



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-5775>

Département(s) de publication : **44**

Annonce n° **24-5775**

Services

---

### Section 1 - Identification de l'acheteur

**Nom complet de l'acheteur** : Mairie de Saint-Herblain

**Type de Numéro national d'indentification** : SIRET

**N° National d'identification** : 21440162200011

**Ville** : Saint herblain cedex

**Code postal** : 44802

**Groupement de commandes** : Non

**Département(s) de publication** : 44

### Section 2 - Communication

**Lien vers le profil d'acheteur** : [https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL\\_2024\\_1kQarJR1x1](https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2024_1kQarJR1x1)

**Intégralité des documents sur le profil d'acheteur** : Oui

**Utilisation de moyens de communication non communément disponibles** : Non

**Nom du contact** : M. FOURMY

**Adresse mail du contact** : Commandepublique@saint-herblain.fr

**Numéro de téléphone du contact** : +33 228252187

### Section 3 - Procédure

**Type de procédure** : Procédure adaptée ouverte

**Conditions de participation** :

- **Aptitude à exercer l'activité professionnelle - conditions / moyens de preuve** : Cf règlement de la consultation
- **Capacité économique et financière - conditions / moyens de preuve** : Cf règlement de la consultation
- **Capacités techniques et professionnelles - conditions / moyens de preuve** : Cf règlement de la consultation

**Technique d'achat** : Accord-cadre

**Date et heure limite de réception des plis** : 12/02/2024 à 12:00

**Présentation des offres par catalogue électronique** : Interdite

**Réduction du nombre de candidats :** Non

**Possibilité d'attribution sans négociation :** Oui

**L'acheteur exige la présentations de variantes :** Non

**Identification des catégories d'acheteurs intervenant (si accord-cadre) :** Agents compétents dans la matière, objet de l'accord-cadre (notamment agent du Service des Systèmes d'Information et du service relations aux usagers et médiation numérique de la ville de Saint-Herblain)

**Critères d'attribution :** Cf règlement de la consultation

## Section 4 - Identification du marché

**Intitulé du marché :** Etude d'une solution numérique de gestion de la relation usagers

**Code CPV principal - Descripteur principal :** 79311000

**Type de marché :** Services

**Description succincte du marché :** Etude d'une solution numérique de gestion de la relation usagers. Procédure adaptée ouverture. Ni variantes exigées, ni variantes autorisées. Pas de prestations supplémentaires éventuelles. Le présent contrat comprend d'une part une partie forfaitaire correspondant à la phase étude (phase 1), d'autre part une partie en accord-cadre à bons de commande pour les autres phases avec les montants en euro(s) HT sur deux ans suivants : aucun minimum/ 80 000 euro(s) HT maximum. La durée du contrat est fixée à deux (2) ans, à compter de sa date de notification au titulaire. Conditions de participation, critères de sélection des candidatures et conditions relatives au contrat indiqués dans le dossier de consultation. Le pouvoir adjudicateur n'agit pas pour le compte d'autres pouvoirs adjudicateurs. Monnaie : euro

**Lieu principal d'exécution du marché :** Ville de Saint-Herblain

**Durée du marché (en mois) :** 24

**La consultation comporte des tranches :** Non

**La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché :** Non

**Marché alloti :** Non

## Section 6 - Informations Complémentaires

**Visite obligatoire :** Non

**Autres informations complémentaires :** Délai minimum de validité des offres : 6 mois. Retrait du dossier de consultation gratuitement via le site internet de la Ville : [www.saint-herblain.fr](http://www.saint-herblain.fr) (rubrique « politique et institution » > « l'institution » > « marchés publics ») ou directement sur [www.achatpublic.com](http://www.achatpublic.com) à l'adresse indiquée dans le présent avis. Pour obtenir tous renseignements complémentaires, les candidats devront déposer leurs questions sur [www.achatpublic.com](http://www.achatpublic.com) au plus tard le 05/02/2024 à 12h. Remise des plis obligatoirement sur [www.achatpublic.com](http://www.achatpublic.com) selon les modalités indiquées au règlement de la consultation.

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 18/01/2024