



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-8263>

Département(s) de publication : **44**

Annonce n° **24-8263**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : VILLE DE SAINT NAZAIRE

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : VILLE DE SAINT-NAZAIRE

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Maintenance exploitation et évolution des systèmes de téléphonie interne

**Description** : Accord-cadre à bons de commande avec minimum et maximum mono-attributaire de services, décomposée en 2 lots : Lot n°1 - Maintenance, exploitation et évolution des systèmes de téléphonie et applications connexes : montant minimum 75 000,00 euro(s) HT - montant maximum 725 000,00 euro(s) HT Lot n°2 - Maintenance d'un logiciel de gestion de la relation client : montant minimum 22 000,00 euro(s) HT - montant maximum 150 000,00 euro(s) HT L'acheteur agit en tant que coordonnateur d'un Groupement de commandes avec la CARENE, les Villes de SAINT-NAZAIRE, CCAS de SAINT-NAZAIRE, LA CHAPELLE DES MARAIS, PORNICHET, SAINT MALO DE GUERSAC, SAINT ANDRE DES EAUX et TRIGNAC

**Identifiant de la procédure** : c05ecbd9-f215-40ef-b3d6-823bf124170c

**Identifiant interne** : 2023061910MV

**Type de procédure** : Ouverte

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 50334110 Entretien de réseau téléphonique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 32540000 Standards téléphoniques

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 32545000 Systèmes PABX

### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 875,000 EUR

### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Lot : LOT-0001

**Titre :** 2023061910MVA - Lot n°1 - Maintenance, exploitation et évolution des systèmes de téléphonie et applications connexes

**Description :** Lot n°1 - montant minimum 75 000,00 euro(s) HT - montant maximum 725 000,00 euro(s) HT

**Identifiant interne :** 1

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 50334110 Entretien de réseau téléphonique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 32545000 Systèmes PABX

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 32540000 Standards téléphoniques

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 32545000 Systèmes PABX

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 0

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)**

**Informations complémentaires :** Pour toute précision complémentaire se référer au cahier des charges. Retrait du dossier de consultation : <https://www.agglo-carene.fr/demarches-et-infos-pratiques/pros-et-associations/marches-publics>

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :**

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Nantes

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** VILLE DE SAINT-NAZAIRE

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Nantes

**5.1 Lot :** LOT-0002

**Titre :** 2023061910MVB - Lot n°2 - Maintenance d'un logiciel de gestion de la relation client

**Description :** Lot n°2 - montant minimum 22 000,00 euro(s) HT - montant maximum 150 000,00 euro(s) HT

**Identifiant interne :** 2

**5.1.1 Objet**

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 50334110 Entretien de réseau téléphonique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 32540000 Standards téléphoniques

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 32540000 Standards téléphoniques

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 32545000 Systèmes PABX

**5.1.4 Renouvellement**

**Nombre maximal de renouvellements :** 0

**5.1.6 Informations générales**

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)**

**Informations complémentaires :** Pour toute précision complémentaire se référer au cahier des charges. Retrait du dossier de consultation : <https://www.agglo-carene.fr/demarches-et-infos-pratiques/pros-et-associations/marches-publics>

**5.1.10 Critères d'attribution**

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :**

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Nantes

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** VILLE DE SAINT-NAZAIRE

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Nantes

## Section 6 - Résultats

**Valeur de tous les marchés attribués dans le cadre de la procédure en question :** 875,000 EUR

### 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom officiel :** HEXATEL

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** HEXATEL

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0001

**Valeur du résultat :** 725,000 EUR

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 2023061910mva

**Titre :** 2023061910mva - Lot n°1 - Maintenance, exploitation et évolution des systèmes de téléphonie et applications connexes

**Date de conclusion du marché :** 22/11/2023

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** false

#### 6.1.4 Informations statistiques

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 1

### 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0002

Au moins un lauréat a été choisi.

