



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:24-11676>

Département(s) de publication : **94**

Annonce n° **24-11676**

Services

---

### Section 1 - Identification de l'acheteur

**Nom complet de l'acheteur** : Ville de Créteil

**Type de Numéro national d'indentification** : SIRET

**N° National d'identification** : 21940028000018

**Ville** : Créteil

**Code postal** : 94000

**Groupement de commandes** : Non

**Département(s) de publication** : 94

### Section 2 - Communication

**Lien direct aux documents de la consultation** : <https://ville-creteil-marches.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

**Identifiant interne de la consultation** : 2401241400

**Intégralité des documents sur le profil d'acheteur** : Oui

**Utilisation de moyens de communication non communément disponibles** : Non

**Nom du contact** : Ville de Créteil

### Section 3 - Procédure

**Type de procédure** : Procédure adaptée ouverte

**Conditions de participation** :

- **Aptitude à exercer l'activité professionnelle - conditions / moyens de preuve** : Capacités techniques, financières et professionnelles

**Technique d'achat** : Accord-cadre

**Date et heure limite de réception des plis** : 04/03/2024 à 23:55

**Présentation des offres par catalogue électronique** : Autorisée

**Réduction du nombre de candidats** : Non

**Possibilité d'attribution sans négociation** : Oui

**L'acheteur exige la présentations de variantes** : Non

**Identification des catégories d'acheteurs intervenant (si accord-cadre)** : Ville de Créteil

**Critères d'attribution :** Critères de jugement : Valeur technique : 50 %, Prix : 40 %, Performance en matière de développement durable et responsabilité sociale : 10 %

## Section 4 - Identification du marché

**Intitulé du marché :** Acquisition, mise en oeuvre, hébergement, maintenance et formation d'une solution de gestion de relation Usager pour la ville de Créteil

**Code CPV principal - Descripteur principal :** 48000000

**Type de marché :** Services

**Description succincte du marché :** Acquisition, mise en oeuvre, hébergement, maintenance et formation d'une solution de gestion de relation Usager pour la ville de Créteil

**Lieu principal d'exécution du marché :** Créteil

**Durée du marché (en mois) :** 48

**La consultation comporte des tranches :** Non

**La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché :** Non

**Marché alloti :** Non

## Section 6 - Informations Complémentaires

**Visite obligatoire :** Non

**Autres informations complémentaires :** Durée du marché : voir article 3-2 du règlement de consultation. Montant 1ère période annuelle : mini : 60 000 euros HT, maxi : 120 000 euros HT Montant chaque période annuelle suivante : mini : 5 000 euros HT, maxi : 30 000 euros HT. Se référer au Règlement de Consultation (RC) pour tout autre renseignement relatif à la présente consultation.

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 31/01/2024