



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-6322>

Département(s) de publication : **45**

Annonce n° **24-6322**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Orléans Métropole

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Fourniture, installation et maintenance d'un logiciel de facturation et de gestion des abonnés pour les services publics d'eau et d'assainissement d'Orléans Métropole, et prestations complémentaires

Description : La présente consultation a pour objet la fourniture, l'installation et la maintenance d'un logiciel de facturation et de gestion des abonnés pour les services publics d'eau et d'assainissement d'Orléans Métropole, et des prestations complémentaires et donnera lieu à un marché à prix mixtes, non alloti, non reconductible. Une partie des prestations donnera lieu à la conclusion d'un marché public conclu à prix global et forfaitaire, l'autre partie donnera lieu à la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande conclu à prix unitaires appliqués aux quantités réellement exécutées, sans minimum et avec un montant maximum de 100 000 euro (s) HT. Estimations non contractuelles indiquées dans le RC

Identifiant de la procédure : a0eecbb3-b4f6-433e-b0ac-93058931199a

Identifiant interne : M23F0138

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72268000 Services de fourniture de logiciels

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 48444100 Système de facturation

Nomenclature supplémentaire (cpv): 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Lot : LOT-0000

Titre : Fourniture, installation et maintenance d'un logiciel de facturation et de gestion des abonnés pour les services publics d'eau et d'assainissement d'Orléans Métropole, et prestations complémentaires

Description : La présente consultation a pour objet la fourniture, l'installation et la maintenance d'un logiciel de facturation et de gestion des abonnés pour les services publics d'eau et d'assainissement d'Orléans Métropole, et des prestations complémentaires et donnera lieu à un marché à prix mixtes, non alloti, non reconductible. Une partie des prestations donnera lieu à la conclusion d'un marché public conclu à prix global et forfaitaire, l'autre partie donnera lieu à la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande conclu à prix unitaires appliqués aux quantités réellement exécutées, sans minimum et avec un montant maximum de 100 000 euro (s) HT. Estimations non contractuelles indiquées dans le RC

Identifiant interne : S-PF-1333681

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72268000 Services de fourniture de logiciels

Nomenclature supplémentaire (cpv): 48444100 Système de facturation

Nomenclature supplémentaire (cpv): 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

Options :

Description des options : 6 prestations supplémentaires éventuelles facultatives : -
Pse 1 : Application mobile usagers - Pse 2 : Parapheur électronique - Pse 3 : Sig - Pse 4 : Interface avec Incovar - Pse 5 : Interface avec l'outil financier pour la gestion des régularisations - Pse 6 : Mise à jour des tiers à partir du Pes retour recette
Détails et modalités attributions précisés dans le Rc

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 20/12/2023

Durée : 48 MONTH

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 0

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

Informations complémentaires : => Accès au dossier de la consultation, renseignements complémentaires et modalités de remise des offres par voie électronique : <http://marchespublics.orleans.fr/accueil.htm> => Transmission des offres et questions, par mail, non autorisée. => Délais d'exécution : Cf. le Rc => Visite des lieux non obligatoire : Cependant, le candidat reconnaît, avant de remettre son offre, avoir pris une parfaite connaissance des lieux, le site étant accessible. La méconnaissance de ceux-ci ne pourra pas être invoquée en cours d'exécution des prestations pour justifier des coûts supplémentaires. => Examen des candidatures : L'acheteur vérifie l'aptitude à exercer l'activité professionnelle, la capacité économique et financières et les capacités techniques et professionnelles des candidats. => Sous-pondérations du critère "Valeur technique (60%)": 1 : Qualité de couverture fonctionnelle et ergonomique, apprécié au regard de l'onglet « Fonctionnalités du logiciel » du Crt (40%) ; 2 : La méthodologie, le planning et engagements de délais proposés appréciés au regard des onglets « Migration et mise en oeuvre » et « Maintenance et assistance » du Crt (30%) ; 3 : Qualité des moyens humains et techniques proposée, apprécié au regard des onglets « Migration et mise en oeuvre » et « Technique » du Crt et de l'offre du candidat (30%). => Audition : Cf. le Rc

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique (Sous-pondérations indiquées dans "Renseignements complémentaires")

Pondération (points, valeur exacte) : 60

Critère :

Type : Coût

Description : Prix : 1 : Prix apprécié au regard du total de la Dpgf (60%) ; 2 : Prix apprécié au regard du total du Dqe (40%)

Pondération (points, valeur exacte) : 40

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique :

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif d'Orléans

Section 6 - Résultats

Valeur de tous les marchés attribués dans le cadre de la procédure en question : 295,659 EUR

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0000

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : E-GEE SA

Offre :

Identifiant de l'offre : E-GEE SA

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0000

Valeur du résultat : 195,659 EUR

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : M23581

Titre : Fourniture, installation et maintenance d'un logiciel de facturation et de gestion des abonnés pour les services publics d'eau et d'assainissement d'Orléans Métropole, et prestations complémentaires

Date de conclusion du marché : 19/12/2023

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : false

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 3

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 3

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : 443928874

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Orléans Métropole

Numéro d'enregistrement : 24450046800040

Adresse postale : Espace Saint Marc 5 place du 6 juin 1944, Cs 95801

Ville : Orléans

Code postal : 45058

Pays : France

Point de contact : Le President

Adresse électronique : marches.publics@orleans-metropole.fr

Téléphone : 0238784030

Adresse internet : <http://www.orleans-metropole.fr>

Profil de l'acheteur : <http://marches-publics.orleans.fr/accueil.htm>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal administratif d'Orléans

Numéro d'enregistrement : 178191

Adresse postale : 28 rue de la Bretonnerie

Ville : Orléans

Code postal : 45057

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-orleans@juradm.fr

Téléphone : 0238775900

Télécopieur : 0238538516

Adresse internet : <http://orleans.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal administratif d'Orléans

Numéro d'enregistrement : 379164

Adresse postale : 28 rue de la Bretonnerie

Ville : Orléans

Code postal : 45057

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-orleans@juradm.fr

Téléphone : 0238775900

Télécopieur : 0238538516

Adresse internet : <http://orleans.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0005

Nom officiel : E-GEE SA

Taille de l'opérateur économique : sme

Numéro d'enregistrement : 0

Adresse postale : 19 Chemin De La Dhuy

Ville : Meylan

Code postal : 38240

Pays : France

Adresse électronique : commerce@egee.fr

Téléphone : 0456523300

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif

Nationalité du propriétaire : FRA

Lauréat de ces lots : LOT-0000

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 9e8cfd0a-d40a-456a-ab58-e9a797b33233 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 19/01/2024 à 09:28

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 19/01/2024