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom officiel :** AXIANS Cs Nantes

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** AXIANS Cs Nantes

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0002

**Valeur du résultat :** 150,000 EUR

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 20230619610mvb

**Titre :** 2023061910mvb - Lot n°2 - Maintenance d'un logiciel de gestion de la relation client

**Date de conclusion du marché :** 29/11/2023

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** false

#### 6.1.4 Informations statistiques

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 2

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement :** 443928874

**Ville :** Seyssinet-Pariset

**Code postal :** 38170

**Pays :** France

**Adresse électronique :** publications-joue@aws-france.com

**Téléphone :** +33480041260

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** VILLE DE SAINT NAZAIRE

**Numéro d'enregistrement :** 21440184600016

**Adresse postale :** Place François Blancho

**Ville** : Saint Nazaire

**Code postal** : 44600

**Pays** : France

**Point de contact** : SAMZUN DAVID

**Adresse électronique** : CARENEMarchesPublics@saintnazaireagglo.fr

**Téléphone** : 0240004163

**Adresse internet** : <https://www.saintnazaire.fr/>

**Profil de l'acheteur** : <https://www.saintnazaire.fr/demarches-et-infos-pratiques/pros-et-associations/marches-publics>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

**Chef de groupe**

#### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : VILLE DE SAINT-NAZAIRE

**Numéro d'enregistrement** : 1492158

**Adresse postale** : Place Francois Blancho Cs 40416

**Ville** : Saint-Nazaire Cedex

**Code postal** : 44606

**Pays** : France

**Point de contact** : <https://www.agglo-carene.fr/demarches-et-infos-pratiques/pros-et-associations/marches-publics>

**Adresse électronique** : marchespublics@agglo-carene.fr

**Téléphone** : 0240004163

**Profil de l'acheteur** : <https://www.saintnazaire.fr/demarches-et-infos-pratiques/pros-et-associations/marches-publics>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : VILLE DE SAINT-NAZAIRE

**Numéro d'enregistrement** : 0

**Adresse postale** : Place Francois Blancho Cs 40416

**Ville** : Saint-Nazaire Cedex

**Code postal** : 44606

**Pays** : France

**Point de contact** : <https://www.agglo-carene.fr/demarches-et-infos-pratiques/pros-et-associations/marches-publics>

**Adresse électronique** : [marchespublics@agglo-carene.fr](mailto:marchespublics@agglo-carene.fr)

**Téléphone** : 0240004163

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

#### 8.1 ORG-0005

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Nantes

**Numéro d'enregistrement** : 671209

**Adresse postale** : 6, allée de l'Ile-Gloriette

**Ville** : Nantes

**Code postal** : 44041

**Pays** : France

**Adresse électronique** : [greffe.ta-nantes@juradm.fr](mailto:greffe.ta-nantes@juradm.fr)

**Téléphone** : 0255101002

**Télécopieur** : 0255101003

**Adresse internet** : <http://nantes.tribunal-administratif.fr/>

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

#### 8.1 ORG-0006

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Nantes

**Numéro d'enregistrement** : 671208

**Adresse postale** : 6, allée de l'Ile-Gloriette

**Ville** : Nantes

**Code postal** : 44041

**Pays** : France

**Adresse électronique** : [greffe.ta-nantes@juradm.fr](mailto:greffe.ta-nantes@juradm.fr)

**Téléphone** : 0255101002

**Télécopieur** : 0255101003

**Adresse internet** : <http://nantes.tribunal-administratif.fr/>

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

## 8.1 ORG-0007

**Nom officiel :** HEXATEL

**Taille de l'opérateur économique :** large

**Numéro d'enregistrement :** 0

**Adresse postale :** 80 Rue Du Bois Girault

**Ville :** Orleans

**Code postal :** 45000

**Pays :** France

**Adresse électronique :** marches@hexatel.fr

**Téléphone :** 08 10 515 115

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Bénéficiaire effectif**

**Nationalité du propriétaire :** FRA

**Lauréat de ces lots :** LOT-0001

## 8.1 ORG-0008

**Nom officiel :** AXIANS Cs Nantes

**Taille de l'opérateur économique :** large

**Numéro d'enregistrement :** 0

**Adresse postale :** 3 Chemin Des Pavillons

**Ville :** Saint Herblain

**Code postal :** 44800

**Pays :** France

**Adresse électronique :** nantes@axians.com

**Téléphone :** 02 28 06 53 03

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Bénéficiaire effectif**

**Nationalité du propriétaire :** FRA

**Lauréat de ces lots :** LOT-0002

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis :** 53794129-c964-4853-a44d-f6d237ee9f38 - 01

**Type de formulaire :** Résultats

**Type d'avis :** Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 24/01/2024 à 16:32

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

#### 11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 24/01/2024