durée ferme de 24 mois reconductible tacitement deux fois 12 mois

#### 5.1.6 Informations générales

**Il s'agit d'un marché récurrent**

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés :** Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)**

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale :** Autre

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Critère :**

**Type :** Aptitude à exercer l'activité professionnelle

**Description :** - Formulaire Dc2, Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement. (disponible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>) - Formulaire Dc1, Lettre de candidature \_ Habilitation du mandataire par ses co-traitants. (disponible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>)

**Utilisation de ce critère :** Utilisés

**Critère :**

**Type :** Capacité économique et financière

**Description :** - Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les fournitures, services ou travaux objet du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles

**Utilisation de ce critère :** Utilisés

**Critère :**

**Type :** Capacité technique et professionnelle

**Description :** - Présentation d'une liste des principales fournitures ou des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. - Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années. - Certificats de qualifications professionnelles. La preuve de la capacité du candidat peut être apportée par tout moyen, notamment par des certificats d'identité professionnelle ou des références de travaux attestant de la compétence de l'opérateur économique à réaliser la prestation pour laquelle il se porte candidat

**Utilisation de ce critère :** Utilisés

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur technique

**Pondération (points, valeur exacte) :** 45

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Démarche Rse en lien avec le marché

**Pondération (points, valeur exacte) :** 5

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix

**Pondération (points, valeur exacte) :** 50

#### 5.1.11 Documents de marché

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :** FRA

**Adresse des documents de marché :** [https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1412800,](https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1412800)

**Canal de communication ad hoc :**

**Nom :** AW Solutions

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1412800>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 06/03/2024 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 4 MONTH

**Informations relatives à l'ouverture publique :**

**Date/heure :** 06/03/2024 à 13:00

**Lieu :** Opera

**Informations complémentaires :** Odile Grange

**Conditions du marché :**

**Facturation en ligne :** Requisite

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :**

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de médiation :** Tribunal administratif de Lyon

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Lyon

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** Opéra de Lyon

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Lyon

## **Section 8 - Organisations**

**8.1 ORG-0001**

**Nom officiel :** Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement :** 443928874

**Ville :** Seyssinet-Pariset

**Code postal :** 38170

**Pays :** France

**Adresse électronique :** publications-joue@aws-france.com

**Téléphone :** +33480041260

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

**8.1 ORG-0002**

**Nom officiel :** Opéra de Lyon

**Numéro d'enregistrement :** 33939102100013

**Adresse postale :** 1 Place de la comédie

**Ville :** Lyon

**Code postal :** 69001

**Pays :** France

**Point de contact** : GRANGE ODILE

**Adresse électronique** : ogrange@opera-lyon.com

**Téléphone** : 0472004500

**Adresse internet** : <http://www.opera-lyon.com>

**Profil de l'acheteur** : <https://www.marches-publics.info/>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : Opéra de Lyon

**Numéro d'enregistrement** : 1612557

**Adresse postale** : 1, place de la Comédie

**Ville** : lyon

**Code postal** : 69001

**Pays** : France

**Point de contact** : Odile Grange

**Adresse électronique** : ogrange@opera-lyon.com

**Téléphone** : 0472004576

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

#### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Lyon

**Numéro d'enregistrement** : 1218877

**Adresse postale** : 184, rue Duguesclin

**Ville** : Lyon

**Code postal** : 69433

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-lyon@juradm.fr

**Téléphone** : 0478141010

**Télécopieur** : 0478141065

**Adresse internet** : <http://lyon.tribunal-administratif.fr>

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

## 8.1 ORG-0005

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Lyon

**Numéro d'enregistrement** : 1230598

**Adresse postale** : 184, rue Duguesclin

**Ville** : Lyon

**Code postal** : 69433

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-lyon@juradm.fr

**Téléphone** : 0478141010

**Télécopieur** : 0478141065

**Adresse internet** : <http://lyon.tribunal-administratif.fr>

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de médiation**

## 8.1 ORG-0006

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Lyon

**Numéro d'enregistrement** : 1228480

**Adresse postale** : 184, rue Duguesclin

**Ville** : Lyon

**Code postal** : 69433

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-lyon@juradm.fr

**Téléphone** : 0478141010

**Télécopieur** : 0478141065

**Adresse internet** : <http://lyon.tribunal-administratif.fr>

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : b8dedd54-0689-4a08-9245-c7f22d4a4a49 - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 01/02/2024 à 10:03

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

## 11.2 Informations relatives à la publication

---

Date d'envoi du présent avis à la publication : 01/02/2024