



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-7201>

Département(s) de publication : **84**

Annonce n° **24-7201**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Département de Vaucluse

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Fourniture d'un service de télégestion, de télétransmission et de facturation des aides en nature délivrées au domicile des personnes âgées et des personnes handicapées ou et prestations associées.

Description : Afin de contrôler le bon usage des prestations allouées aux personnes âgées et aux personnes handicapées par le Département, ce service permettra de disposer d'un système de télégestion horodatant automatiquement les interventions réalisées par les Services Autonomie à Domicile (SAD) ou de recueillant les horodatages des SAD équipés de leur propre système de télégestion. Il permet également de dématérialiser intégralement le process de facturation associé et de disposer d'outils de suivi.

Identifiant de la procédure : b7450b48-579b-407d-8dd7-c60df510bb84

Identifiant interne : LO/LD

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72260000 Services relatifs aux logiciels

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux : Se référer au dossier d'appel d'offres

Section 5 - Lot

5.1 Lot : LOT-0001

Titre : Fourniture d'un service de télégestion, de télétransmission et de facturation des aides en nature délivrées au domicile des personnes âgées et des personnes handicapées.

Description : Le service devra fournir un système de télégestion permettant les pointages journaliers des interventions réalisées auprès de près de 2900 bénéficiaires (chiffre en évolution constante) par des Services Autonomie à Domicile (SAD) et un système de télétransmission permettant d'intégrées les données relatives aux pointages chez 3500 bénéficiaires environ chez lesquels interviennent des SAD disposant de leur propre système de télégestion. S'agissant du contrôle du bon usage de deniers publics, la fiabilité de production et de transmission des données doit être élevée ainsi que la protection des données concernant des publics fragiles. L'accompagnement des utilisateurs, qu'ils soient agents du Département ou salariés de Services Autonomie à Domicile, est important pour garantir la fluidité du process allant jusqu'à la validation de la facturation et se matérialise par des formations et par un service client réactif.

Identifiant interne : Lot n°1 - 2024302958SO

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72260000 Services relatifs aux logiciels

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Vaucluse (FRL06)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 328,000 EUR

5.1.6 Informations générales

Description : Le service devra fournir un système de télégestion permettant les pointages journaliers des interventions réalisées auprès de près de 2900 bénéficiaires (chiffre en évolution constante) par des Services Autonomie à Domicile (SAD) et un système de télétransmission permettant d'intégrées les données relatives aux pointages chez 3500 bénéficiaires environ chez lesquels interviennent des SAD disposant de leur propre système de télégestion. S'agissant du contrôle du bon usage de deniers publics, la fiabilité de production et de transmission des données doit être élevée ainsi que la protection des données concernant des publics fragiles. L'accompagnement des utilisateurs, qu'ils soient agents du Département ou salariés de Services Autonomie à Domicile, est important pour garantir la fluidité du process allant jusqu'à la validation de la facturation et se matérialise par des formations et par un service client réactif.

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

Informations complémentaires : - Une visite sur site est-elle obligatoire ? Non - Une remise d'échantillons est-elle prévue ? Non Durée du marché : 24 mois Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction. Nombre de reconductions : 2

5.1.9 Critères de sélection

Critère :

Type : Aptitude à exercer l'activité professionnelle

Description : Formulaire DC1 ; copie du ou des jugements prononcés si le candidat est en redressement judiciaire ; déclaration sur l'honneur du candidat justifiant qu'il n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner

Critère :

Type : Capacité économique et financière

Description : Formulaire DC2 ; déclaration concernant le chiffre d'affaires réalisé au cours des trois derniers exercices disponibles

Critère :

Type : Capacité technique et professionnelle

Description : Formulaire DC2 ; déclaration indiquant les effectifs moyens du candidat ; déclaration indiquant l'outillage, le matériel et l'équipement technique dont le candidat dispose pour la réalisation de marchés de même nature ; liste des principales fournitures ou des principaux services effectués au cours des trois dernières années

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Nom : Qualité des prestations

Description : Pondération : 70%

Critère :

Type : Prix

Description : Pondération : 30%

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://vaucluse.sudest-marchespublics.com>,

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 22/02/2024 à 16:30

Date limite de validité de l'offre : 6 MONTH

Informations relatives à l'ouverture publique :

Date/heure : 22/02/2024 à 16:31

Informations complémentaires : Le marché implique la mise en place d'un accord-cadre avec un seul opérateur. Montant minimum annuel : Sans montant minimum
Montant maximum annuel : 300 000 euros HT Les candidatures et les offres ne pourront pas être remises par courriel

Conditions du marché :

Facturation en ligne : Requise

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique :

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Nîmes

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Département de Vaucluse

Numéro d'enregistrement : 22840001600017

Adresse postale : rue Viala - CS 60516

Ville : Avignon cedex 9

Code postal : 84909

Pays : France

Point de contact : Service de la Commande Publique

Adresse électronique : commande.publique@vaucluse.fr

Téléphone : +33 432407953

Adresse internet : <https://www.vaucluse.fr>

Profil de l'acheteur : https://vaucluse.sudest-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_9225_992234.html

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Nîmes

Numéro d'enregistrement : 13000192800014

Adresse postale : 16 avenue feuchères

Ville : Nîmes Cedex 9

Code postal : 30941

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-nimes@juradm.fr

Téléphone : +33 466273700

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 5f305610-6e92-4f5c-86b1-9e690b71a41b - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 22/01/2024 à 00:00

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 22/01/2024